

Ibagué, 12 de septiembre de 2023

Señor (a)
Anónimo
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No 98161 del 22/08/2023

Cordial saludo apreciado (a) afiliado (a) y/o Ciudadano (a).

En respuesta a la petición radicada bajo el Número 98161, de fecha 22/08/2023 relacionado con el siguiente comentario:

"...El parque es lindo, los colaboradores muy cordiales, pero ni se acerquen a los baños, es lo más asqueroso que puede haber. (Comentario En publicación del Instagram Parque Caiké)..."

Tipo de PQRSF: PQRSF ANONIMA

De antemano, Comfenalco Tolima agradece su opinión positiva frente al parque y a sus colaboradores, toda vez que esto nos motiva para laborar.

En segunda instancia, los comentarios de nuestros afiliados y ciudadanía en general son muy importantes y los tomamos como oportunidades de mejora, es por eso que frente a la situación desagradable en particular expresada, el Parque Caiké, tomó los correctivos del caso para evitar que este tipo de situaciones se vuelvan a presentar y evitar que nuestros afiliados y comunidad en general, como usted tengan una experiencia no tan positiva

Por parte del parque Caiké y Comfenalco Tolima, le pedimos unas sinceras disculpas comprometiéndonos a mejorar día a día para hacer del parque Caiké una experiencia mágica

Finalmente, queremos informarle que desde Comfenalco Tolima estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente,



KHREESMAN ANDREY ACOSTA JARAMILLO
Jefe Departamento Parque Caiké

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco - Nit. 890.700.148-4



SC-CER114678-1
2-3-4-5-6-7-8-9-10



Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima
Línea gratuita: 01 8000 911 010
Línea de Atención al Usuario: 608 264 67 10 – 277 00 34
PBX: 608 267 00 88
www.comfenalco.com.co