



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

CIRCULAR No.003

Mayo 04 de 2022

Departamento de Administración de Aportes y Pago Subsidio

Estimado Empleador:

Reciba un afectuoso saludo de COMFENALCO TOLIMA, su Caja de Compensación Familiar.

Reiteramos nuestra enorme gratitud por contar con su empresa como afiliada y por depositar su confianza en esta su Caja de Compensación Familiar. Teniendo en cuenta que desde finales del año anterior, se implementó una nueva plataforma virtual, que les permite a nuestros Empleadores Afiliados realizar más ágilmente las afiliaciones de sus trabajadores y radicar las afiliaciones de los beneficiarios de estos, desde nuestro portal transaccional que se encuentra en nuestra página web www.comfenalco.com.co, siguiendo la ruta: **Subsidio - Subsidio familiar - Portal transaccional virtual**, donde puede encontrar el link de acceso (https://www.comfenalco.com.co/subsidio/subsidio-familiar/portal_transaccional-virtual/), como los instructivos paso a paso para realizar las afiliaciones de trabajadores y radicaciones de afiliación de beneficiarios.

Dado lo anterior, dentro de nuestro proceso de cambio, presentaremos algunas situaciones por las cuales agradecemos su comprensión, y que corresponden a las siguientes:

1. El correo afiliaciones.subsidio@comfenalco.com.co, se inactivará a partir del 01 de junio y no podrá volver a utilizarse.
2. Todas las afiliaciones de trabajador deberán realizarse a través de nuestro Portal Transaccional Virtual.
3. Todas las radicaciones de afiliaciones de beneficiarios, deberán realizarse a través de nuestro Portal Transaccional Virtual.
4. Quienes no cuenten aún con el acceso virtual, pueden comunicarse a las siguientes líneas telefónicas, para apoyarles con las indicaciones para la generación de la clave:

Carolina Vargas: 310 201 6382

Wilson Rubio: 317 429 0068

Alexander Rodríguez: 317 429 0063

Estamos siempre a su disposición, contáctenos en la oficina de Subsidio y Aportes, carrera 5 calle 37 esquina, Unidad Integral de Servicios segundo piso, teléfono 2670088 ext. 122 o 123

Cordialmente,

DIANA LUCIA REYES GUTIERREZ

Dirección Administrativa

Proyectó/Elaboró/Revisó: Candy Andrea Sierra Buitrago, Jefe Dpto. Adm. Aportes y Subsidio

Alba Rocío Báez Mojica, Jefe División Financiera



SC-CER114678



Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

www.comfenalco.com.co