Comfenalco
TOLIMA
Una Nota en Calidad de Vida

Instructivo para actualizar la postulación al Subsidio de Vivienda

HORARIO DE POSTULACIÓN VIRTUAL:
DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M A 8:00 P.M
No aplica días festivos

El último día de convocatoria el horario de postulación virtual y presencial es hasta las 12:00 m.

Tenga en cuenta que su formulario de postulación quedará rechazado si no radica los documentos de ley.

VIGILADO SuperSubsidio

Instructivo para actualizar la postulación al Subsidio de Vivienda

Comfenalco TOLIMA
Una Nota en Calidad de Vida

Señor Afiliado: Verifique y/o actualice su correo electrónico y su grupo familiar que tiene registrado en Comfenalco Tolima para poder realizar la postulación virtual. Recuerde que la postulación con el cónyuge es obligatoria.

Comuníquese con los siguientes contactos o diríjase a la oficina de Subsidio y Aportes ubicada en el edificio sede Comfenalco Tolima - Cra. 5ª calle 37 - piso 2.

Números de contacto:

Subsidio Familiar: PBX 608 267 0088 ext. 122 - 123
Subsidio Vivienda: PBX 608 267 0088 ext. 108 - 309 / Cel.: 315 320 33 37
Mercadeo Corporativo: PBX 608 267 0088 ext. 106

PASO 1

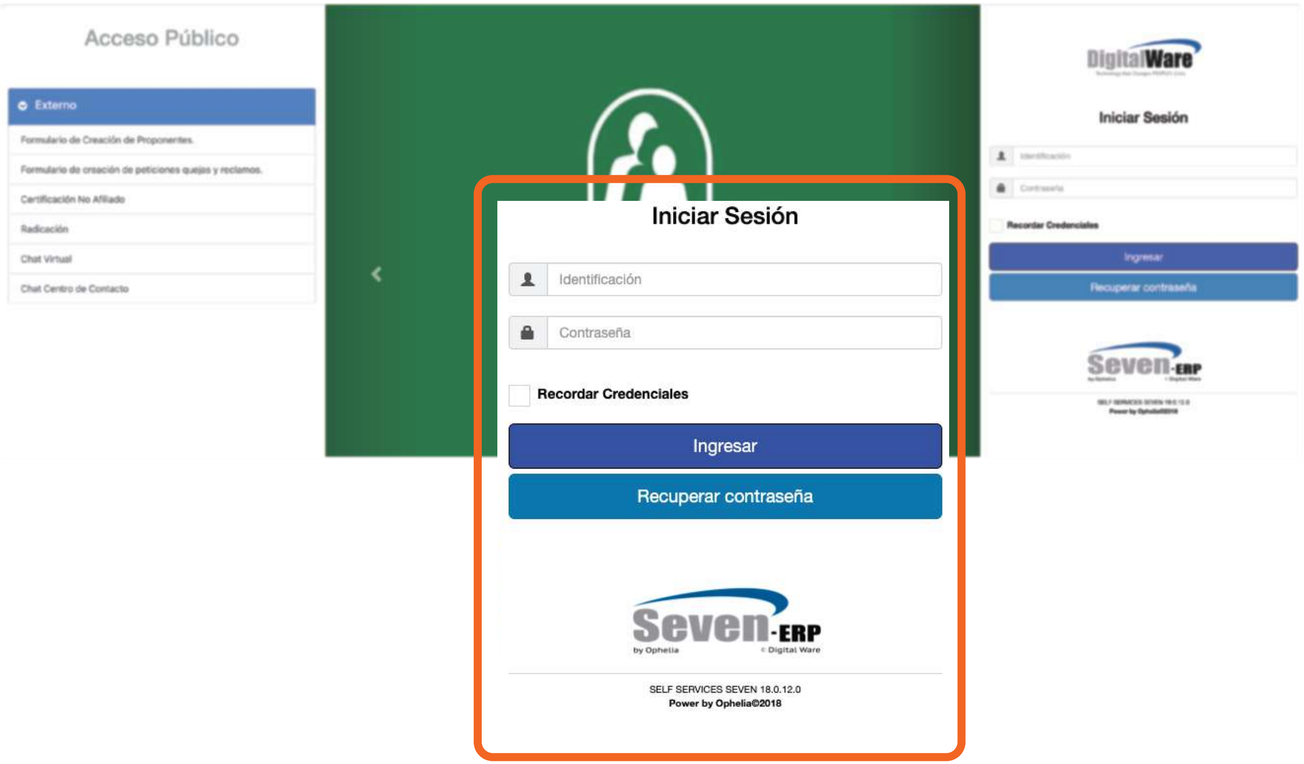
Ingrese a la página web de Comfenalco Tolima **www.comfenalco.com.co** ubique el botón Subsidio de Vivienda Postulación virtual y dé clic:

