



EXPERIENCIA CULTURAL RÍO MAGDALENA



EXPERIENCIA CANOPY



EXPERIENCIA AVENTURA EN EL BOSQUE



*Una Nota en Calidad de Vida*

INFORME SOCIAL | 2022

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima - Comfenalco

# INFORME | 2022 SOCIAL

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima - Comfenalco

*Generamos bienestar con compromiso  
a las familias tolimenses*



*Una Nota en Calidad de Vida*



SC-CER114678-1  
2-3-4-5-6-7-8-9-10



## Consejo Directivo

### Presidente

Jaime Cortés Suárez

### Vicepresidente

Andrés Aníbal Sierra Pineda

### Representantes Trabajadores

#### Principales

Jaime Cortés Suárez  
 Gildardo Díaz Flórez  
 Carlos Enrique Duque Varón  
 Teodoro Monroy Imbachín  
 Wilson Cediél Marín

### Representantes Empleadores

#### Principales

Marcela Bastidas Acevedo  
 Juan Ernesto Sánchez Barreto  
 Germán Augusto Ramos Moreno  
 Andrés Sierra Pineda  
 Edgar Augusto Henao Olmos

### Revisor Fiscal

Saúl Fernando Rodríguez Rodríguez

### Directora Administrativa

Diana Lucía Reyes Gutiérrez

#### Suplentes

Fabio Alberto Murcia Orduy  
 Olga Lucía Casas Barreto  
 Edwin Jairo García Lancheros  
 Amparo Celis Triana  
 María Inés Díaz Reyes

#### Suplentes

Karina Elena Acosta Osuna  
 Nelson Galindo Lozano  
 María Fernanda Alvarado Gaitán  
 Héctor Ramón Borrego García  
 Hernando Franco Bejarano



*Una Nota en Calidad de Vida*

### Comité Directivo

Diana Magally Kandia Troncoso  
Alba Rocío Báez Mojica  
Constanza Parra Vergara  
Héctor Eduardo Pérez Afanador  
Martha Patricia Huertas Delgado  
Alexánder Barragán Alfaro

Secretaria General y de Apoyo a la Gestión  
Jefe División Financiera  
Jefe División de Desarrollo Estratégico e Innovación  
Jefe División de Vivienda, mantenimiento e infraestructura  
Jefe División de Crecimiento y Bienestar  
Jefe División Jurídica

### Líderes de áreas de servicios

Fray Willington Giraldo Betancourt  
Jhon Freddy Alexánder Tejada  
Adriana Barbosa Rojas  
Fredy Castro Prado  
Arabella Correcha Jiménez J  
Jenny Morales Barragán  
Andrey Acosta Jaramillo  
María Anaximandra Bueno  
Duberney Díaz Mayorga  
Gloria Cecilia Medina Martínez  
Jhon Faber Ospina Parra  
Teresa Fajardo Reyes  
Candy Andrea Sierra Buitrago

Rector Institución Educativa Augusto E. Medina  
Rector Colegio Comfenalco Honda  
Jefe Departamento de Recreación, Turismo y Deportes  
Jefe Departamento de Capacitación y Bibliotecas  
efe Departamento de Subsidios de Vivienda  
Jefe de Departamento de Centros Recreacionales (e)  
Jefe de Departamento Caiké  
Jefe Departamento Tomogó  
Jefe Departamento de Crédito Social (e)  
Jefe Departamento de Programas Especiales  
Jefe Departamento Evalb  
Jefe Departamento Mecanismo de Protección al Cesante  
Jefe Departamento de Aportes y Pago de Subsidio

### Líderes áreas administrativas y de apoyo

Liliana Narvárez Botero  
Juan Carlos Rojas Roncancio  
Dalila Moreno García  
Sara Isabel Espinosa Parra  
Juan Carlos Rubio López  
Esperanza Calderón Delgado  
Zahira Eliana Sánchez Riveros  
Clarivel Mendieta Murillejo  
Marisol Ceballos  
Diana Patricia Bonilla  
Nohora Ríos Garay  
Luz Elena Farfán  
Alexander Vargas Polanía

Jefe Unidad de Parques  
Jefe Unidad Especializada de Auditoría Interna  
Jefe Unidad Especializada de Contabilidad  
Jefe Unidad Especializada de Tecnología de la Información  
Jefe Unidad de Gestión Humana  
Jefe del Departamento de Tesorería  
Jefe Departamento de Desarrollo Organizacional  
Jefe Departamento de Compras Administrativas  
Jefe Departamento de Mercadeo Corporativo  
Coordinador Oficina de Atención al Usuario  
Coordinadora Oficina de Imagen, Protocolo y Comunicaciones.  
Coordinadora de Administración de Documentos  
Coordinador Mantenimiento e infraestructura

# Contenido



## Informe Consejo

Informe Consejo Directivo .....	7
Informe de la Directora Administrativa .....	15



## Balance Social

<b>Impacto social de los servicios</b> .....	<b>20</b>
Educación formal .....	21
Institución Educativa Augusto E. Medina .....	21
Colegio Honda .....	22
Institución para el Trabajo y Desarrollo Humano .....	23
Capacitación .....	23
Años Dorados .....	24
Red de Bibliotecas .....	24
Turismo Social .....	25



Gimnasio Ibagué y Honda .....	25
-------------------------------	----



Escuelas y Club Deportivo .....	26
---------------------------------	----



Recreación programa .....	27
---------------------------	----

Parques y centro recreacionales .....	28
---------------------------------------	----

Centro Vacacional Tomogó .....	28
--------------------------------	----



Parque Caiké .....	29
--------------------	----

Centros Recreacionales .....	30
------------------------------	----



<b>Mecanismo de Protección al Cesante</b> .....	<b>31</b>
---	-----------



<b>FOVIS - Fondo de Vivienda de Interés Social - Subsidio de vivienda</b> .....	<b>32</b>
---	-----------



<b>FONIÑEZ - Fondo para la Atención Integral a la Niñez</b> .....	<b>33</b>
---	-----------

<b>Crédito Social</b> .....	<b>35</b>
-----------------------------	-----------

<b>Alianzas estratégicas</b> .....	<b>36</b>
------------------------------------	-----------

1

## MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados y comunidad en general a través de la prestación efectiva de servicios y programas sociales.

3

## PRINCIPIOS Y VALORES

- Liderazgo
- Transparencia en sus Procesos
- Competitividad
- Innovación
- Trabajo en Equipo

## VALORES CORPORATIVOS

- Compromiso
- Respeto y Tolerancia
- Honestidad
- Responsabilidad
- Sentido de pertenencia

5

## OBJETIVOS DE CALIDAD

Nuestros objetivos se direccionan al cumplimiento de la política de calidad, el cumplimiento de los requisitos del cliente y de los servicios y/o productos, identificando oportunidades de mercado y mejoría, así:

- Satisfacer a los usuarios en la prestación del servicio, de acuerdo con el Plan Estratégico Corporativo.
- Garantizar la oportunidad en la prestación de los servicios.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos.
- Fortalecer las competencias laborales de acuerdo con los Manuales de Competencias y Responsabilidades de cada cargo.
- Mejorar el clima laboral de los trabajadores de la Caja.
- Cumplir con las coberturas proyectadas.
- Fortalecer la presencia institucional en la Región.

2

## MISIÓN

Seremos la Caja de Compensación Familiar líder con reconocimiento nacional en la prestación de servicios sociales y programas complementarios, innovadores que crece con el bienestar de sus afiliados y comunidad en general.

4

## POLÍTICA DE CALIDAD

Satisfacer oportunamente a los usuarios mediante la prestación de servicios integrales que mejoren su calidad de vida, a través de procesos eficaces; cumpliendo con los requisitos para la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, apoyados en un talento humano idóneo que trabaja en equipo, manteniendo el liderazgo en la región.



# Informe de Gestión vigencia 2022

## Del Consejo Directivo a la Asamblea General Ordinaria de Afiliados 2023



Piscina Parque Caiké

## Estimados Asambleístas:

El Consejo Directivo de la Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco, dando cumplimiento con lo establecido en los Estatutos, informa a la Honorable Asamblea General de Afiliados, que en cumplimiento del ordenamiento jurídico que regula el Sistema de Subsidio Familiar en Colombia y fundamentado en los objetivos trazados en el Plan Estratégico diseñado para responder a las necesidades y expectativas de empleadores, trabajadores, beneficiarios y comunidad en general, la Corporación funcionó de manera adecuada y cumplió con los propósitos establecidos.

Lo anterior se ve reflejado en este informe que se presenta:

### En lo social, impacto con los servicios sociales

En cumplimiento misional y gracias a la estabilidad financiera de la Caja se orientaron y aprobaron inversiones de impacto en los servicios sociales para el bienestar y la mejora de la calidad de vida de los afiliados.

El Año 2022 marcó un hito en la historia de Comfenalco, con un significativo aporte a la cultura del Tolima y de Colombia, con la apertura del Parque Caiké, la cual tuvo lugar en el mes de agosto y que hace una remembranza a nuestros antepasados inspirando a vivir una experiencia mágica en el corazón musical de Colombia, un lugar lleno de leyendas, cultura, folclor y atracciones recreativas que se deslizan a través de tirolinas y aventuras en el bosque a gran altura. Con un recorrido a través

de barcazas por el sinuoso río Magdalena, una evocación del afluente más importante de Colombia, en donde se descubren encantadoras, alegres y coloridas danzas folclóricas con coreografías y ritmos musicales del Tolima.



