



Creciendo juntos

**Ahora podrás acceder
a nuestros servicios
de forma fácil y rápida**

Descarga la APP
Comfenalco Tolima
para **IOS y Android**



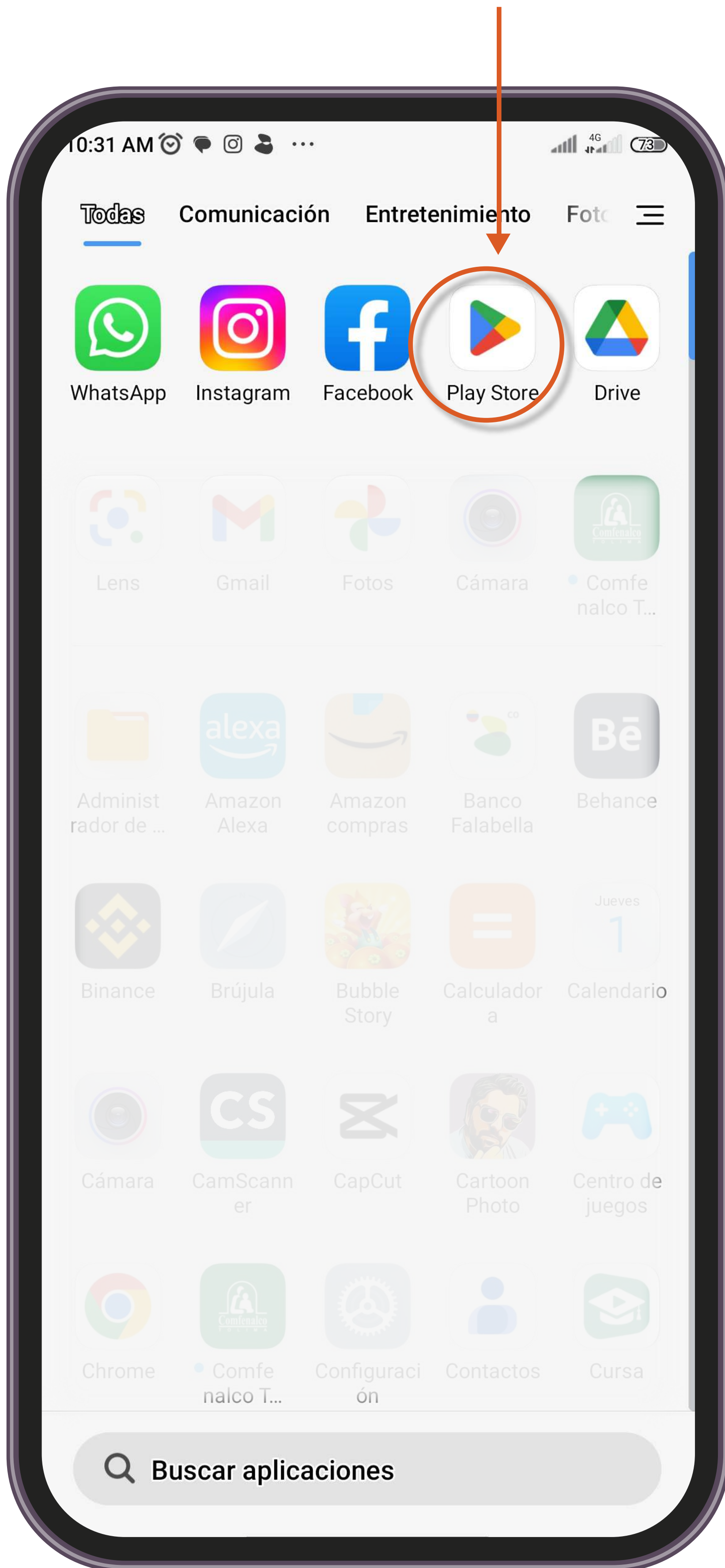
App Store



Google Play

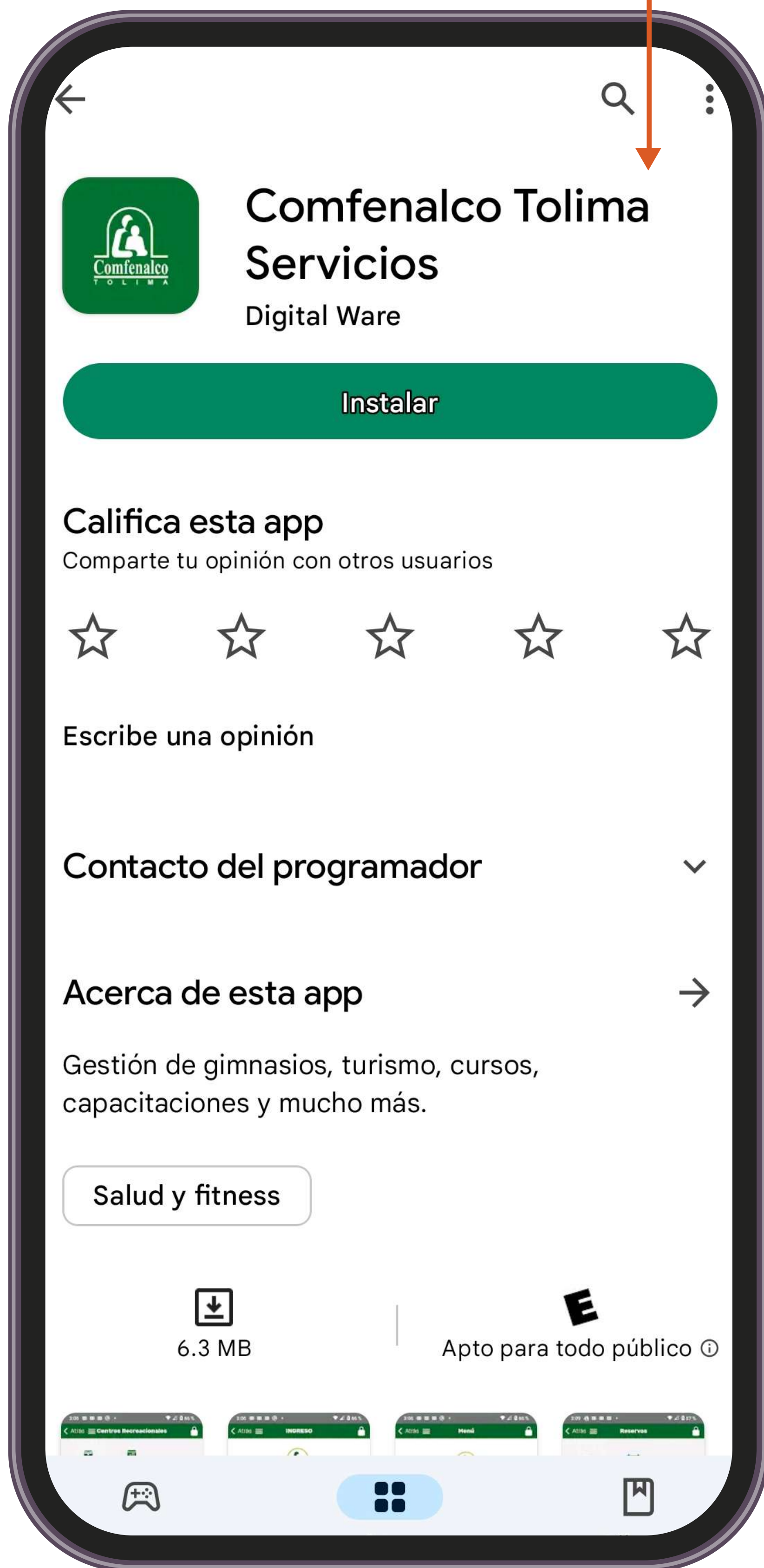
¡Disfrutarás de
un mundo de servicios!