Subsidio de Vivienda
Postulación virtual

Comfenalco TOLIMA
Una Nota en Calidad de Vida

PASO 2

Estando ya en el portal de autenticación ubique el campo de identificación.



Para el ingreso al sistema ingrese los datos con los que se registró inicialmente, en el campo de identificación se debe digitar número de cédula y la contraseña con la que se registró; si no recuerda la contraseña debe dar clic al botón que corresponde a recuperar contraseña:

Recuperar contraseña

PASO 3

Al dar clic en el botón **recuperar contraseña**, aparecerá un recuadro informando que le llegará un mensaje a su correo electrónico registrado en la base de datos de Comfenalco Tolima "subsidios y aportes". ***En este punto recuerde que debe tener actualizado su correo electrónico en Comfenalco Tolima y acceso al mismo.***

PASO 4

Ingrese a su correo electrónico y busque en la bandeja de entrada y/o correo no deseado el mensaje enviado por Comfenalco Tolima, este le permitirá restablecer la contraseña.

CAMBIO DE CONTRASEÑA SELFSERVICE

Mensaje enviado con importancia Alta.

NT Notificaciones Comfenalco Tolima
Vie 10/09/2021 8:20
Para: [redacted]

Señor Usuario
Usted ha iniciado un proceso de cambio de contraseña, el cual podrá continuar en el siguiente link
Si el hipervínculo no funciona correctamente, copie y pegue la siguiente Url en su navegador:
http://argusprueba.comfenalco.com.co/dwapps/wgnfpass?token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmIxdWVfbmFtZSI6IjY1NzY5Mjc2IiwibmJmIjoxNjMxMjgwMjMwLCJleHAiOjE2MzEyODExMzAsImlhdCI6MTYzMTI4MDIzMCwiaXNzIjoiaHR0cDovL2FyZ3VzcHJ1ZWJhLmNvbWZlbmFsY28uY29tLmNvL0FuZ3VsYXIvUkduTG9naW4vIiwiYXVkIjoiaHR0cDovL2FyZ3VzcHJ1ZWJhLmNvbWZlbmFsY28uY29tLmNvL0FuZ3VsYXIvUkduTG9naW4vIn0.7UV0SPh5O5r1USEfC6zxmLSoeUF0I-vOsLdr9rwpQKc&newUser=1
Si no ha iniciado este proceso por favor ignore este mail NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial.

Comfenalco TOLIMA
Una Nota en Calidad de Vida

PASO 4

Al dar clic en el link, se generará una ventana emergente para que ingrese una nueva contraseña y la confirme.