Monumento Pijao Ancestral



Unido a ello, el Consejo Directivo aprobó Políticas de subsidio orientadas a beneficiar a todos los afiliados de categoría A y B a través de servicios sociales como: Centro Vacacional Tomogó, Gimnasios, Colegios, Instituto de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano, Recreación, Deporte, Gimnasio, Turismo, Escuelas Deportivas, Club Deportivo, Crédito Social y Centros Recreacionales.

Es así como en los distintos programas y servicios sociales se atendieron a



quienes hicieron 1'164.850 usos de los mismos durante la vigencia, con un crecimiento en personas del 211% y en usos del 164% en relación con el año 2021 impactado aún por la emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio Nacional como consecuencia de la pandemia generada por la enfermedad del Coronavirus – COVID -19. El uso de los servicios sociales da cuenta del retorno de la confianza de nuestros afiliados y usuarios en general, así como también de las estrategias implementadas en la atención y apertura de nuevos servicios como lo fue el parque Caiké.

Como resultado de la aplicación de estas políticas de subsidio aprobadas por el Consejo Directivo, con las cuales se viabilizaron

tarifas diferenciales y asequibles al trabajador, los servicios sociales en su conjunto presentaron un subsidio de



### En la descentralización de servicios

Pensando en llegar a los afiliados de los distintos Municipios, las políticas del Consejo Directivo se enfocaron en la descentralización de los servicios con tarifas subsidiadas en educación formal, gimnasio, bibliotecas, turismo y centro recreacional, que permitieron el uso de estos servicios en Chaparral, Espinal, Honda, Mariquita, Venadillo, Playarrica, Melgar, Cajamarca y Líbano, en donde se ejecutaron 8.240 usos de los servicios, por los trabajadores y sus familias, que redundan en la mejora de la Calidad de vida.

A pesar de que el 78% de la población afiliada se concentra en Ibagué, con el servicio de crédito se hace presencia en otros municipios del departamento, el 7% del valor total colocado es otorgado en municipios distintos a Ibagué, lo cual equivale a 125 créditos, por valor de \$908 millones.

Con fundamento en la Ley 115 de 1994 Ley General de Educación y la apropiación de estos recursos, se autorizó



la aplicación de  
**\$182 millones**  
 para **subsidio** de ampliación de cobertura en el servicio de **educación formal**

dentro de la estrategia de descentralización atendiendo 312 niños, niñas y adolescentes de categoría A y B en una Institución Educativa en Ibagué.

Así también, con estos recursos se descentralizó el servicio de educación formal por valor de



**\$67 millones**  
 atendiendo **147 niños y niñas** afiliados de la Categoría **A y B** habitantes de los municipios de Espinal y Chaparral

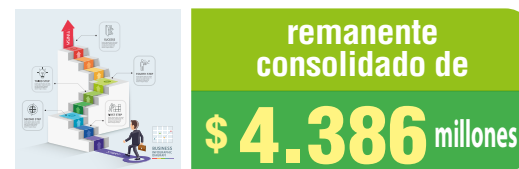
en tres Instituciones Educativas, con un subsidio del 30% para categoría A y subsidio del 20% para categoría B.

A nivel nacional para brindar más beneficios a nuestros afiliados se realiza convenio con las Cajas de Compensación Cafam, Cajasan, Comfama y Comfamiliar Huila con homologación de categoría para nuestros afiliados lo cual es de gran impacto, dado que se ofrece al trabajador afiliado y su familia la oportunidad de conocer nuevos destinos a través del turismo social, a bajos costos. 339 personas hicieron uso de estos convenios.

### En lo financiero

Asegurar la sostenibilidad financiera mediante el control y la eficiencia del costo, el gasto y la optimización de los procesos y los recursos, ha sido una constante de este Consejo Directivo; año tras año con la orientación de políticas financieras, tarifarias, y la gestión eficiente del recurso para cada servicio y unidades de negocio, así como también, políticas de austeridad del gasto; hace que el comportamiento y la evolución de los remanentes de la Caja sea positiva.

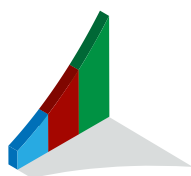
Es gratificante informar que nuestros estados financieros al corte de diciembre 31 de 2022 reflejaron como resultado un



lo que indica una estabilidad financiera de la Caja.

### En la participación en el departamento por recaudo de aportes

De acuerdo con el Plan Estratégico, se establecieron proyectos, iniciativas y actividades a realizar durante toda la vigencia con el fin de alcanzar este propósito, es así como **Comfenalco Tolima** teniendo en cuenta los resultados obtenidos en 2022 por recaudo de aportes del 4% por valor de \$106.877 millones, continúa siendo



la Caja líder del Departamento con una participación del

**67%**

## En relación con proyectos – inversiones de alto impacto

Con la mirada puesta en una estrategia de competitividad y de responsabilidad social, durante el 2022 el Consejo Directivo autorizó la continuidad con los dos proyectos de mayor impacto como son:

- Dentro del proyecto de construcción y puesta en marcha de la nueva sede recreativa Parque Caiké, para la cual se autorizó en la vigencia 2022 inversiones por \$11.767 millones, sede que fomenta el acceso a la oferta cultural y recreativa, armonizando la diversión, la naturaleza con la evocación del río Magdalena, las actividades extremas en aventura en el bosque, el deporte y un mundo acogedor para el descanso y el disfrute e nuestros trabajadores afiliados, sus familias y la comunidad en general. Así también, dinamizando la economía y el empleo en la región.
- Comfenalco Tolima cuenta entre sus pilares fundamentales el denominado “Comfenalco siempre fácil, descentralizado, con procesos ágiles y eficientes”; con base en él, se viene implementando el proyecto de transformación tecnológica, materializada en el proyecto denominado ‘Cardui’.

Bajo esta premisa, avanzamos en su consolidación, con el desarrollo y la puesta en marcha de la plataforma tecnológica, enmarcados en una apuesta por el desarrollo y avance de la Caja que tiene como objetivo optimizar los procesos desde la innovación, minimizando tiempos de atención a usuarios a través de la prestación y venta de servicios de manera ágil y oportuna.

## En cumplimiento de funciones estatutarias

Este Consejo Directivo fijó, mantuvo o modificó Políticas y reglamentos de acuerdo con el ámbito en que la Caja realizó sus actividades, tales como:

- Políticas tarifarias para los servicios sociales que se prestan tanto en Ibagué como en municipios, en instalaciones propias o a través de alianzas, orientando el porcentaje de subsidio a aplicar a los afiliados de categorías A y B, lográndose con ello una mayor utilización de los servicios y generando de esta forma el fortalecimiento de las condiciones de vida digna y justas de nuestros afiliados y sus familias.
- **Política de ingresos de niños de 0 a 12 años de categoría A y B sin costo a los centros recreacionales y vacacional.**
- Política tarifaria para el servicio de educación formal que preste Comfenalco en convenio o alianza, un subsidio del 30% para categoría A y subsidio del 20% para categoría B.
- Política en educación formal, con aplicación desde la vigencia 2022 en adelante, que Comfenalco Tolima asuma el 100% del valor de los simulacros de los alumnos de grados 10 y 11, y el 20% del valor de la preparación de pruebas ICSES de los estudiantes de grados 10 y 11 de los colegios Augusto

E. Medina y Honda. Con aplicación para estudiantes de categorías A, B, G y H.



- Política de tratamiento de datos personales y política de resarcimiento.
- Modificación de la política para la gestión integral de riesgos.
- Política tarifaria para los días valle (lunes a jueves no festivos, temporada baja),
- Política de incentivos para los estudiantes de grado once de las Instituciones educativas Augusto E. Medina de Comfenalco y Colegio Honda, incentivo distribuidos entre los tres estudiantes de la Institución educativa Augusto E. Medina de Comfenalco y colegio Honda, que obtengan los tres mejores resultados en las pruebas saber 11.
- Política de incentivo anual para el estudiante de excelencia de la Institución educativa Augusto E. Medina de Comfenalco y colegio Honda.
- En relación con las empresas y dando cumplimiento a las

disposiciones normativas, se autorizó la desafiliación y expulsión por el incumplimiento en el pago de aportes parafiscales.

- Continuando con el cumplimiento de las funciones y responsabilidades asignadas, trimestralmente se analizó y evaluó la ejecución de los programas, la prestación de los servicios, el manejo administrativo y financiero de la Caja a través de los informes de gestión y de resultados financieros, encontrando resultados positivos durante toda la vigencia.
- A través de los Comités Financiero y de Auditoría, Servicios, Educación Vivienda y Laboral, se analizaron y adoptaron las políticas Corporativas que orientaron el que hacer de la Corporación, en cumplimiento de su objetivo misional.

Como visionarios de la proyección de la Corporación para la vigencia 2022 y teniendo en cuenta los remanentes de la vigencia 2021 y vigencias anteriores por la suma de \$7.355 millones resultado del ejercicio de las operaciones de la Caja de conformidad con lo establecido en la Ley, se autorizó su distribución para desarrollar inversiones y proyectos de gran impacto, y en consecuencia la inclusión en el límite máximo de inversiones; el cual alcanzó en el año 2022 la suma de \$13.950 millones, permitiendo con fuente de recursos de remanentes, dotar servicios en funcionamiento, ampliar el fondo de crédito para tasa subsidiada e invertir en proyectos de construcción, destacándose en este rubro las obras y dotación requerida para la construcción del Parque CAIKÉ por valor de \$11.767 millones.