En tu celular busca
la plataforma PlayStore
o AppStore



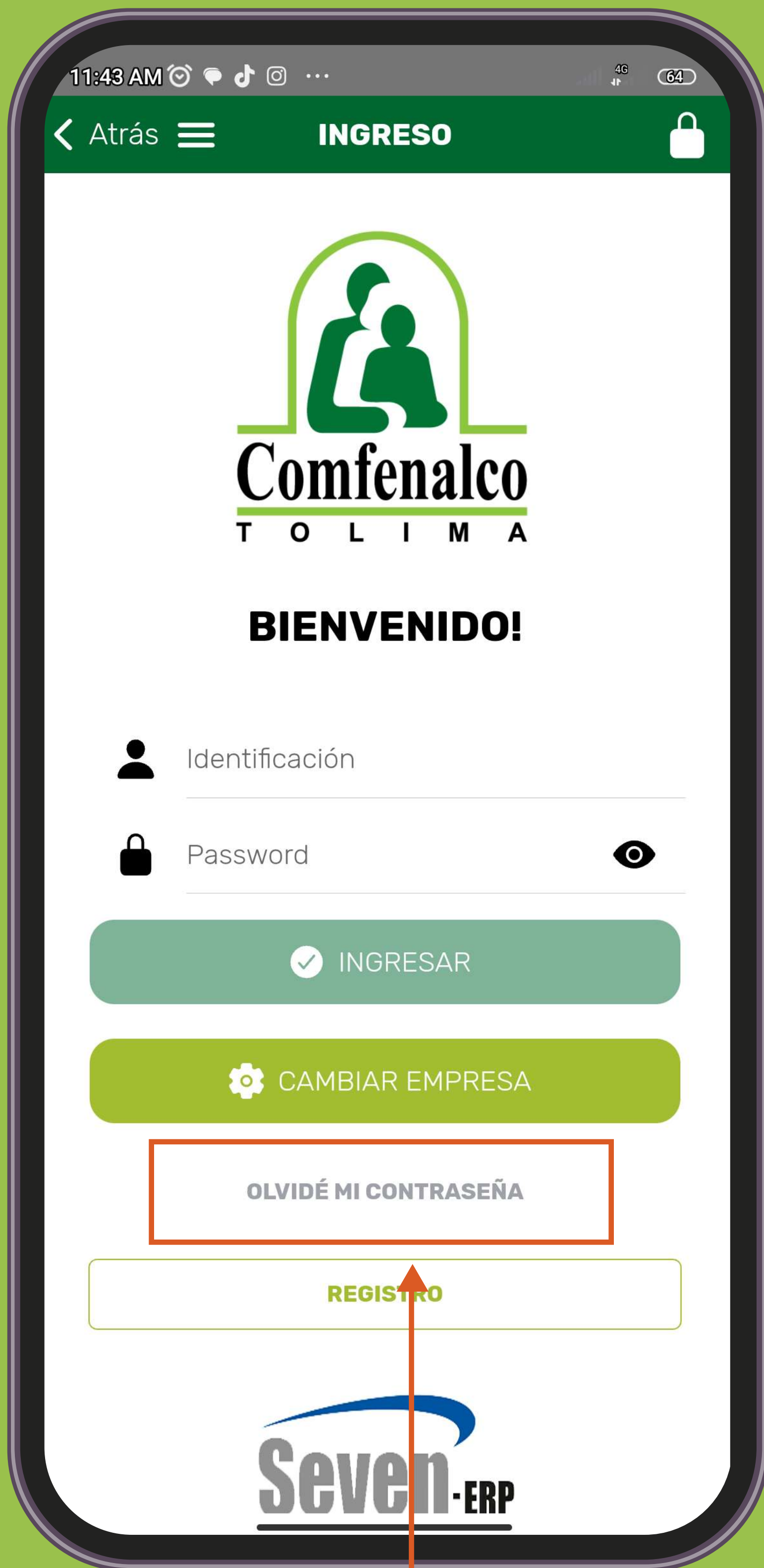
Digita **Comfenalco Tolima Servicios**

Busca, instala y abre la **App**
en tu móvil



En la parte superior encontrarás el ícono de **candado**, **haz clic;** te permitirá ingresar a la aplicación con tus datos personales.