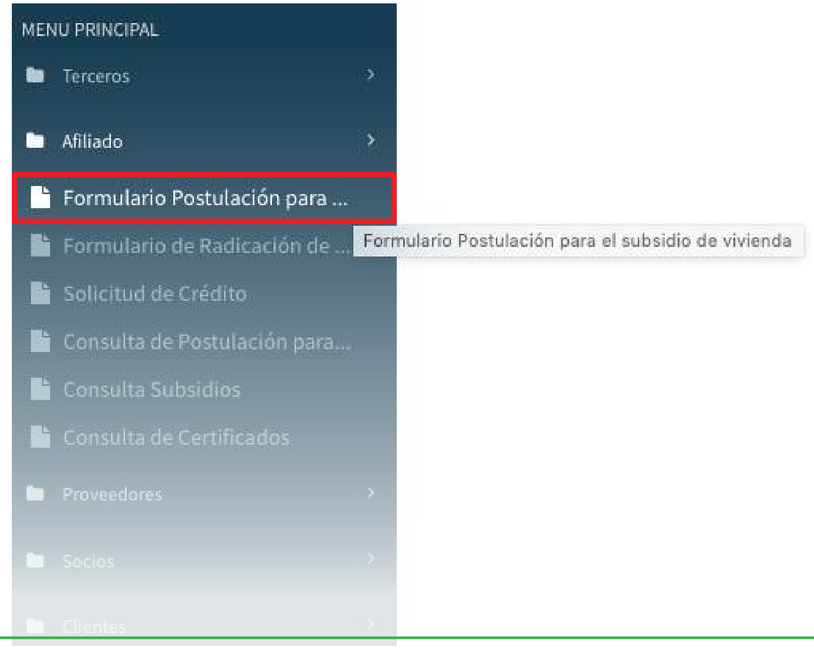
Luego de digitar la contraseña dé clic en **cambiar contraseña**

PASO 5

Una vez realice el cambio de contraseña como se indicó, regrese a la ventana principal de la postulación y digite su número de cédula y la nueva contraseña que ingresó.

PASO 6

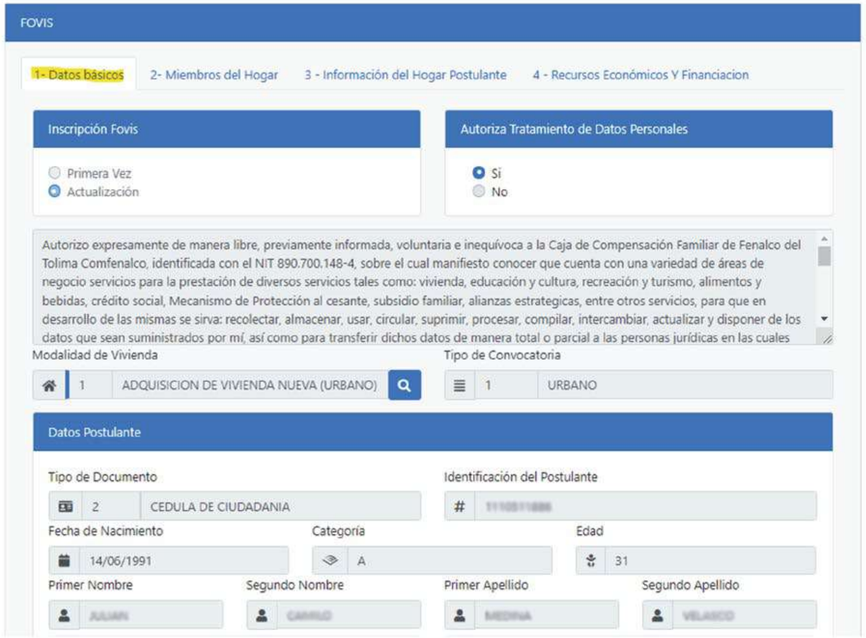
Cuando inicie sesión se desplegará, el menú principal; allí deberá seleccionar la opción **“Afiliado”** y **“Formulario de postulación para el subsidio de vivienda”.**