Con fuente de recursos del 55% de la vigencia 2021 y excedentes de vigencias anteriores, se autorizó la asignación de

Kit Escolares a la Población beneficiaria del Subsidio familiar en edades comprendidas entre los 5 y los 16 años de Edad, hasta la suma de \$2.558 millones beneficiando aproximadamente 46.543 niños en el Departamento.

Con esta misma fuente se aprobaron recursos para el Fondo de crédito de tasa subsidiada por valor de \$300 millones, para Categorías A y B, con el propósito de generar un cambio positivo en la realidad económica de nuestros afiliados.

### En el apoyo a las políticas de estado

Comfenalco Tolima durante la vigencia 2022



en beneficios económicos como salud, pensión, cuota monetaria y transferencia económica de emergencia, mejorando la calidad de vida en 1.678 personas que perdieron su empleo.

Así también, en el apoyo a la generación de Empleo en el departamento del Tolima mitigando barreras que impiden la fluidez del proceso del mercado laboral la suma de \$2.048 millones de pesos.

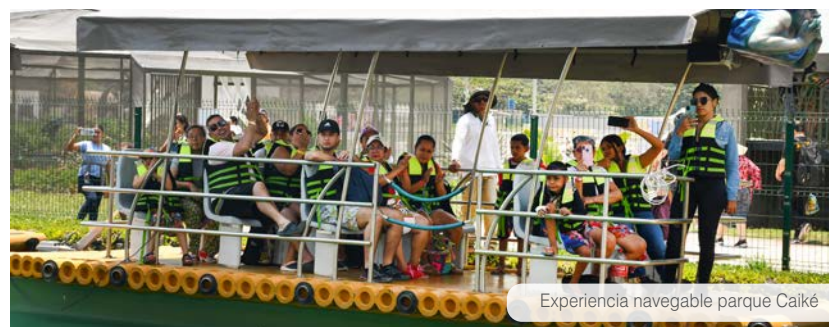
A través de la Agencia pública de empleo de Comfenalco Tolima, se colocaron 2.934 vacantes, conforme a lo registrado

por las Empresas y las jornadas de empleabilidad realizadas en poblaciones dentro del Departamento con gran impacto social en todos los municipios del Tolima.

De otra parte, en apoyo a la niñez, se autorizó la aplicación de \$3.451 millones para el desarrollo de programas de Atención Integral a la Niñez y Jornada Escolar Complementaria, beneficiando a 4931 niños, niñas y adolescentes de primera infancia y adolescencia en condiciones de vulnerabilidad, realizando jornadas de salud, nutrición, desarrollando actividades lúdico, recreativas y culturales. Estos programas son de inclusión social se atendieron 271 niños, niñas y adolescentes de resguardos indígenas en Coyaima.

Estas ejecuciones se caracterizaron por la correcta destinación de los recursos, las coberturas alcanzadas y el impacto en la mitigación del desempleo en nuestra región.

La Caja guardando fidelidad a los principios y a nuestra misión, siempre orientados por la calidad de vida de los trabajadores tolimenses y sus familias, hace que sea reconocida como la Primera Caja de Compensación del Departamento.



**LOGROS**

- En el Servicio de Educación Formal, nuestra Institución Educativa Augusto E. Medina de Comfenalco en Ibagué, mantuvo el nivel A+ Muy Superior otorgado por el ICFES con base en las pruebas Saber 11.



Teniendo en cuenta este resultado, éste servicio presenta alta demanda alcanzando cobertura de 1.836 alumnos, de los cuales el 94% son de categoría A y B.

**Nuestro compromiso como consejo directivo**

El más claro reflejo de nuestro accionar organizacional es la gestión que adelantamos en materia social, en donde centramos todos los esfuerzos, siendo fieles a nuestro propósito superior de contribuir a la transformación de la comunidad y generar prosperidad colectiva.

En el 2023, continuaremos viabilizando proyectos de impacto social que permitan realizar los sueños y solucionar las necesidades de nuestros trabajadores afiliados, aunando los

esfuerzos hacia nuestras poblaciones de categoría A y B para contribuir directamente a la transformación de la comunidad bajo modelos de redistribución y equidad.

Expresamos un mensaje fraterno y de agradecimiento a los empresarios, por la confianza que han depositado en su Caja, lo cual hace posible el crecimiento y el fortalecimiento del Sistema del Subsidio Familiar, permitiéndole a sus trabajadores y sus familias bienestar y calidad de vida a través de los servicios sociales subsidiados de Comfenalco Tolima. Mucho se ha logrado, sin embargo, los retos son mayores.

Este Consejo Directivo ratifica su compromiso por la defensa del Sistema del Subsidio Familiar. Los resultados demuestran que contribuimos al mejoramiento de las condiciones de vida de toda una región y con ello de un país.

Atentamente,

**JAIME CORTÉS SUÁREZ**  
 Presidente Consejo Directivo  
 Comfenalco Tolima

### 2022: Nuestra apuesta por el bienestar social transformando realidades

Las Cajas de Compensación Familiar somos el aliado social de los empresarios colombianos, resultado de su aporte al bienestar integral de la clase trabajadora y su contribución a la prosperidad de la misma.

En 2022, en Comfenalco Tolima, nos enfocamos en transformar realidades sociales para el bienestar integral de la clase trabajadora y la prosperidad de la región. Desde nuestra creación en 1958, nos hemos comprometido con este propósito, trabajando en la construcción de una obra de bienestar para los trabajadores Tolimenses, en especial para aquellos con menores ingresos y mayores necesidades.

A través de una administración juiciosa de los aportes de nuestros empresarios, apostamos por la construcción de desarrollo social, consolidando una sociedad más solidaria, incluyente, productiva y feliz. Llevamos cerca de 65 años trabajando para mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados, en articulación con el desarrollo y crecimiento de la región a través de los servicios, programas y proyectos sociales que ofrecemos.

En 2022, el bienestar social se consolidó como un factor diferencial, de impacto y dinamizado. Gracias a la confianza que los empresarios y trabajadores afiliados han depositado en



*Diana Lucía Reyes Gutiérrez - Directora Administrativa*

nosotros, y al equipo humano de Comfenalco que día tras día entrega su mayor esfuerzo.

Con el compromiso de lograr altos niveles de servicio, y priorizando a la población afiliada de menores ingresos económicos, generamos actividades y propuestas pensadas para su bienestar, logrando una presencia creciente de las empresas afiliadas tanto en Ibagué como en los municipios.

Sembramos en nuestro equipo de colaboradores la semilla del trabajo realizado con amor y pasión, de la convicción en el quehacer cotidiano y de la dedicación continua. Mediante el trabajo en equipo, desarrollamos iniciativas valiosas que aportaron al cumplimiento de las metas y objetivos, fortalecieron la organización y se comprometieron con los altos estándares de calidad poniendo todo el interés en la orientación a la excelencia, el logro de una cobertura cada vez mayor y el impacto de los programas y servicios ofertados en nuestro portafolio corporativo, diseñados para generar oportunidades que potencien los sueños y los proyectos de vida de las familias tolimenses.

La gestión realizada en el 2022 fue muy satisfactoria, teniendo en cuenta que mantuvimos el trabajo con propósito pero un nuevo enfoque, conociendo y entendiendo a los empresarios, trabajadores afiliados, beneficiarios y la comunidad en general. Alcanzamos logros significativos respondiendo a sus necesidades a través de servicios innovadores y descentralizados, generando felicidad, tranquilidad y bienestar.

Las determinaciones del Consejo Directivo y la ejecución de la política administrativa y financiera de la Caja, contribuyeron fuertemente en el alcance de esos logros. Los resultados que presentamos hoy son gracias al trabajo juicioso y responsable que hemos desarrollado a la luz de nuestro Plan Estratégico 2018-2022, que ha sido la ruta de navegación para llegar a donde nos encontramos. Desde este plan, presentaremos nuestros indicadores y resultados obtenidos durante el año anterior.

### Cifras con carácter social que consolidan la gestión

Al cierre de la vigencia 2022 Comfenalco Tolima recaudó como ingresos totales \$123.728 millones, resultado de las distintas operaciones que realiza la Caja conservando el carácter fuertemente social, lo que significó



y un cumplimiento del 103.3% frente a la meta proyectada.

Así mismo, \$108.478 millones fue el total de ingreso por aportes de la Caja en 2022, incrementado en el 14.8% en relación con la vigencia 2021. Frente al presupuesto se superó la meta en el 7.6%, recaudando \$7.645 millones adicionales.

Los aportes recaudados del 4% de empresas afiliadas se incrementaron con relación al mismo periodo del 2021 en un 13.9%, logrando un recaudo superior de, \$13.082 millones. Con corte a diciembre 31 de 2022, la Caja cuenta con una

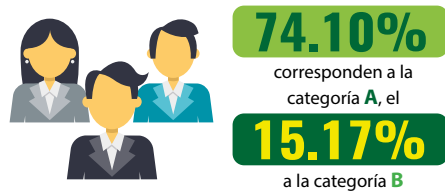


gracias a la confianza depositada por los empresarios, información calculada con base en el reporte de la Superintendencia



del Subsidio Familiar en la plataforma SIGER en esta misma fecha.