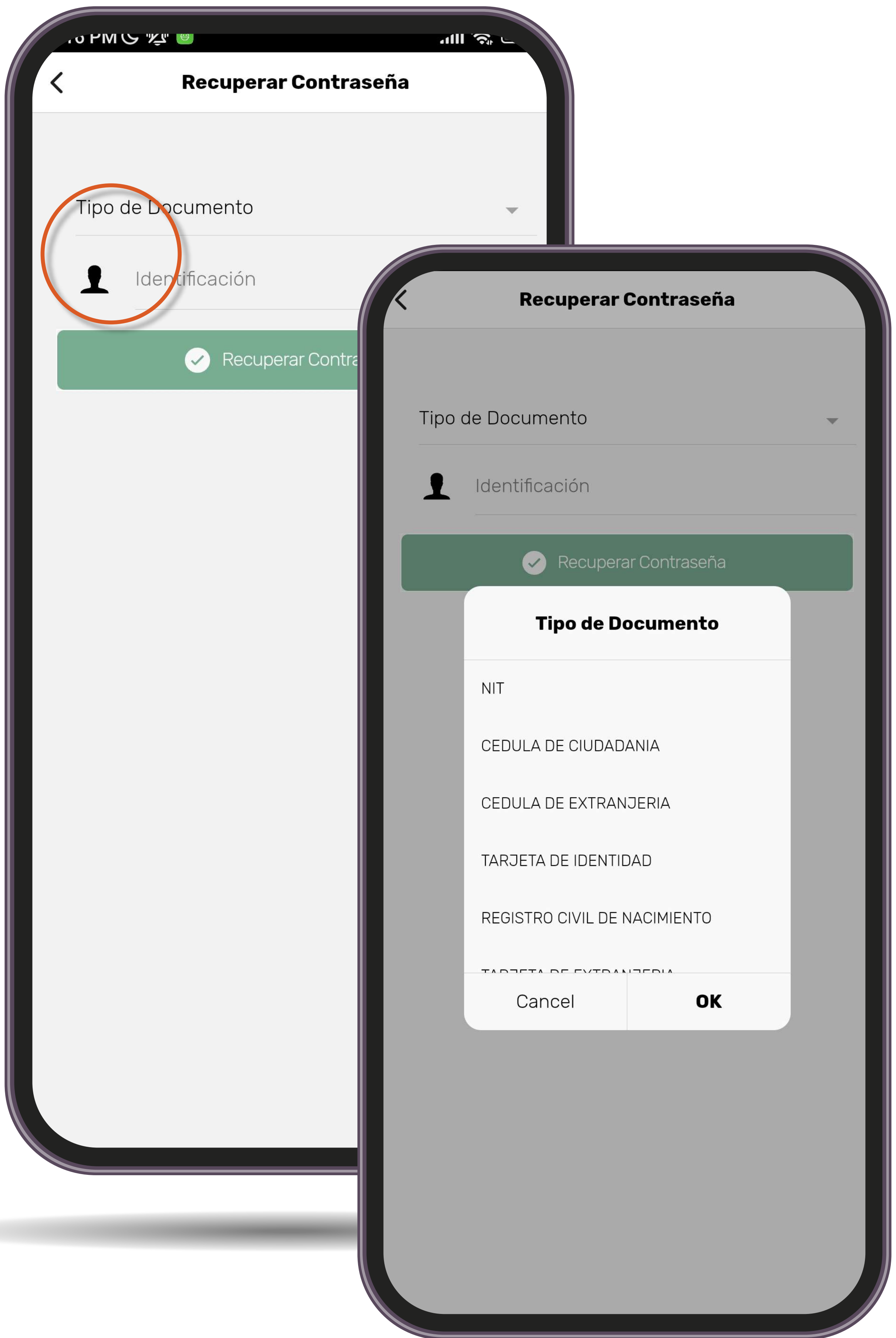


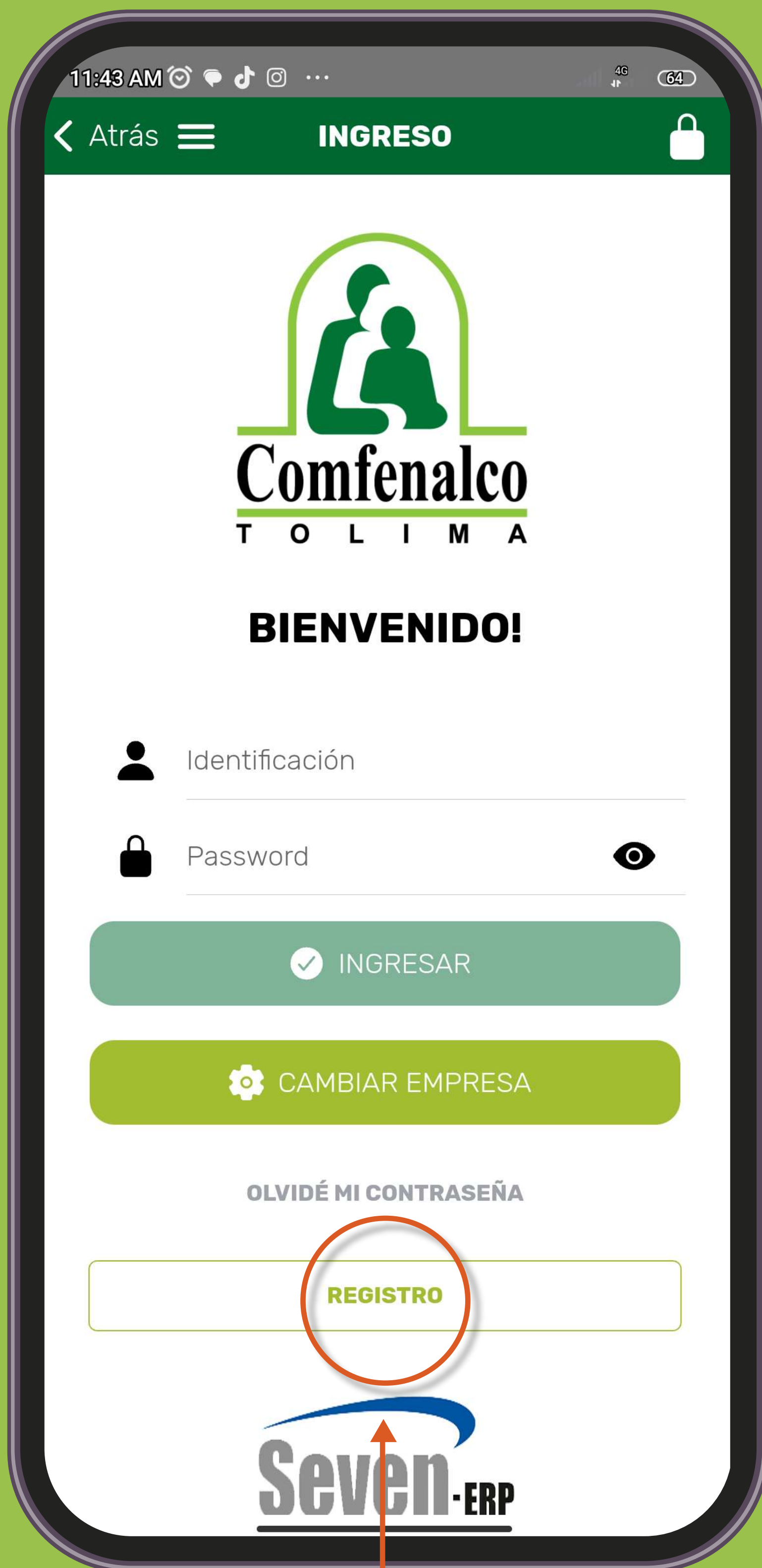


Si eres **afiliado** o ya has **usado algún servicio** de la Caja ingresa por la opción

Olvidé mi contraseña

Ingresa los datos solicitados





Si no eres afiliado a la Caja, y no has hecho uso de los servicios **realiza el registro** a la App por **primera vez** diligenciando con tu información básica.

Ingresa tu tipo y número de documento, nombres, apellidos, dirección de residencia, teléfono, fecha de nacimiento, correo electrónico y género.

cras ≡ INGRESO

Registro

NIT

Identificacion

Nombres

Apellidos

Direccion

Telefono

Fec. Nacimiento

Correo

Femenino Masculino

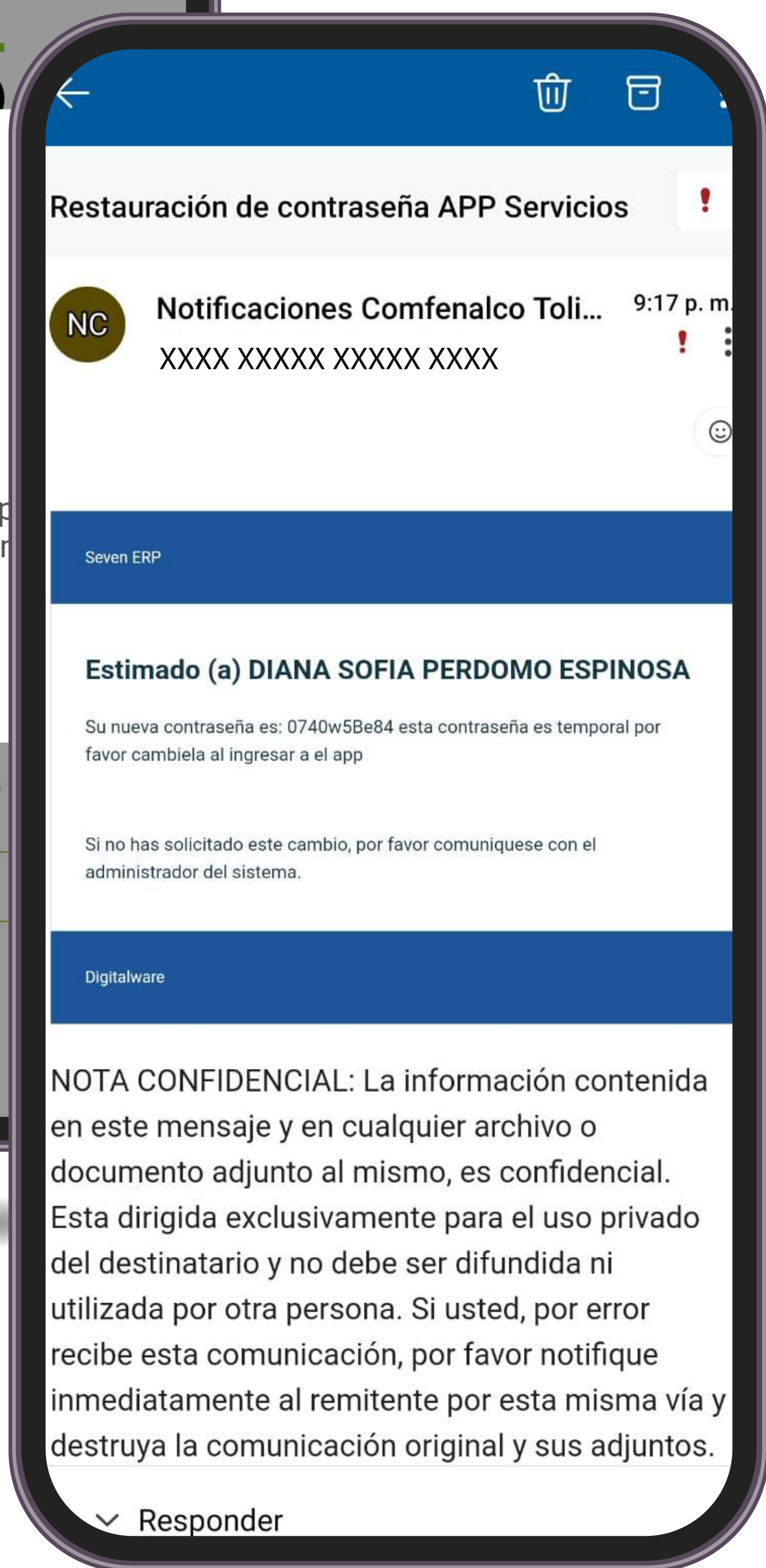
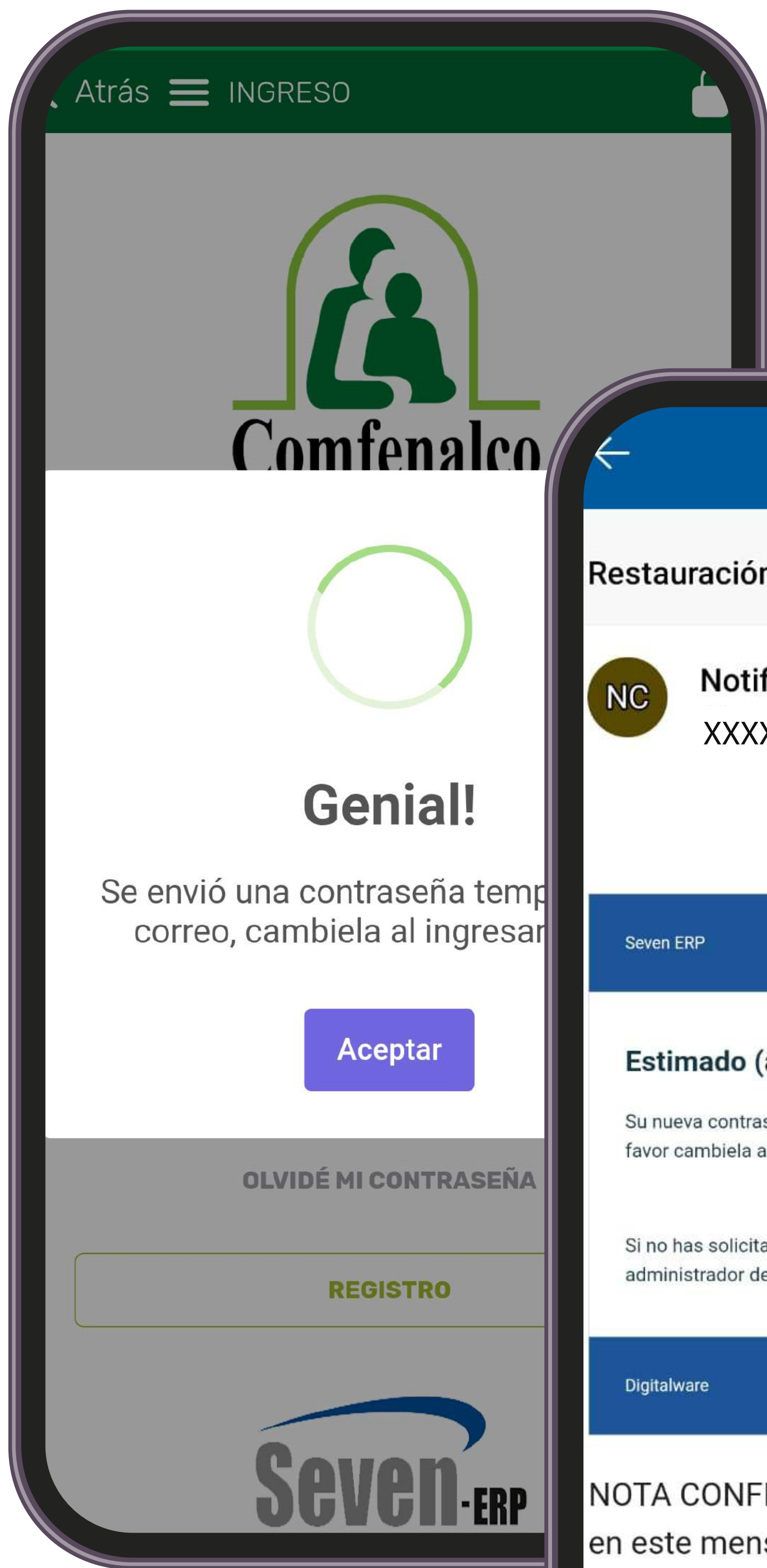
Juridica Natural

