



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

ADENDA No. 01

Invitación a Cotizar

La Dirección Administrativa de Comfenalco Tolima, en uso de sus facultades legales y reglamentarias procede a modificar las condiciones de la **Convocatoria 562** referente a: Comfenalco Tolima está interesado en contratar la compra y licenciamiento antivirus ESET para la caja de compensación familiar de Fenalco del Tolima "Comfenalco"

1. Generalidades, de los siguientes puntos que detallo a continuación:
 - Ítem 1: Dado el alcance se permite modificar el objeto de la convocatoria de la siguiente manera "Comfenalco Tolima está interesado en contratar la renovación de licenciamiento antivirus ESET para la caja de compensación familiar de Fenalco del Tolima "Comfenalco"."
2. Anexo 2, se modifica el anexo 2.

Los demás ítems correspondientes a las condiciones generales de contratación NO sufren ninguna modificación.

Dado en Ibagué, a los veinticinco días del mes de noviembre de (2024)

DIANA LUCIA REYES GUTIÉRREZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Proyecto/Elaboro: Geisson David Cortes Arevalo. – secretario Dpto. de Compras (E)
Reviso/Aprobó: Clarivel Mendieta Murillejo. – jefe Dpto. de Compras

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima
Línea gratuita: 01 8000 911 010
Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34
PBX: (8) 267 00 88
www.comfenalco.com.co



CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA "COMFENALCO"
ANEXO 2: FORMATO REQUISITOS Y DOCUMENTOS

Nº

TIPO DE LICITACION:

COMFENALCO TOLIMA ESTÁ INTERESADO EN CONTRATAR LA RENOVACION DE LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS ESET PARA LA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA "COMFENALCO"	
OBJETO DEL CONTRATO:	COMFENALCO TOLIMA ESTÁ INTERESADO EN CONTRATAR LA RENOVACION DE LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS ESET PARA LA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA "COMFENALCO"
CONDICIONES DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	<p>2. Debe indicar tiempo de sostenibilidad de la oferta.</p> <p>3. Incluir en la propuesta el valor total de la anualidad del servicio de licenciamiento ESET</p> <p>4. El proponente deberá especificar el tiempo de garantía, amparos y deberá garantizar el servicio de soporte pos venta</p> <p>5. Es obligatoria adjuntar la carta de certificación del fabricante de ESET, donde se autoriza la distribución de ESET, a un nivel no inferior a Gold, a fin de garantizar un nivel superior de soporte, experiencia y acceso directo a recursos de ESET, esenciales para una implementación segura y eficiente.</p> <p>6. Es obligatorio para el proponente adjuntar la certificación específica del fabricante que lo faculta como canal autorizado para venta a Comfenalco Tolima, con el fin de asegurar que el proveedor está autorizado y capacitado para cumplir con los estándares exigidos por el fabricante, reduciendo el riesgo de fallas en el servicio.</p> <p>7. Se puntuará positivamente al proveedor que oferte valores agregados que a bien lo considere y que podría mejorar la satisfacción de la necesidad correspondiente al objeto a contratar.</p> <p>8. El proponente deberá garantizar la entrada de funcionamiento de la renovación del licenciamiento ESET inmediate una vez legalizado el contrato del cual resulte elegido.</p> <p>9. En el evento que exista la necesidad de realizar migración por el tipo de contratación del licenciamiento, esta deberá estar a cargo del oferente.</p> <p>10. Se debe especificar claramente la forma de pago de este licenciamiento requerido; se concederá mayor puntuación al proveedor que presente beneficios económicos como descuentos por pronto pago.</p> <p>11. Se debe incluir soporte técnico remoto horario 7x24 en ESET por un (1) año para solución de inconvenientes con la solución ESET</p> <p>12. La factura que emita el oferente deberá cumplir en todos sus efectos en la obligatoria descrita por la DIAN.</p> <p>13. Comfenalco se reserva el derecho a la adquisición parcial de lo requerido.</p> <p>14. Adicionalmente se deben tener en cuenta que el oferente a voluntad propia podrá ofertar valores agregados, los cuales se puntuarán positivamente; los que el proponente considere pueden mejorar la satisfacción de la necesidad correspondiente al objeto a contratar,</p>
CANTIDAD	DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICAS REQUERIDAS
700	RENOVACION LICENCIAS ESET ENDPOINT PROTECT COMPLETE
1	INCLUIR LOS VALORES DE LA RENOVACION Y AMPLIACION SERVICIOS DE CAPACITACION Y SOPORTE ILIMITADO PARA TODO EL PERSONAL TECNICO Y DE INGENIERIA DURANTE TODO EL TIEMPO DE LICENCIAMIENTO.
200	RENOVACION LICENCIAS ESET PARA DISPOSITIVOS MOVILES
1	ACCESO A LAS PLATAFORMAS DE ESET PARA REALIZACION DE SUS CURSOS, EVENTOS Y CAPACITACIONES
1	SERVICIO DE COADMINISTRACION CON REPORTES BIMENSUALES

Directora Administrativa