

Ibagué, 13 de octubre de 2023

Señor(a)
ANONIMO
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 118165

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 118165, de fecha 5 de octubre de 2023 relacionado con el siguiente comentario:

“...El parque está en obra, la entrada para particulares es de. \$41.000 lo que me parece exagerado para la mala calidad y pocas atracciones del parque, las piscinas son realmente para niños, las piscinas de adultos son muy pequeñas y tienen lozas rotas que lastiman los pies, esperaba encontrar super toboganes por el precio de la entrada, pero no hay no uno. No me gustó el parque.”

Tipo de PQRSF: Sugerencia

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

De acuerdo con el requerimiento de nuestros afiliados y/o ciudadanos, Comfenalco Tolima está trabajando en innovación, para la segunda fase para este 2024 tendremos toboganes y piscinas de olas, esto con el fin de que disfruten en nuestro parque Caiké.

Agradecemos su sugerencia, toda vez que la misma nos permite mejorar en los diferentes procesos y servicios.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque Caiké estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.



DIANA PATRICIA BONILLA GUARNIZO
Coordinadora Oficina de Atención al Usuario

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco - Nit. 890.700.148-4



SC-CER114678-1
2-3-4-5-6-7-8-9-10



Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010
Línea de Atención al Usuario: 608 264 67 10 – 277 00 34
PBX: 608 267 00 88
www.comfenalco.com.co