Registrar Cancelar

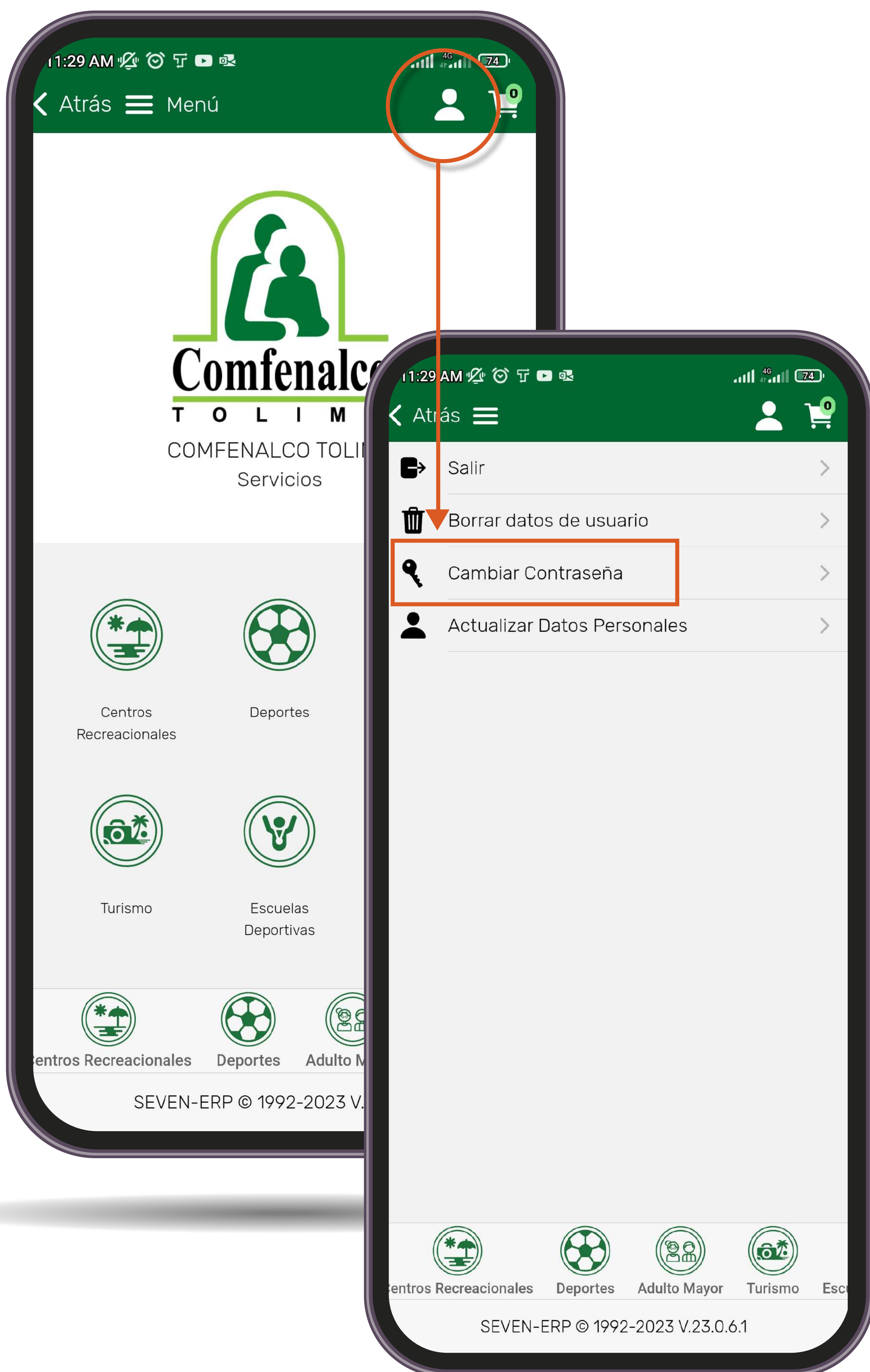
Seven-ERP

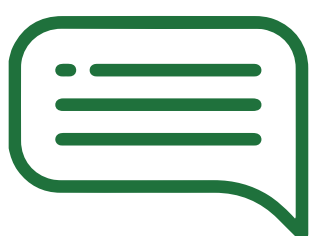
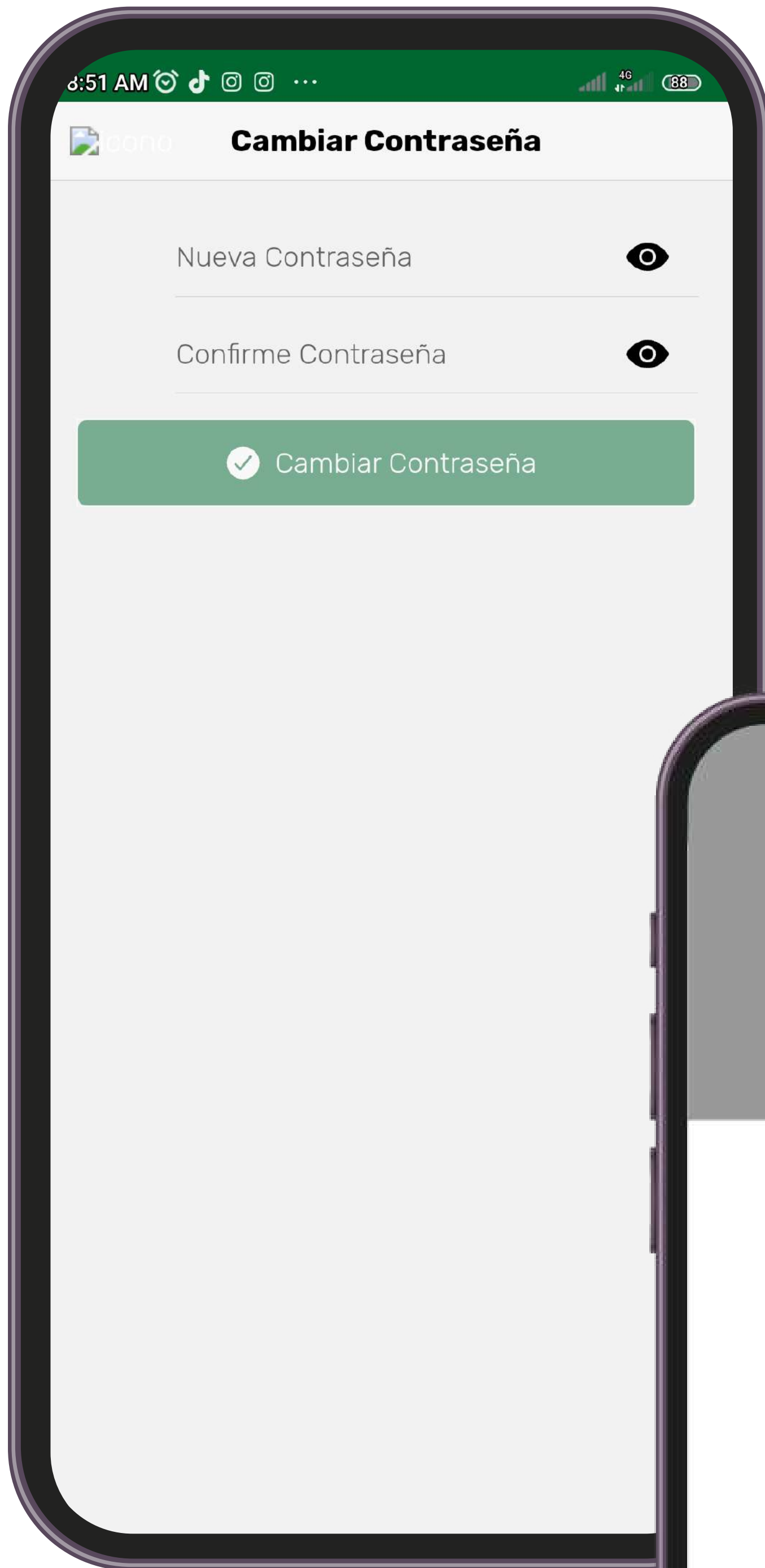
Da clik en **registrar**

Te llegará respuesta al **correo electrónico registrado** en Comfenalco Tolima.



Ingresa a la APP con tu número de identificación y clave temporal. Luego, escoge la opción  y **cambiar contraseña**





Nota: Asigna una contraseña segura, se sugiere que contenga al menos una letra mayúscula, letras en minúscula y números. **Mínimo 8 caracteres**

¿Necesitas actualizar el correo electrónico?