La Caja de Compensación **culminó la vigencia con 9.823 empresas afiliadas** que confiaron el bienestar de su talento humano en nosotros, permitiendo un crecimiento del 9% frente al mismo periodo del año inmediatamente anterior; afiliando a **126.575 trabajadores** representando un crecimiento del 8%, al cierre de la vigencia 2022. Del total de los trabajadores afiliados, el



y el 8.72% a la categoría C.

La gestión del 2022 consolida a Comfenalco Tolima como la primera Caja del Departamento, teniendo en cuenta que **de las 15.739 empresas vinculadas al Sistema de Compensación Familiar el 62.41% se encuentran afiliadas a nuestra Caja, y la participación por el número de trabajadores en el Departamento fue del 65.56%.**

Es grato anunciar que para el cierre de la vigencia 2022 y con el respaldo que nos brindan las empresas afiliadas



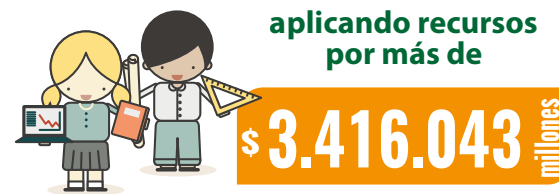
que en relación con la meta proyectada de 1'177.043 cuotas, se ejecutó el presupuesto en el 78.9%, cuotas que **equivalen a \$35.877 millones** en subsidio monetario girado al cierre del año.

Pensando siempre en las obligaciones de las familias tolimenses para con sus hijos y beneficiarios especialmente en la época escolar, Comfenalco Tolima, se fijó el propósito de brindar mejores posibilidades a los menores en edad escolar y de acuerdo con la autorización del Consejo Directivo, hizo entrega del subsidio educativo en especie en los 47 municipios del Departamento, a través de la asignación de 46.543 kits escolares, logrando la entrega de



con corte a diciembre 31 de 2022, que corresponde al 83.01%.

Gracias a la descentralización, **logramos que 453 niños y niñas afiliados** a la Caja se beneficiaran con el servicio de educación formal en Instituciones Educativas de los municipios de Ibagué, Espinal y Chaparral. Se subsidió el valor de la pensión en Ibagué y matrícula y pensión en los otros municipios,



### Inversiones que impactaron nuestros afiliados

Durante el 2022, con fuentes de recursos como remanentes y crédito interno se realizaron inversiones así:

De los \$13.950 millones aprobados se ejecutaron \$10.920 millones así:

- \$617 millones invertidos en dotación para servicios en funcionamiento.
- \$9.686 millones invertidos en proyectos de construcción en el parque CAIKÉ.
- \$617 millones invertidos en fondos de crédito para la ampliación en la colocación de créditos con tasa subsidiada.

### Caiké: un megaproyecto que resalta nuestras tradiciones

En nuestra búsqueda constante por fortalecer la región, hemos invertido estratégicamente nuestros recursos en la construcción del parque Caiké, una experiencia mágica en el corazón musical de Colombia. Este megaproyecto, que abrió sus puertas a finales de agosto, se enfoca en el desarrollo sostenible y combina la naturaleza, la cultura, la recreación, el arte, la tradición y la música.

Ubicado en un terreno de 30 hectáreas, con un área construida de 10.000 mts cuadrados, Caiké es el primer parque con temática cultural en el país. Al ingresar, los visitantes son recibidos por una escultura de 13,5 metros de altura y, al explorar el parque, encuentran una experiencia cultural navegable de 1.300 metros que evoca el río Magdalena, con recorrido en 6 barcas ambientadas con personajes mitológicos por cuatro estaciones culturales.



Canopy parque Caiké



Experiencia navegable parque Caiké



Además, el parque cuenta con una variedad de atracciones, como Aventura en el Bosque, que cuenta con 1.000 metros de cable aéreo para recorrer el parque en tirolina, y el circuito Discovery, que se levanta a 8 metros de altura a través de un sendero de arborismo que se recorre en puentes colgantes. También hay una zona infantil, un parque sensorial, retos de acción directa y una impresionante piscina de 3.700 metros, con un diseño arquitectónico inspirado en el paisaje natural colombiano y que hace referencia al parque natural de los nevados.

Caiké es un referente en el país, ya que es el único parque que rescata desde la cultura, la diversión y las tradiciones. Estamos emocionados de abrir nuestras puertas y ofrecer una

experiencia única y memorable para nuestros afiliados y la comunidad en general.

### Impacto social de los servicios

La principal meta de Comfenalco es mejorar el bienestar de sus afiliados a través de servicios sociales que se adapten a sus necesidades, expectativas y capacidad adquisitiva mejorando el acceso de manera efectiva a recreación, deporte, educación, turismo, vivienda y crédito social.

Un indicador que nos llena de alegría y que ratifica nuestro compromiso es la prestación de servicios sociales; durante el 2022, a través de los diferentes programas y servicios atendimos a 348.014 personas, lo que significó un crecimiento del 211% en relación con la vigencia 2021 quienes hicieron más de



**1'164 mil**

**usos en los diferentes servicios.**

\$28.288 millones fue el subsidio en servicios del que se beneficiaron nuestros trabajadores afiliados de categoría A y B como resultado de la aplicación de las políticas de subsidio aprobadas por nuestro Consejo Directivo, con quien venimos trabajando para garantizar tarifas diferenciales y asequibles.

# GESTIÓN SOCIAL

Promovemos bienestar a  
las familias tolimenses



## Educación formal

La Caja de Compensación de los tolimenses Comfenalco cuenta dentro de su oferta de servicios sociales con dos colegios propios: la Institución Educativa Augusto E. Medina y el Colegio Comfenalco de Honda, facilitando a los padres acceder a educación de calidad para sus hijos, con tarifas subsidiadas para trabajadores afiliados de categorías A y B, es decir para aquellos que devengan hasta 4 SMMLV.

El resultado de **cobertura en los dos colegios** para el año 2022 es relevante, registrando una cifra de



**2.155**  
alumnos atendidos

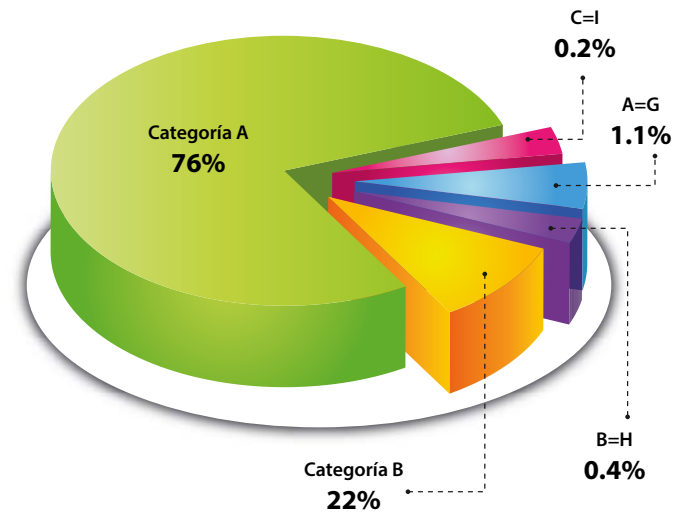
La Institución Educativa Augusto E. Medina, en el 2022 cumplió en un 94%; con una participación de las categorías A y B del 98%.

Como resultado relevante y que nos motiva a seguir incrementando estrategias para brindar mejores oportunidades, el colegio de Ibagué obtuvo **por octavo año la calificación A+ otorgada por el ICFES con base en las Pruebas Saber 11.**

### Institución Augusto E. Medina

#### Colegio Ibagué - Acumulado 2022

PARTICIPACIÓN POR CATEGORÍAS



participación categoría A y B 98%

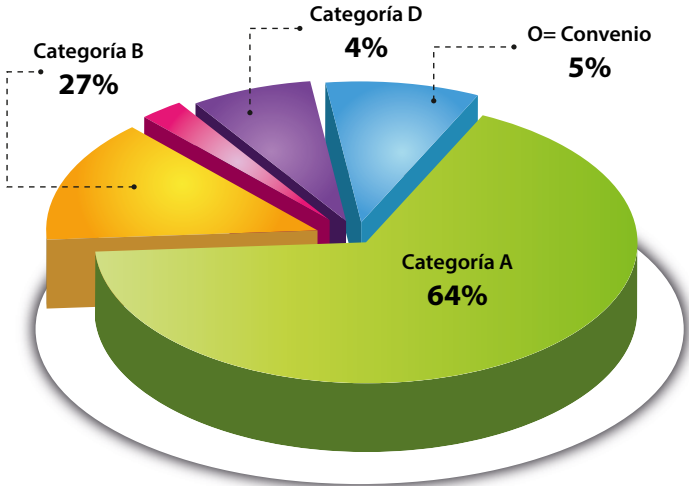


## Colegio Honda

Mientras tanto, el colegio de Honda registró una cobertura del 97% con la atención de 319 estudiantes y una participación de las categorías A y B, del 91%.

### Colegio Honda - Acumulado 2022

**PARTICIPACIÓN POR CATEGORÍAS**



participación categoría A y B 91%

### Ampliamos la cobertura y beneficios de educación

A diciembre 31 del año 2022 Comfenalco Tolima aplicó recursos de Ley 115, con un promedio de 575 beneficiarios de categoría

A y B por valor total de \$3.166.612 en miles de pesos al subsidio, en la Institución Educativa Augusto E. Medina de Comfenalco, disminuyendo el costo que arroja la operación de la misma en este valor.

