

Ibagué, 8 de octubre de 2023

113102001-17

Señores

AFILIADOS Y/O CIUDADANOS

Ciudad.

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 117159 el 4/10/2023

Respetados señores:

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 117159 de fecha 4/10/2023 relacionado con el siguiente comentario: *“En la clase de cardio-rumba unas usuarias gritan constantemente, en una ocasión les indique que no deberían incomodar con sus gritos y la respuesta fue que hicieron más ruido. Me parece incomodo, pues la clase merece respeto, además requiere concentración para seguir la rutina.”* Tipo de PQRSF: Anónima, nos permitimos brindar respuesta en los siguientes términos;

Sea lo primero manifestar que, para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle los siguiente respecto a la situación presentada:

Las clases de rumba son desarrolladas por el instructor con el apoyo varios tipos de sonido musicalizado, con el objetivo de mejorar la salud física como mental de nuestros afiliados y/o ciudadanos, reducir el estrés, quemar calorías y favorecer la actividad cardio vascular y respiratoria.

Importante anotar que durante estas clases es usual que algunos usuarios y/o ciudadanos, expresen algunos gritos de forma moderada y controlada, toda vez que ellos les permiten, liberar el estrés, mejorar la respiración, mejorar la condición física y además memorizar de forma más sencilla la rutina, pues se relaciona cada sonido con un movimiento específico.

Sin embargo y teniendo su comentario se solicitará por intermedio de nuestro instructor, a los afiliados y/o ciudadanos que asisten a estas clases, moderar el nivel de ruido y de esta forma no generar molestia a las demás personas que asisten a la clase.

Finalmente, queremos agradecer desde el área del Recreación, Turismo y Deportes la información por usted suministrada, toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente

ADRIANA BARBOSA ROJAS

Jefe Departamento Recreación, Turismo y Deportes

