

Términos y condiciones

La Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima, Comfenalco cuenta con el portal web www.comfenalco.com.co mediante el cual comunica a sus usuarios sobre la oferta de los servicios sociales, programas, proyectos y las comunicaciones legales que le son propias como Corporación.

La Caja de Compensación recomienda a la persona que consulta la página web que:

Lea cuidadosamente los términos y las condiciones para la usabilidad, así como también las políticas de protección de datos y privacidad, antes de iniciar la navegación por el portal. Si no está de acuerdo con lo dispuesto se sugiere abstenerse de consultarla.

Aceptación de Términos: Es responsabilidad de cada persona que consulta la página web de Comfenalco Tolima, con esta acción acepta totalmente las condiciones y términos para la navegación. Comfenalco Tolima se reserva, el derecho de actualizar, modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

Comfenalco Tolima tiene dispuesto el portal web sin ningún costo, rigiéndose por los términos y las condiciones aquí publicadas, los cuales se entienden como aceptados cuando la persona navega por este medio de comunicación.

Copyright: El portal web de Comfenalco Tolima incluye información de la oferta de los servicios, tarifas, textos, fotos, piezas publicitarias, videos, logos, animaciones, sonidos y documentos de su propiedad. Se prohíbe la reproducción total o parcial, la traducción a otros idiomas, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin la autorización de la Caja de Compensación Familia del Tolima, Comfenalco.

La persona que ingrese a navegar en el portal web de Comfenalco Tolima puede imprimir, copiar o descargar el documento que requiera solamente para uso personal y NO con fines comerciales, haciendo siempre mención de la propiedad en cabeza de Comfenalco Tolima.

Con base en la información contenida en la página Web de Comfenalco Tolima, la persona se obliga a:

Utilizarla de manera correcta y lícita.

No podrá evitar o adulterar los derechos de autor ni la información de los derechos que le son propios a la Caja de Compensación.

Utilizar la información contenida en la página web, cuando se trata de asuntos publicitarios o comunicativos, a nombre de Comfenalco Tolima. No podrá ser utilizada para generar publicidad engañosa. Comfenalco Tolima NO se hará responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de la página Web.

La persona que navegue por el portal web de Comfenalco Tolima no la atacará ni perturbará, ni tampoco al sistema de información, ni mucho menos interferirá en su normal funcionamiento.

Privacidad: De acuerdo con las políticas de protección de datos Comfenalco Tolima, la Caja respeta la privacidad de la información de los usuarios que se logran a través de la página web mediante formularios de inscripción en la que se incluyen datos personales que se ingresan de manera voluntaria con base en la solicitud de requerimientos de la Caja para la participación de capacitaciones o establecer un PQRSF.

Información y sitios web de terceros: El portal web de Comfenalco Tolima cuenta con hipervínculos a través de los cuales se puede acceder a páginas web de terceros como herramientas complementarias para el usuario que le podrá servir de consulta de las cuales no tiene el control, por lo que no es responsable de dichos contenidos, por lo que la persona que navega será consciente de ninguno de los contenidos de terceros.

No obstante a lo anterior, el Usuario debe tener en cuenta que el Operador de Información nunca solicitará datos confidenciales relacionados con sus números de cuentas bancarias y claves del portal, para la actualización de datos, concursos o para cualquier tipo de oferta. Por lo que se recomienda:

- Utilice sitios seguros para realizar sus transacciones. Procure no hacerlo desde sitios públicos.
- Deshabilite la opción autocompletar del navegador o del celular.
- No habilite la opción de guardar los datos de sesión como usuarios y claves en su dispositivo.
- Asegúrese de cerrar su sesión antes de retirarse de cualquier medio donde requiera digitar su clave. Para cerrar su sesión de Internet utilice la opción "Cerrar sesión", ubicado en el menú de la página.
- Las claves son personales e intransferibles, por lo tanto el usuario es el único responsable del uso que se les dé.
- Cambie periódicamente su clave, especialmente si se ha visto obligado a utilizarla desde un sitio público.
- Actualice el navegador de Internet para obtener mayores ventajas en cuanto a seguridad y servicios de navegación.

Pagos zona virtual y PSE: Este servicio lo podrán utilizar los usuarios titulares de los medios de pago con organizaciones como ACH, REDEBAN, REDMULTICOLOR, entre otros el cual podrá ser accedido vía Web a través de la página de Comfenalco Tolima.

Los usuarios de PSE, tiene derecho al acceso de sus recursos desde la Entidad Financiera donde tiene su dinero.

PSE, es sistema electrónico de pagos, que ofrece seguridad y protección de información a sus clientes, cada banco suministra claves de acceso y códigos de verificación e identificación los cuales son personales e intransferibles.

Para que un usuario pueda acceder a este producto debe solicitarlo a su banco, o entidad financiera, ingresar al sitio web de la Caja de Compensación para la utilización del mismo.

Se debe disponer de los medios físicos necesarios para utilizar el servicio a través de Internet, la Caja no se hará responsable de la disponibilidad ni confiabilidad de los medios utilizados por el usuario.

Los usuarios se comprometen a suministrar información veraz, completa y correcta.

Los usuarios podrán imprimir los comprobantes de transacciones como prueba de pago; no obstante, la transacción debe estar sujeta a verificación del ingreso del pago a las cuentas de la Caja, y en el evento de que no se verifique el ingreso efectivo a las cuentas, se entenderá como no pagado el recurso y tendrá el usuario la responsabilidad de cancelar el valor pendiente.