Así también, la descentralización del servicio de Educación Formal se realizó en el municipio de Ibagué mediante convenio con la Institución Educativa Ana Julia Suárez de Sorroza de la Caja de Compensación Comfatolima, en donde beneficiamos a 306 niños, niñas y adolescentes de categoría A y B con recursos de la Ley 115 por valor de \$181.974 mil.

Igualmente, con estos recursos y a través de convenios se aplicaron \$67.456 mil en subsidio educativo, beneficiando en promedio a 147 niños y niñas afiliados de la Categoría A y B habitantes de los municipios de Espinal y Chaparral matriculados en tres Instituciones Educativas. El total de recursos de la Ley 115 aplicados fue de \$3.416 millones.

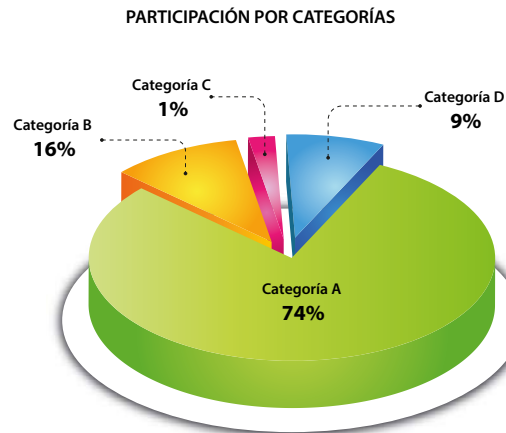


## Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

Uno de los grandes propósitos que tiene Comfenalco Tolima es proporcionar escenarios que ayuden a mejorar las capacidades laborales de los trabajadores afiliados y sus familias, mediante los programas ofertados en la Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano que tiene en su oferta programas técnicos laborales por competencias acreditados por la Secretaría de Educación, certificados por el Icontec a través del Sistema de Gestión de Calidad y orientados por docentes altamente calificados.

Al cierre de la vigencia 2022 la Institución registró un cumplimiento del 67%, con 3.816 usos y una participación del 90% afiliados de categorías A y B.

**Instituto Técnico - Acumulado 2022**



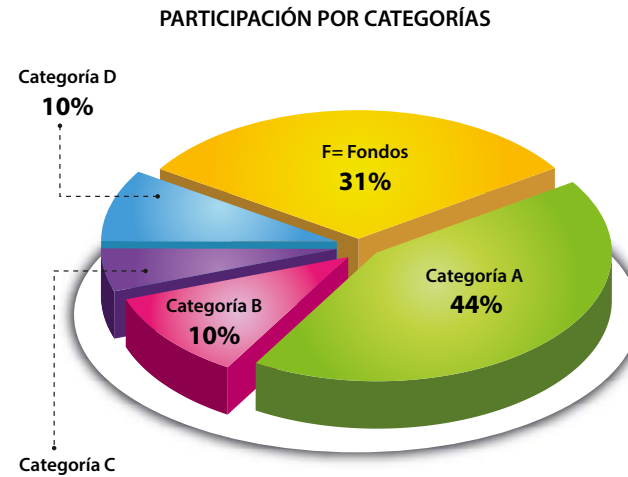
Participación del 90% afiliados de categorías A y B

## Capacitación

Comfenalco Tolima, con el propósito de fortalecer las habilidades, destrezas y oportunidades laborales de los afiliados, sus familias y los beneficiarios del Mecanismo de Protección al Cesante, ofrece en su portafolio una oferta amplia de capacitación en cursos libres, en áreas de artes y manualidades, alimentos, estética y belleza, sistemas, áreas de personal, administrativa, ventas, trabajo en equipo, mercadeo y ventas, ofimática, emprendimiento y servicio al cliente, y cursos para el Trabajo Seguro en Alturas.

Para el año 2022 se tuvo un **cumplimiento del 85% con 11.782** usos en Ibagué y demás municipios del Tolima, con una participación del 54% de afiliados de categorías A y B.

**Capacitación Ibagué y municipios Acumulado 2022**



## Años Dorados

Como Caja de Compensación pensamos en todos los integrantes de la familia; es por este motivo que tenemos claro como objetivo priorizar las necesidades de bienestar del adulto mayor mediante experiencias lúdicas, culturales, actividades físicas y saludables; en este sentido para el año 2022 obtuvimos importantes resultados de impacto con el programa 'Club Años Dorados' en un proceso de inclusión de la familia, en el que



### Años Dorados - Acumulado 2022



Con una participación del 45% afiliados categorías A y B

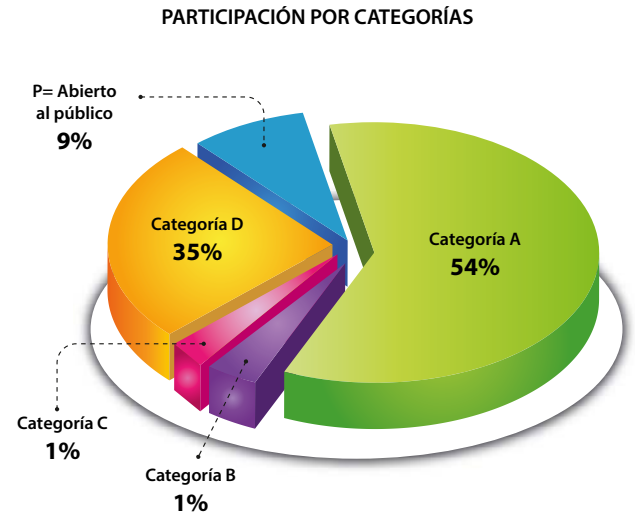
## Red de bibliotecas

Comfenalco Tolima cuenta con espacios dedicados a la creación, la cultura, el aprovechamiento del tiempo libre y la educación de adultos y niños mediante la red de cinco bibliotecas localizadas en Ibagué, Venadillo y San Antonio corregimiento de Playarrica.

Para la vigencia 2022 el servicio registró



### Biblioteca - Acumulado 2022



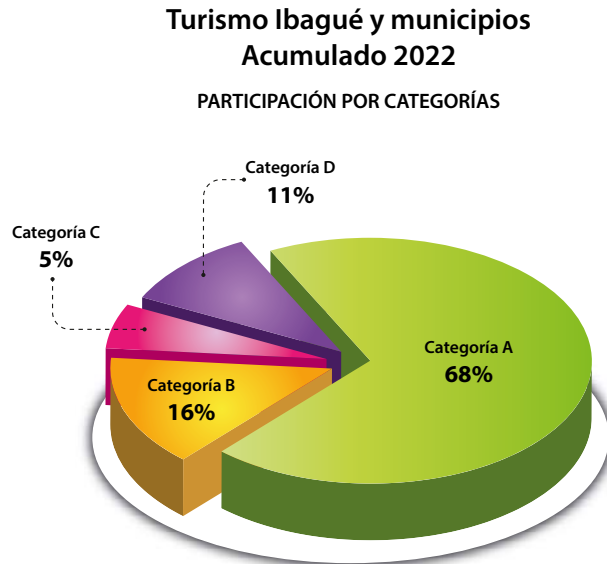
Con una participación del 55% afiliados categorías A y B



## Turismo social

Como una oportunidad que genera integración, diversión, esparcimiento y vivencias memorables en familia, Comfenalco Tolima trabaja para brindar la posibilidad de viajar a destinos regionales y nacionales con tarifas al alcance de los diferentes perfiles de los afiliados.

Con el programa de Turismo Social para el **año 2022 se registraron 10.585 usos** de personas de Ibagué y municipios del Tolima que eligieron a Comfenalco para viajar, con una ejecución del 92%.

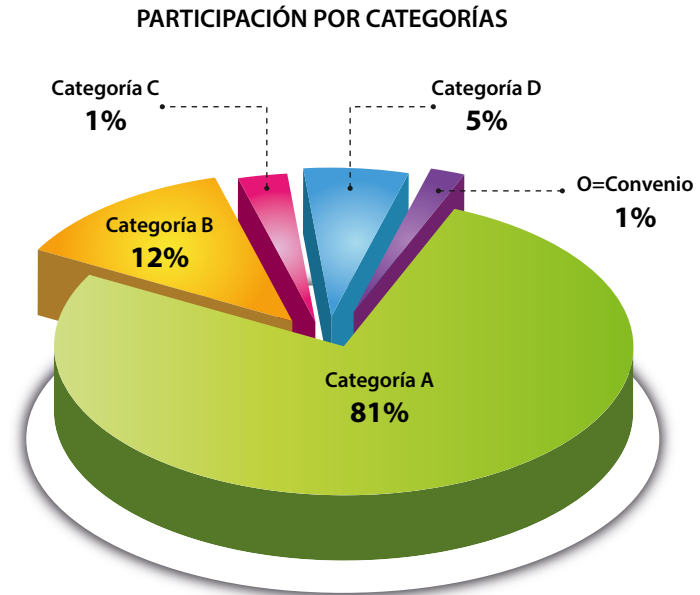


Con una participación del 84% afiliados categorías A y B

## Gimnasio Ibagué y Honda

En Comfenalco Tolima estamos seguros que tener calidad de vida es contar con oportunidades para mantener un cuerpo saludable, con hábitos de ejercicio físico, orientados por personas idóneas; para cumplir con este objetivo, la Caja cuenta con el servicio de gimnasio en la sede principal en Ibagué y en el municipio de Honda. **Para el 2022, el servicio tuvo 106.573 usos en las dos sedes propias en Ibagué y Honda, así como en municipios donde tuvimos convenios, con una ejecución del 63%**