Puedes realizar la **actualización** de tu correo electrónico acercándote a nuestras oficinas o envía un correo electrónico confirmando la dirección a:

actualizacionbasedatos@comfenalco.com.co



Si ya realizaste el registro, digita el número de identificación y la clave



- ¿Olvidaste la clave? No te preocupes, escoge la opción **Olvidé mi contraseña**

¡Listo!

Ahora podrás **disfrutar de los servicios** que Comfenalco Tolima te brinda **para ti y tu familia**



Ahora selecciona
el **servicio que necesitas**



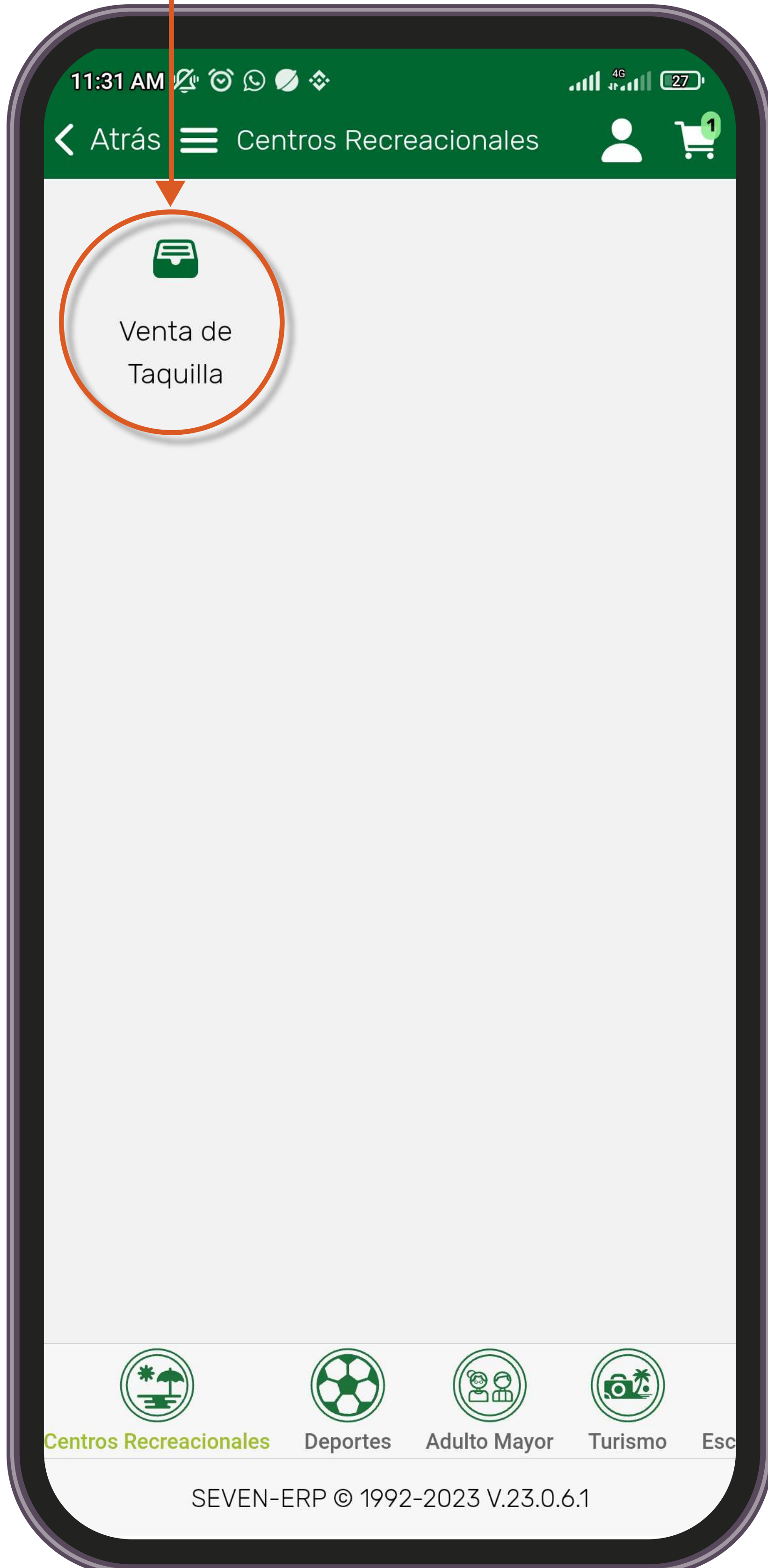
Por ejemplo, si quieres disfrutar de un mágico y divertido día selecciona



