

Ibagué, 4 de febrero de 2024

Señor  
AFILIADO Y/O CIUDADANO  
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 159163 del 19/012024

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su PQRS radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 159163, de fecha 19/01/2024 relacionado con el siguiente comentario: "...Por medio de esta carta de reclamo, quisiera informar acerca de mi desagrado e inquietud acerca de los inmorales y desagradables por parte de uno de sus trabajadores, específicamente del entrenador Enrique (Kike) ya que durante varios meses atrás se insinuó hacia mí, y aparte de eso pide dinero prestado no solo a mi si no a varias del gimnasio no entiendo, incluso porque pide el número de las usuarias para lo mismo no entiendo si no le pagan cumplido, para que este en esa actitud. No siendo más espero por favor pongan orden a este señor. Me reservo mi nombre para no tener inconvenientes. Mil gracias por su atención..." SIC

Tipo de PQRSF: Anónima

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

En primer lugar, solicitamos excusas por la posible incomodidad frente a la situación informada.

Por otro lado, aclaramos que se aplicara el procedimiento y debido proceso establecido en nuestra Corporación para el tratamiento del comentario realizado.

Y, por último, es importante anotar que de igual forma se realizará el seguimiento correspondiente, lo cual permita que estas situaciones no se presenten en nuestro servicio, toda vez que no muestran la calidad con la cual COMFENALCO TOLIMA presta el mismo.

Finalmente, queremos informarle que desde el área del Recreación, Turismo y Deportes estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente

ADRIANA BARBOSA ROJA  
Jefe Departamento Recreación, turismo y deportes.