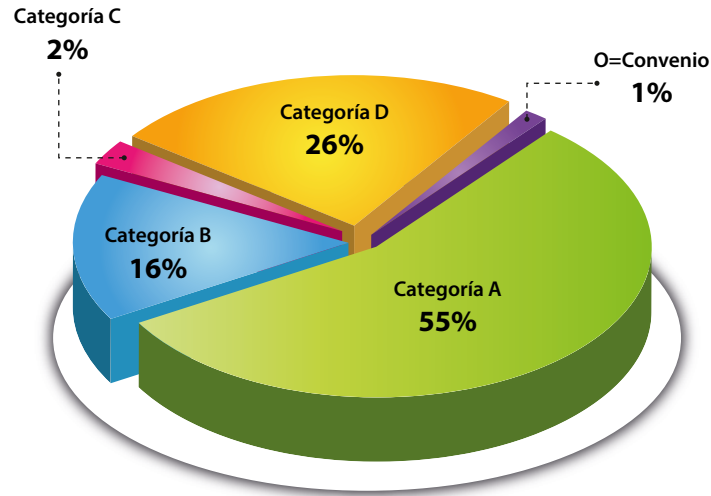
### Gimnasio Ibagué - Acumulado 2022



Con una participación del 93% afiliados categorías A y B

## Gimnasio Honda - Acumulado 2022

PARTICIPACIÓN POR CATEGORÍAS



Con una participación del 71% afiliados categorías A y B

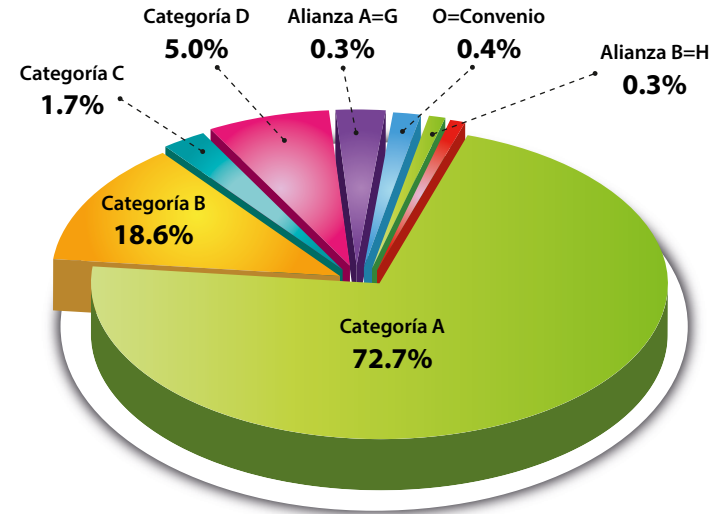
### Escuelas Club y Deportes

A través de la práctica deportiva Comfenalco Tolima incentiva el buen uso del tiempo libre de niños y adultos, enfocada hacia una formación con disciplina y valores a través de experiencias inolvidables.

Es importante destacar que para la vigencia 2022 el programa Escuela club y Deportes de la Caja de Compensación **registró 88.318 usos**, con una ejecución del 70%.

## Escuela y Deportes - Acumulado 2022

PARTICIPACIÓN POR CATEGORÍAS



Con una participación del 91% afiliados categorías A y B



## Recreación programas

Trabajamos constantemente para que las experiencias de bienestar de nuestros afiliados sean mejores cada día, a través de una oferta integral de servicios sociales; es por esto que contamos con Recreación Programas que en el 2022 superó las expectativas de



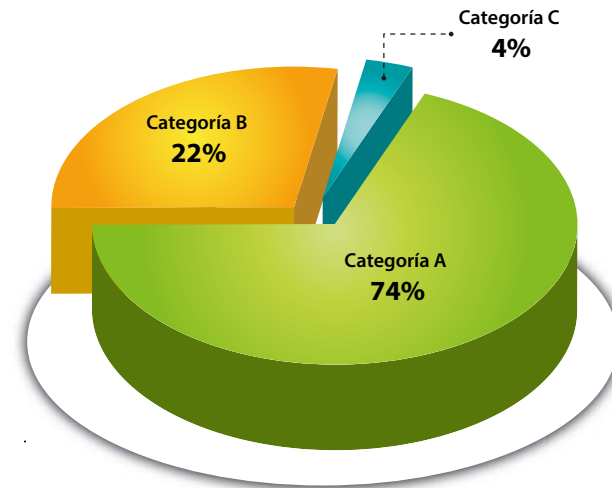
destacándose el acceso al programa Comfecine, que le permite al afiliado y a su familia apreciar la película de su preferencia en una sala de cine, con tarifas preferenciales para los trabajadores



de menos ingresos, con una participación del 96% afiliados de categorías A y B.

### Recreación programas - Acumulado 2022

PARTICIPACIÓN POR CATEGORÍAS



## Parques y centro recreacionales

El sano esparcimiento, la diversión en familia y la recreación son fundamentales para brindar bienestar y calidad de vida a los afiliados; es por este motivo que Comfenalco Tolima trabaja permanentemente para brindar escenarios propios con innovación como son: el Centro Vacacional Tomogó en el municipio de Prado, el Parque Caiké en Ibagué, el Gran Chaparral, el Centro Recreacional Urbano Carlos M. Aragón. **Los usos en estos escenarios incluidos otros municipios, fue de 268.884.**

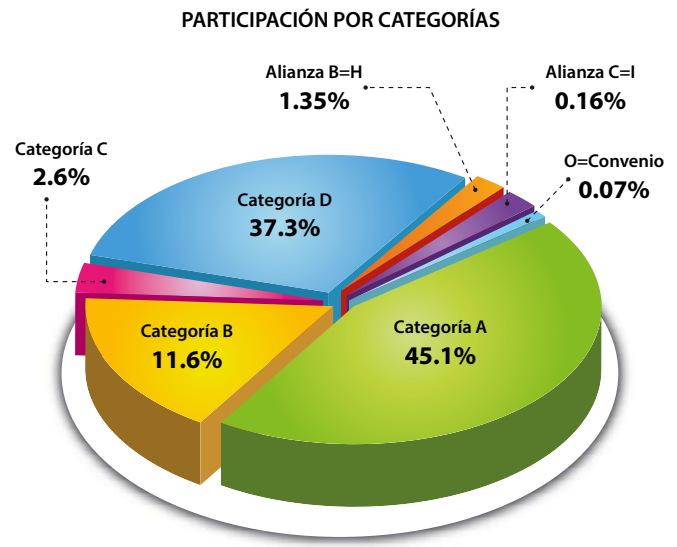
### Centro Vacacional Tomogó

Ubicado en el municipio de Prado, en medio del Mar Interior de Colombia, Comfenalco Tolima cuenta con el Centro Vacacional Tomogó, donde recibió en el año 2022 a

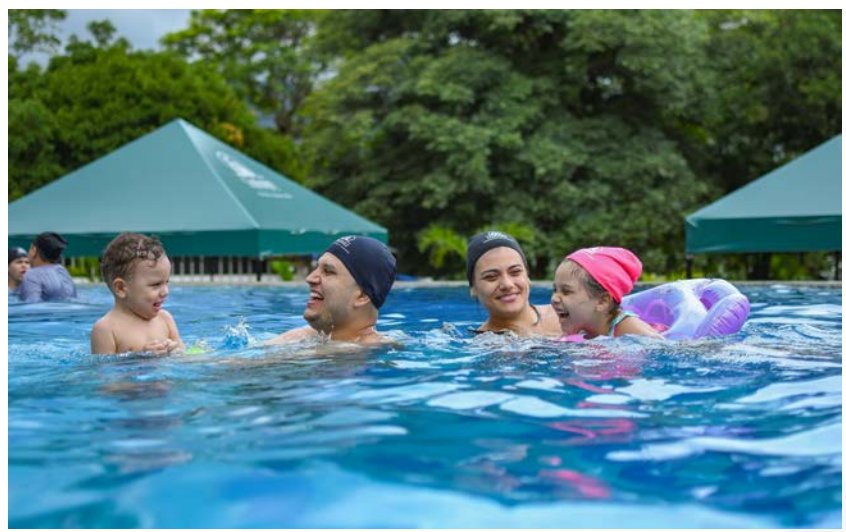


de los diferentes espacios recreativos, con una participación del 56% afiliados de categorías A y B; y un registro de **usos de 23.473.**

### Centro Vacacional Tomogó - Acumulado 2022



Con una participación del 56% afiliados categorías A y B



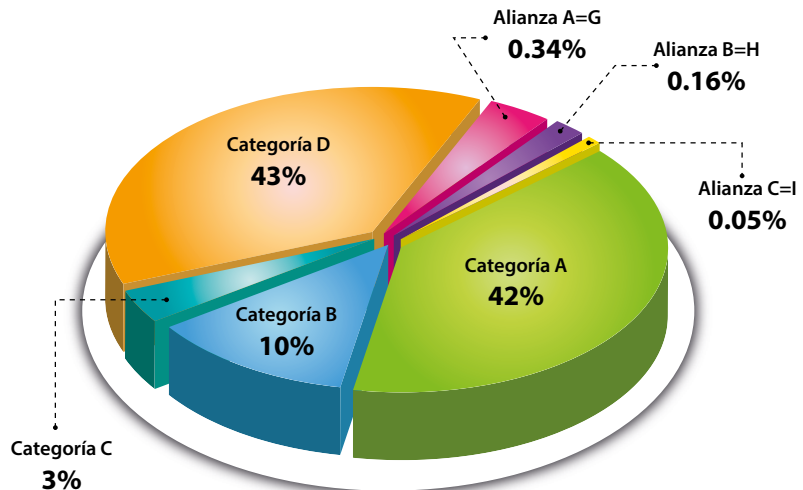
## Parque Caiké

Comfenalco Tolima abrió las puertas del Parque Caiké en el año 2022 como una de las mayores apuestas al desarrollo turístico del Tolima, a través del cual brinda bienestar a los trabajadores afiliados y a sus familias, conectándolos con la cultura, las expresiones artísticas, musicales, folclóricas y de aventura, llevándolos a vivir una experiencia mágica en el corazón musical de Colombia.