Centros Recreacionales



Selecciona Venta de Taquilla



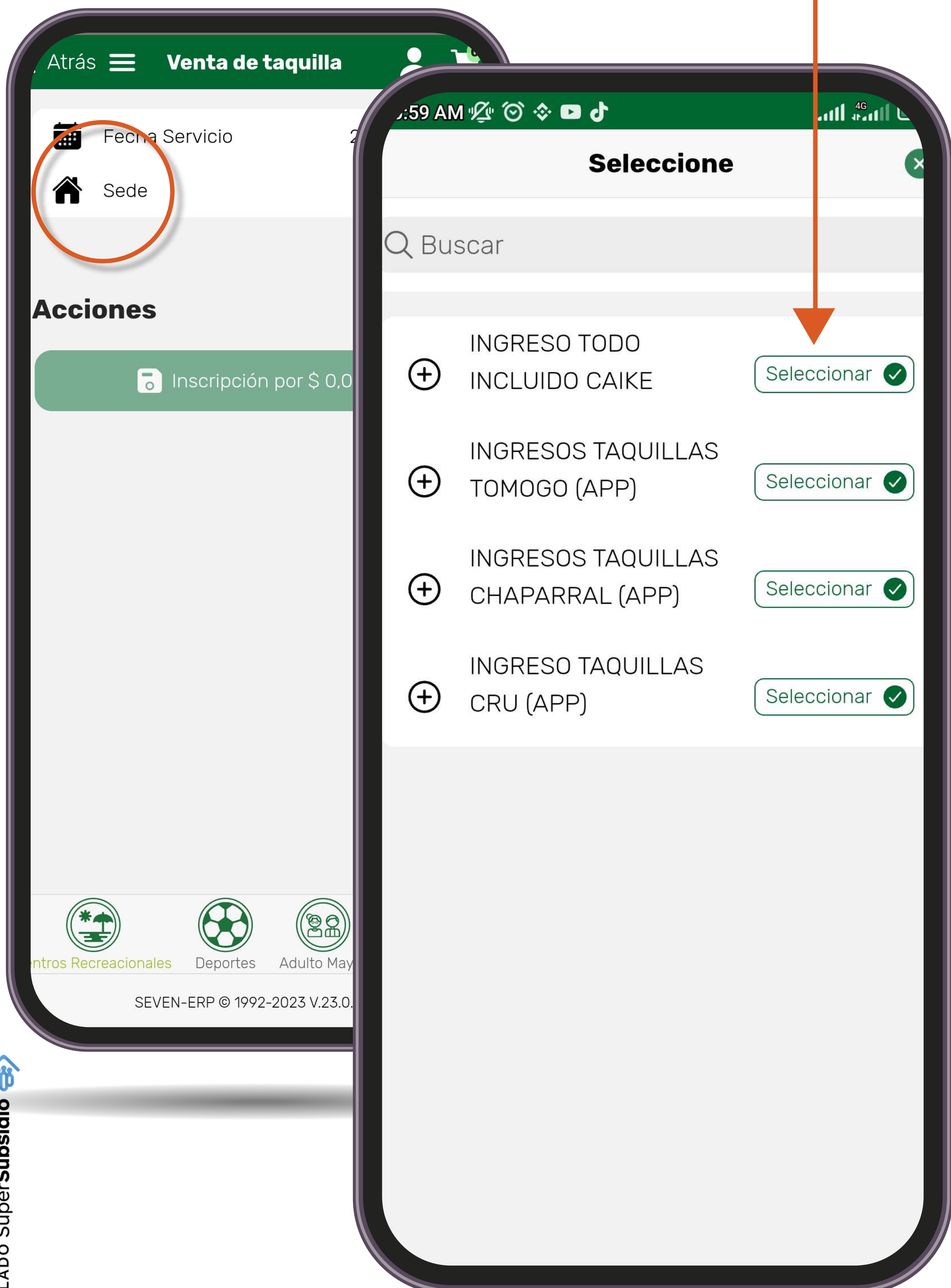
Escoge la fecha



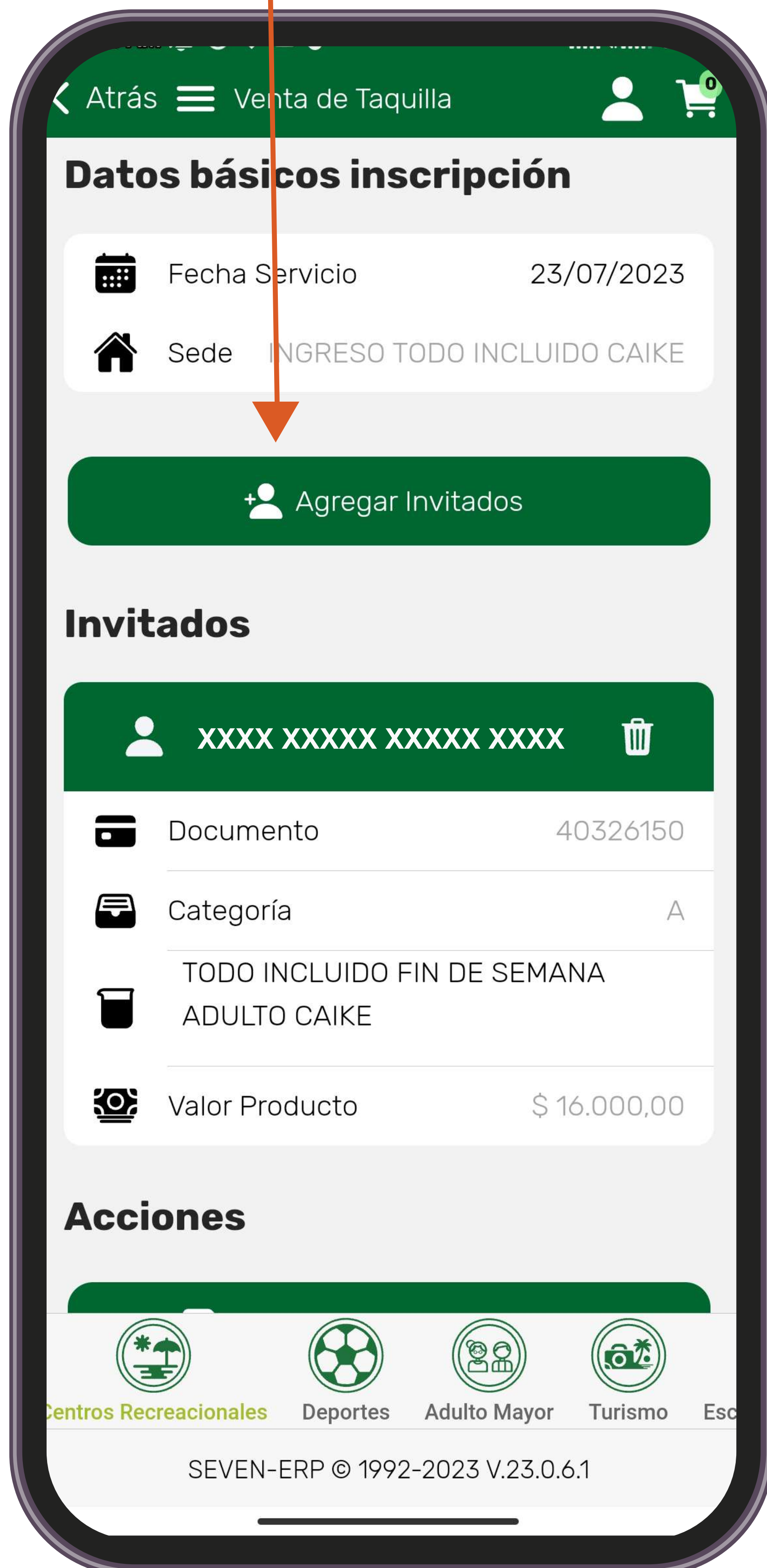
En la opción  **sede**

selecciona **Parque Caiké**

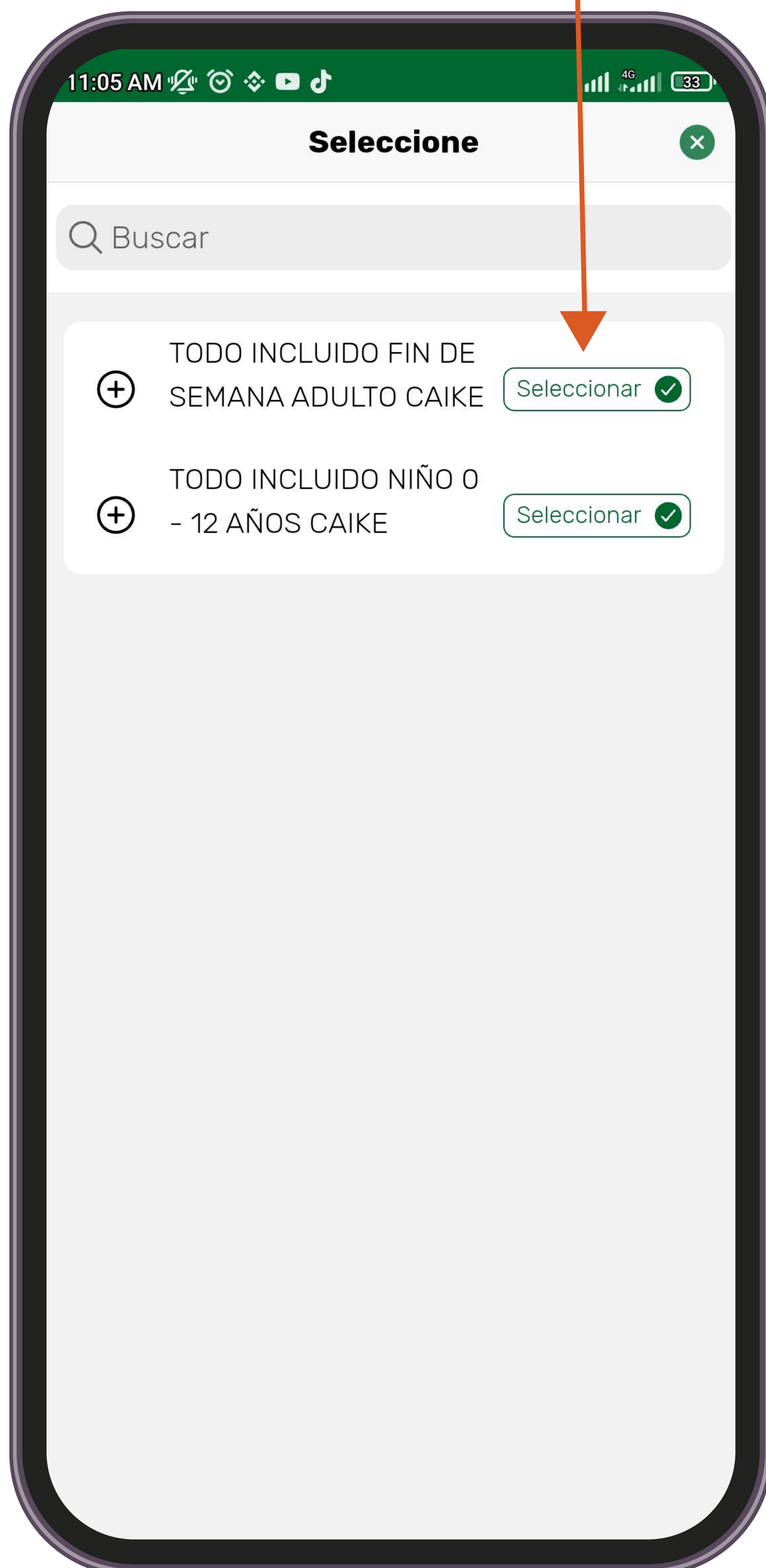
o también puedes **escoger**
el Centro Vacacional Tomogó,
Centro Recreacional Gran Chaparral
y Centro Recreacional Urbano
de Ibagué CRU