El parque está localizado sobre la variante Armenia - Bogotá kilómetro 15 sector Buenos Aires y para el año 2022 el servicio tuvo **44.962 usos**.

### Parque Caiké - Acumulado 2022

PARTICIPACIÓN POR CATEGORÍAS



**Centros recreacionales**

**Centro recreacional Urbano Carlos M. Aragón**

En el Centro Recreacional Urbano ubicado en el sector de Picalaña en Ibagué



con una participación del 56% afiliados de categorías A y B. El servicio **registró 223.922 usos.**



**Centro Recreacional Gran Chaparral**

En el sur del Tolima contamos con el Centro Recreacional Gran Chaparral, donde brindamos también una oportunidad de recreación para las familias ubicadas en este sector del departamento. Para el 2022



con una participación del 27,7% afiliados de categorías A y B.



## Mecanismo de Protección al Cesante

Comfenalco Tolima a través del programa Mecanismo de Protección al Cesante contribuye de manera importante en la generación de empleo en el departamento del Tolima mitigando así las barreras que impiden la fluidez del proceso del mercado laboral, y al soporte económico de manera directa al trabajador que ha quedado cesante, previendo su continuidad y amparo en salud y pensión, con cuota económica; esto, en nuestra tarea incansable del mejoramiento de la calidad de vida de nuestros afiliados.

De esta manera, y en cumplimiento a esta misión durante el año 2022, la Caja de Compensación mediante la Agencia de Empleo ha apoyado a empresarios y buscadores de empleo en los 47 municipios así:

Coberturas 2022	
Servicios	Total
Registro de hoja de vida	7.162
Orientación laboral	2.826
Empleadores inscritos	583
Vacantes registradas	6.888
Remisión a empleadores	93.688
Colocados	2.934

Durante la vigencia del 2022, a través del Mecanismo de Protección al Cesante Comfenalco Tolima se ejecutó **\$5.243 millones** en beneficios económicos como salud, pensión, cuota monetaria, transferencia económica **a 1678 personas**.

De igual manera se capacitaron 3.746 buscadoras de empleo mejorando el perfil y competencias laborales.

Para el año 2023 seguiremos en nuestra misión de apoyo a nuestros empresarios y trabajadores afiliados siendo un soporte invaluable y protagónico en el desarrollo económico y social del Departamento del Tolima.



# FOVIS – Fondo de Vivienda de Interés Social - Subsidio de vivienda

Comfenalco Tolima pensando en brindar mejores oportunidades a las familias, para el año 2022 fortaleció la plataforma tecnológica para la postulación al Subsidio de Vivienda, permitiendo la descentralización del servicio y que los trabajadores afiliados gestionaran el beneficio para cumplir su gran sueño de conseguir su hogar.

En tal sentido la Caja de Compensación para la vigencia enfocó nuevamente sus esfuerzos para este logro y por este motivo, a través del programa de Subsidio de Vivienda, brindó orientación sobre los procesos de postulación dirigido al afiliado y su núcleo familiar, en las modalidades de adquisición de vivienda nueva, construcción en sitio propio o mejoramiento de vivienda.



**\$3.170 millones**  
fueron asignados a **106 familias**

para la adquisición de vivienda en sector urbano, con recursos del FOVIS.

En lo referente a pagos, para el año 2022, Comfenalco Tolima gestionó el **desembolso de 61 subsidios por valor total de \$1.507'206.220**, frente a 127 proyectados. En relación con el valor desembolsado, se alcanzó un cumplimiento del 51% motivado igualmente por el aplazamiento de la entrega de las unidades por parte de las constructoras.





## FONIÑEZ – Fondo para la Atención Integral a la Niñez

**Para el año 2022 Comfenalco Tolima benefició a la niñez del Tolima con una inversión de \$3.451'493.911**

A través de Programas Especiales atendió una población de



**4.931**

niños, niñas y adolescentes

en las modalidades de Jornada Escolar Complementaria y Atención Integral, ejecutando una cobertura del 94%.

Mediante el Fondo, para el 2022, desarrolló programas sociales dirigidos a comunidades vulnerables en convenio con la Gobernación del Tolima en zonas rurales y urbanas en 9 municipios del departamento del Tolima, en la modalidad de Jornada Escolar Complementaria beneficiando a 1.559 NNA y en Ibagué atendió a 1.649 NNA.

Jornada Escolar Complementaria es la modalidad que se desarrolla mediante convenios interinstitucionales suscritos con las secretarías de Educación Departamental y Municipal, en Ibagué y los municipios de Chaparral, Líbano, Armero Guayabal, Venadillo, Coyaima, Guamo, Ortega y Honda,

haciendo presencia en instituciones educativas de la zona rural y urbana, llegando a niños, niñas y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad, matriculados en básica primaria y grados 6, 7 y 8 de básica secundaria.

Comfenalco Tolima busca fortalecer con este programa la adecuada utilización del tiempo libre en los NNA, contribuyendo al desarrollo psicosocial, a partir del desempeño de actividades que se ofrecen en espacios formativos mediante las modalidades como el deporte, la música y la danza, lúdicas ambientales, refuerzo escolar, promoción de lectura y apoyo psicosocial.



Cabe resalta, que para el año 2022 se tuvo una participación de



del municipio de Coyaima, aplicando estrategias para minimizar problemáticas tales como la deserción y el ausentismo escolar, los bajos resultados académicos, las situaciones sociales asociadas a las condiciones de vulnerabilidad rescatando la tradición cultural de dichas comunidades étnicas.

Jornada Escolar Complementaria trabaja de la mano con el componente Abraza la vida, con el cual brinda apoyo psicosocial a sus beneficiarios y sensibiliza a los niños, niñas

y adolescentes (NNA) sobre el valor de la vida, mediante diferentes dinámicas como talleres psicológicos en temas de autoestima, planificación familiar y prevención de sustancias psicoactivas (SPA) entre otros.

En el marco de los objetivos de Jornada Escolar Complementaria, Comfenalco Tolima rescata y fortalece prácticas culturales, desarrollando y potencializando las capacidades de Niños, Niñas y Adolescentes a través de la estrategia musical Comfemúsicos.

En el mes de noviembre de 2022, se realizó la clausura musical del programa Jornada Escolar Complementaria contando con la puesta en escena de más de 600 NNA pertenecientes a la modalidad de música de los municipios en Honda, Armero Guayabal, Mariquita, Ortega e Ibagué.



## Crédito Social

Comfenalco Tolima a través del servicio de **Crédito social** le **otorgó a 1.687 personas** el crédito que corresponde a



un monto total de

**\$ 10.579** millones

solicitado para las distintas modalidades de crédito, cumpliendo así con la filosofía del sistema y la función social de la Corporación.

En este sentido, Comfenalco Tolima implementó estrategias que permitieron, a través del programa de Crédito Social, aliviar las cargas económicas y afianzar el poder adquisitivo que requieren los afiliados para cumplir sus metas, con tasas subsidiadas y competitivas para afiliados de las categorías B, registrándose logros de impacto.

Cumpliendo con la misión social, **Comfenalco Tolima orientó la colocación de los créditos a trabajadores de categoría A con un equivalente al 73%**; en la categoría B representado en el 23% y en la C con un 4%. Cabe resaltar que el 96%

de los 1.687 créditos aprobados, fueron desembolsados a trabajadores afiliados de categorías A y B.



## Alianzas estratégicas

Al corte diciembre 31 de 2022 con los convenios y/o programas conformados por facultativos Cafam y alianzas estratégicas como tarjeta marca compartida y compañías de seguros. Las alianzas estratégicas generan beneficios para los afiliados.



Con este servicio fueron beneficiados  
**1.260** afiliados

De la misma forma las alianzas estratégicas con nuestras empresas afiliadas, han generado mayores servicios y valores agregados en descuentos para los afiliados, quienes presentando su Tarjeta Verde, obteniendo descuentos especiales, coadyuvando así en la dinamización de la economía, apoyando a nuestros empresarios y dando mayores opciones a nuestros afiliados de más servicios que mejoren su calidad de vida.

De acuerdo con el registro al cierre el año 2022, nuestros afiliados hicieron uso de las 80 alianzas activas así:

Servicios	Número de convenios	2022 usos
Academia	4	8
Automotriz	8	27
Belleza	5	66
Cultura y entretenimiento	3	44
Educación	10	76
Supermercado	1	33
Hogar	4	81
Restaurante	1	118
Ropa y accesorios	3	6
Salud	27	101
Seguros	2	340
Servicio exequial	3	9
Transporte	1	0
Turismo	7	10
Veterinaria	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>921</b>

		“Usos acumulados 2022”
Cajas Aliadas	Cafam	270
	Comfamiliar Huila	63
	Cajasan	0
	Comfama	6

# Nuestras oficinas en el Departamento



## Mariquita

Calle 8 No. 4-50  
Tel.: 608 252 2721  
Cel.: 316 692 9719

## Honda

Calle 14 No. 12-62, ofi. piso 1  
Tel.: 608 251 3960 - 608 251 3226  
608 251 5916  
Cel.: 310 500 0730 - 317 438 9928



## Ibagué

Cra. 5 calle 37 esquina, edificio sede  
Línea gratuita: 01 8000 911 010  
Tel.: 608 264 6710 - PBX: 608 267 0088  
WhatsApp: 316 691 46 68  
E-mail: [atencionusuario@comfenalco.com.co](mailto:atencionusuario@comfenalco.com.co)



## Líbano

Cra. 9 No. 4-42 B/Centro  
Tel.: 608 256 4678  
Cel.: 316 482 2859 - 316 692 9229

Centro Comercial Acqua  
Locales L 504 - 505  
Cel.: (8) 322 322 8459  
322 360 5414  
310 201 2863



## Melgar

Cra. 22 No. 7-46 B/Centro  
Tel.: 608 245 0347  
Cel.: 317 365 9338



## Cajamarca

Cra. 8 No. 4-45  
B/20 de Julio  
Tel.: 608 287 1581  
Cel.: 317 501 3137



## Espinal

Calle 10 No. 5-78 B/Centro  
Tel.: 608 248 5656  
Cel. Promotor: 316 692 9558



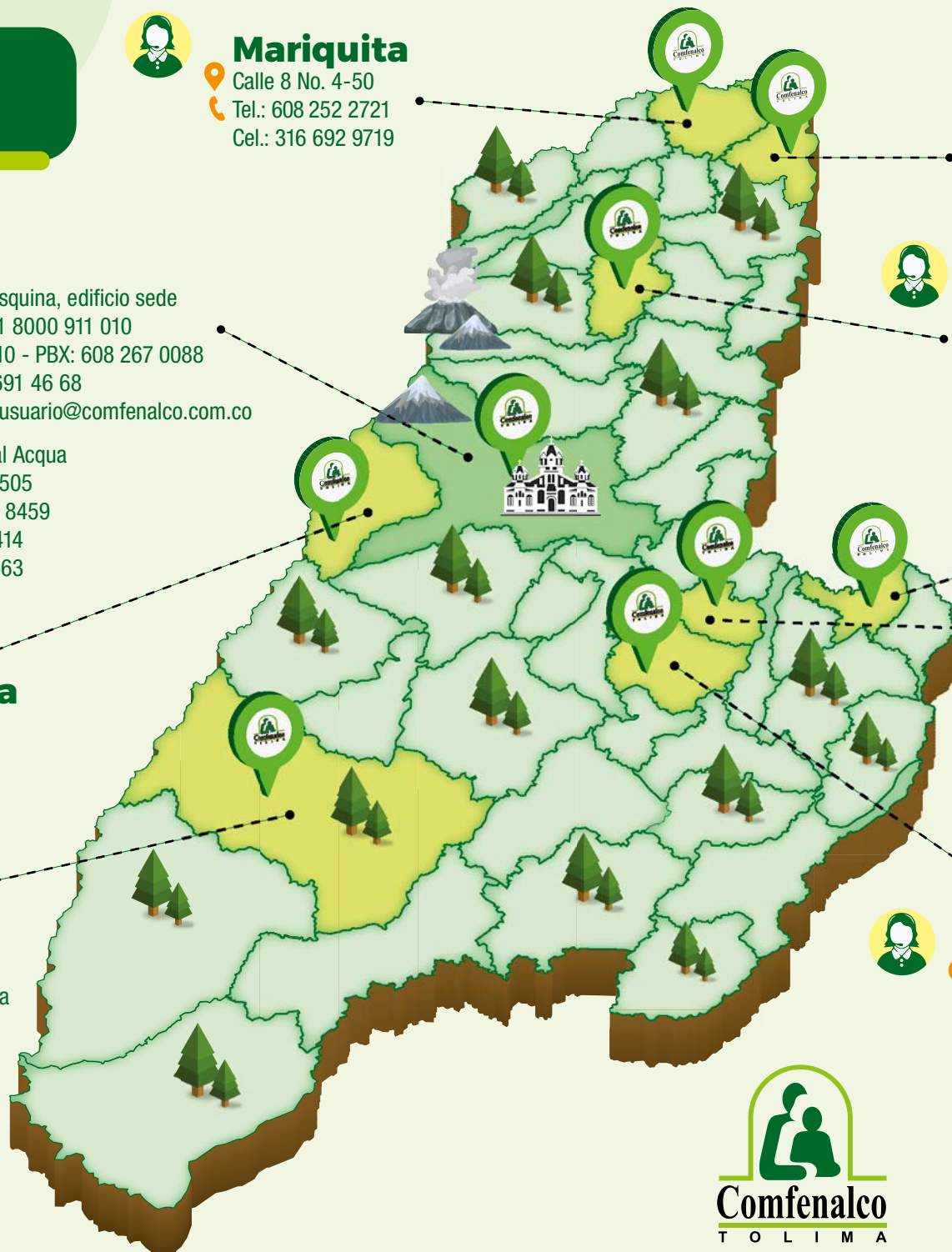
## Chaparral

Calle 10 No. 8-42  
Antiguo Palacio de Justicia  
Cel.: 317 363 9783



## Guamo

Urbanización Magisterio  
B/Libertador  
Cel.: 317 404 6195



Una Nota en Calidad de Vida



SC-CER114676-1  
2-3-4-5-6-7-8-9-10

# Disfruta de nuestros servicios



## Agencia de Empleo

### Sede principal:

Tel.: (608) 266 38 32 - Cel.: 318 240 3080  
PBX: (608) 267 0088 ext. 104 - 105

### Sede C.C. Acqua:

Cel.: 310 201 2863 - 322 322 8459

### Punto de servicio Melgar:

Cel.: 310 297 4023



## Agencia de Viajes Operadora

Tel.: (608) 266 1498 / 266 1335  
Cel.: 318 285 4679

PBX: (608) 267 0088 ext. 406



## Alianzas Estratégicas

Cel.: 315 499 1430

PBX: (608) 267 0088 ext. 135



## Capacitación y Bibliotecas

Tel.: (608) 262 5031

Cel.: 318 706 9949 / 316 547 2102



## Centros Recreacionales

**C.R.U. Picalaña:**

Tel.: (608) 269 0069 / 269 0770

**C.R. El Gran Chaparral:**

Cel.: 317 894 3281



## Centro Vacacional Tomogó

Prado - Tolima

Cel.: 315 782 8506 / 315 319 5539



## Club Años Dorados

Tel.: (608) 269 1622



## Crédito Social

Tel.: (608) 267 0035

PBX: (608) 267 0088 ext. 113 - 114

Cel.: 317 894 3271 - 318 209 5848



## Educación

**I.E. Augusto E. Medina - Ibagué:**

Tel.: (608) 269 9628 / 269 9792

Cel.: 318 612 8091

**Colegio Honda:**

Tel.: (608) 251 3890 - Cel.: 316 692 4967



## Escuelas y Clubes Deportivos

PBX: (608) 267 0088 ext. 131

Cel.: 310 261 3387



## Eventos, Alimentos y Bebidas - EVALB

PBX: (608) 267 0088 ext. 128

Cel.: 310 206 7431



## Gimnasios

**Ibagué:**

PBX: (608) 267 0088 ext. 400

**Honda:**

Cel.: 310 500 0730



## Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

Tel.: (608) 261 7626  
Cel.: 317 403 6938



## Mercadeo Corporativo

PBX: (608) 267 0088  
ext. 106 - 117 - 316 - 304

Cel.: 318 280 3099 / 314 447 4271  
314 447 4245



## Parque Caiké

Cel.: 320 351 9177



## Recreación y Deportes

PBX: (608) 267 0088 ext. 130 - 132 - 148

Cel.: 316 280 5401



## Subsidio y Aportes

PBX: (608) 267 0088 ext. 122 - 123

WhatsApp: 317 894 3277



## Subsidio de Vivienda

PBX: (608) 267 0088 ext. 309 - 108

Cel.: 315 320 3337



Una Nota en Calidad de Vida



SC-CER114678-4  
2-34-56-7-8-9-10



## Oficina Atención al Usuario

Cra. 5 calle 37 esquina, edificio sede Comfenalco Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010 - Línea fija (608) 264 6710 - PBX: (608) 267 0088 - WhatsApp: 316 691 4668

Email: [atencionusuario@comfenalco.com.co](mailto:atencionusuario@comfenalco.com.co)



*Una Nota en Calidad de Vida*



SC-CER114678-1  
2-3-4-5-6-7-8-9-10



### Mayores informes

Cra. 5 cll 37 esquina - edificio sede  
línea de atención al cliente: 01 8000 911 010  
PBX: 608 267 00 88 /  
Directos: 608 264 67 10 - 608 277 00 34



Comfenalco Tolima



@comfetol



@comfenalcotolima



316 691 46 68

[www.comfenalco.com.co](http://www.comfenalco.com.co)