Agrega el nombre de los **invitados** que te acompañarán



Selecciona la opción de **Tarifa Todo Incluido** según rango de edad



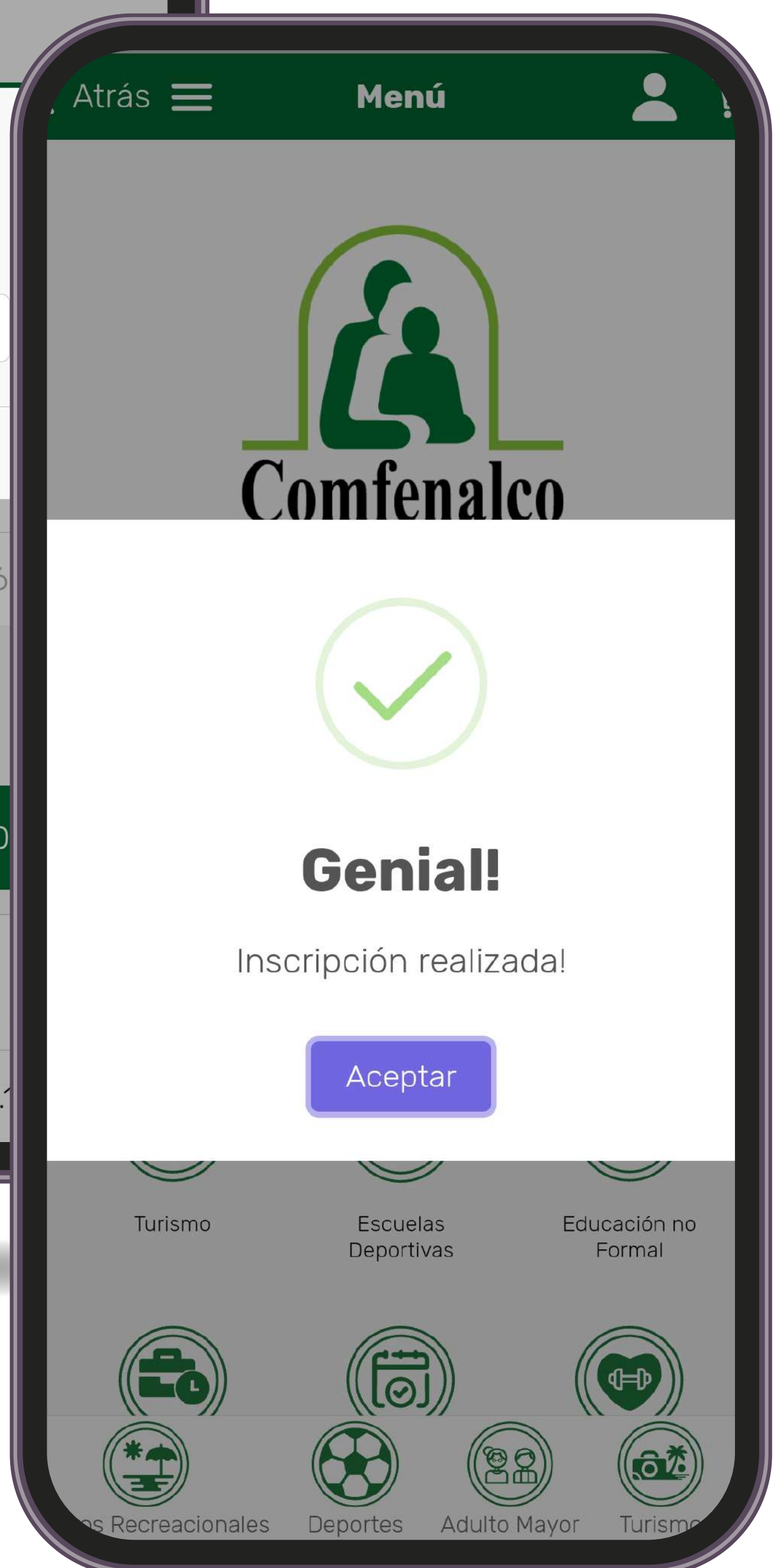
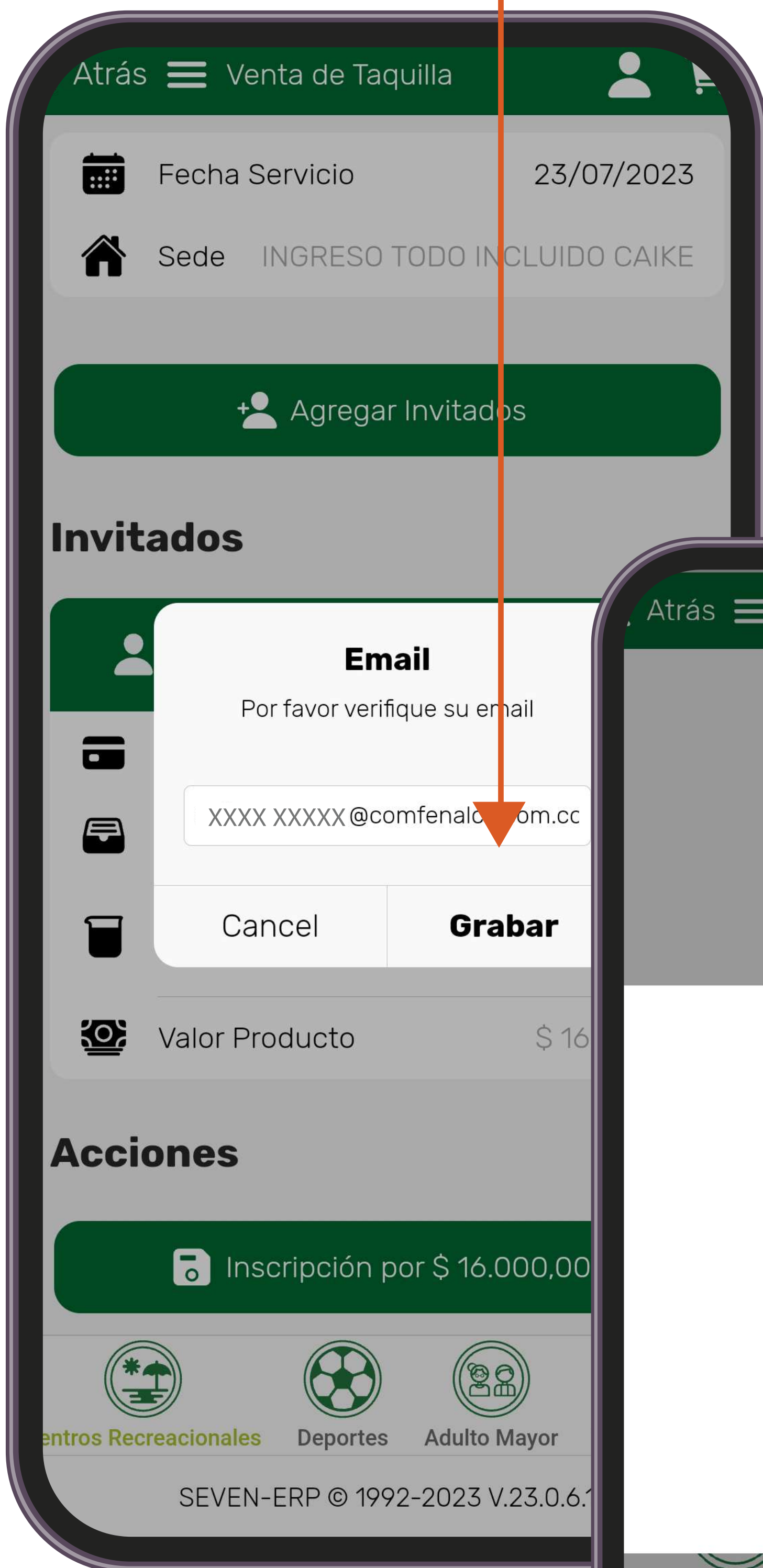


Para continuar con el pago escoge a la opción **inscripción**

Acepta en el cuadro **información importante** e igualmente los **Términos y condiciones**



Verifica el correo electrónico y selecciona **Grabar**



Selecciona el **carrito de compras**

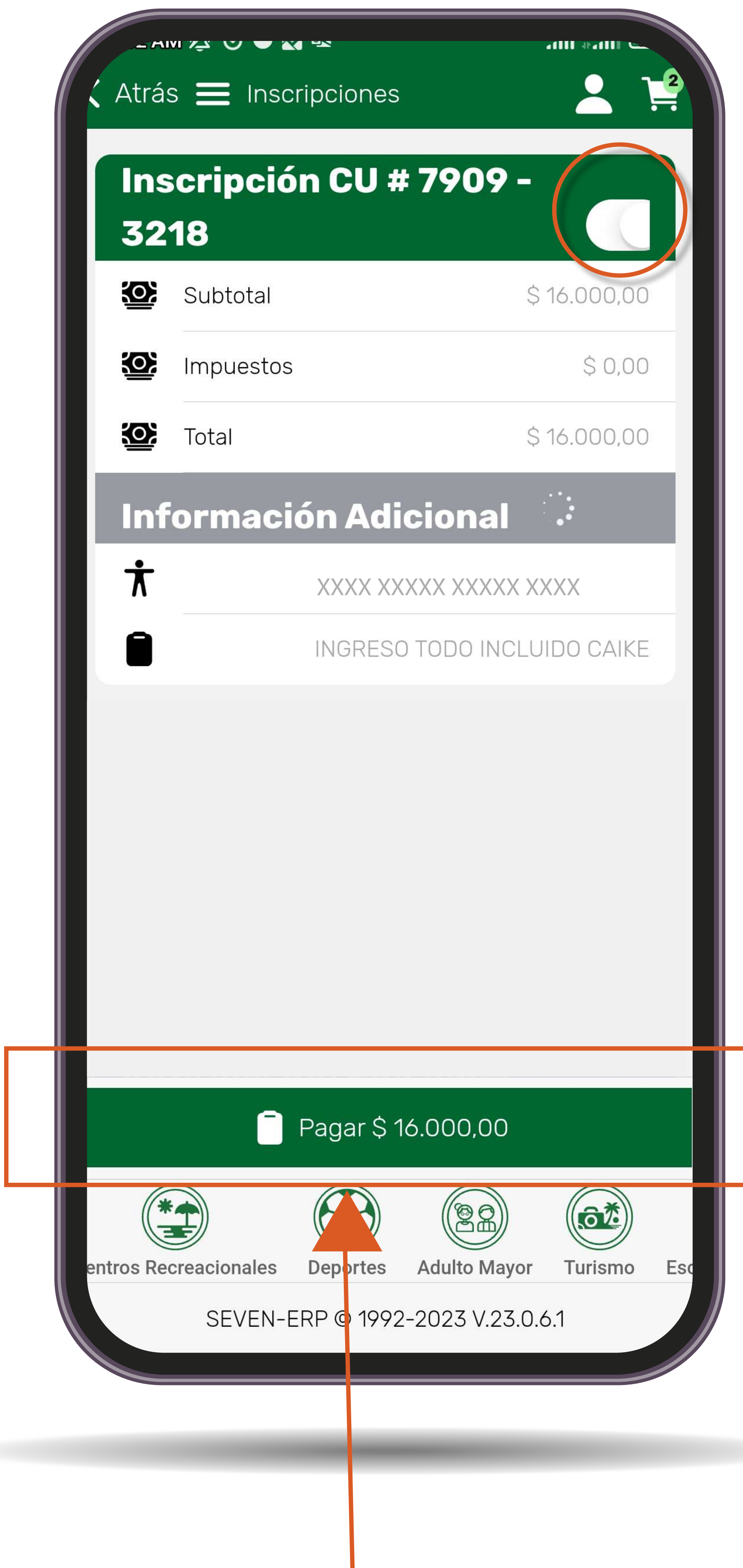




Acepta para iniciar con el proceso del **pago**

Escoge los servicios que deseas pagar.
Solo debes **cambiar de posición** el botón



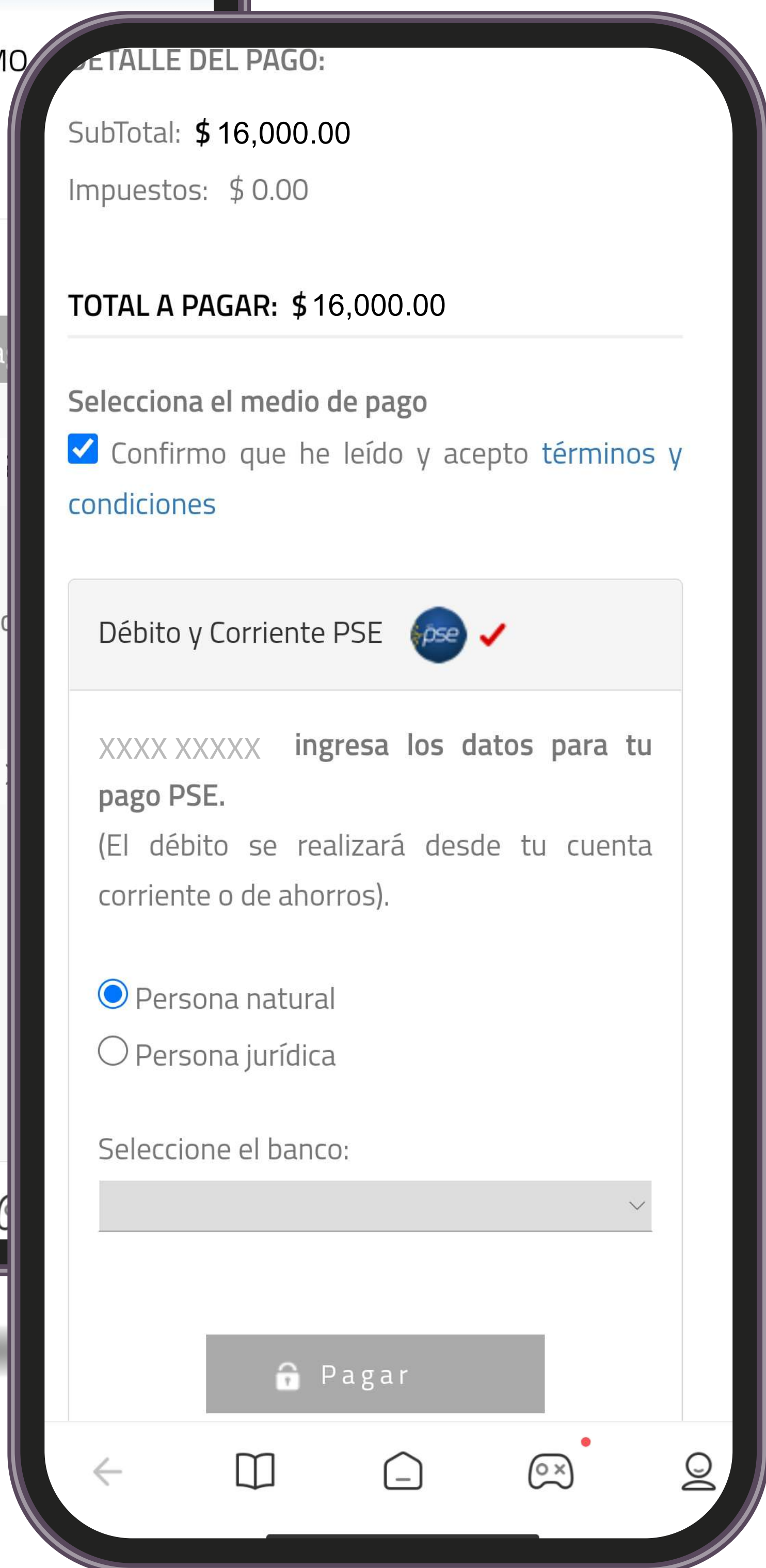
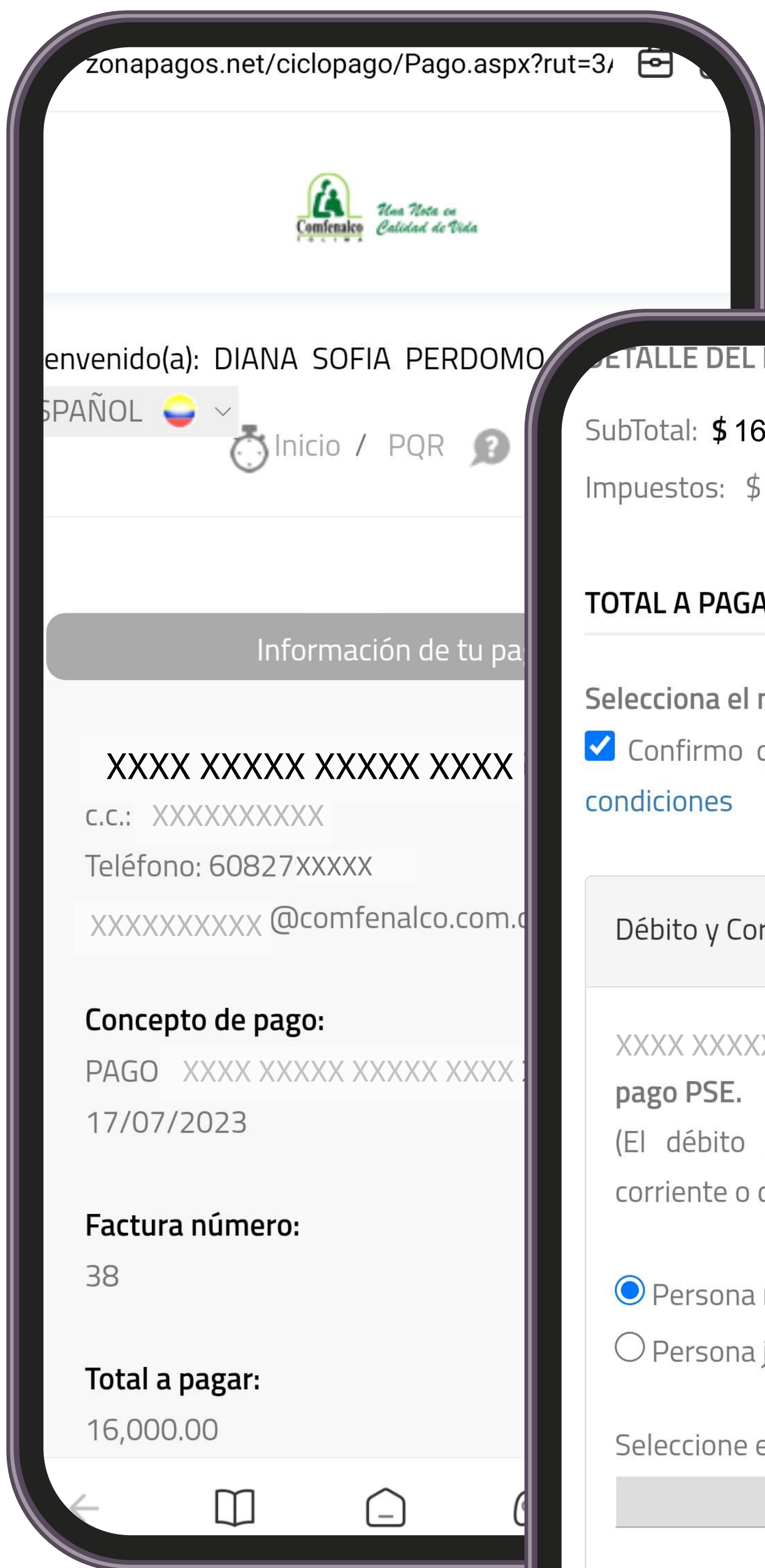


Haz clic aquí para habilitar la **opción de pago**



Al **aceptar** te redireccionará a la pasarela de pagos

Ingresa la información solicitada en la plataforma hasta culminar con el **pago**.



Luego de aprobado el pago
te llegará un correo electrónico
con la **información de la compra**





Ya terminaste el

proceso de compra

Ahora puedes acercarte al servicio con el soporte de **información de compra** enviado a tu correo electrónico