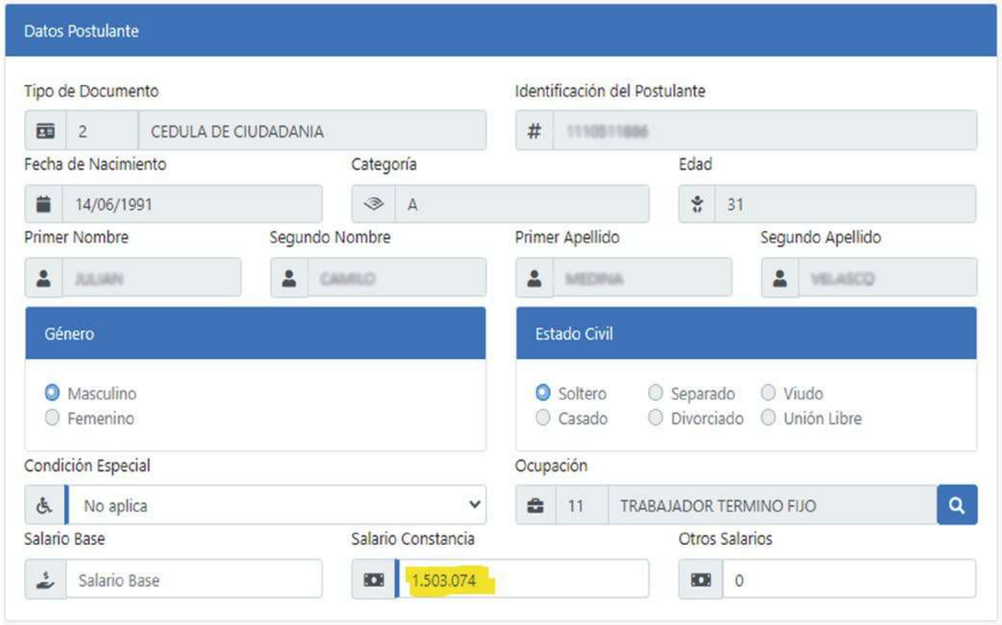


Comfenalco TOLIMA
Una Nota en Calidad de Vida

PASO 7

Luego ubique el puntero del mouse en la pestaña **1.-Datos Básicos**, actualice el salario constancia con el valor que la empresa indica en el certificado laboral.



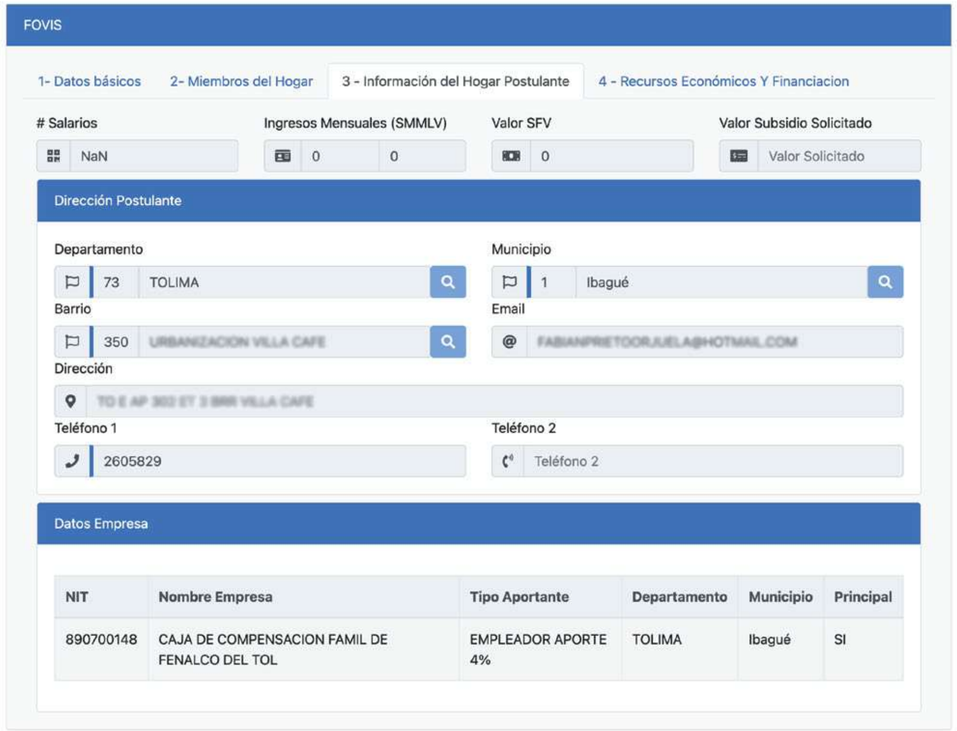


Solo de Clic en guardar postulación cuando actualice los recursos económicos y financieros.

Comfenalco TOLIMA
Una Nota en Calidad de Vida

PASO 8

En la pestaña 3- Información del hogar postulante si desea actualizar los datos como: dirección, teléfono o correo electrónico del postulante, lo podrá hacer en los campos indicados.

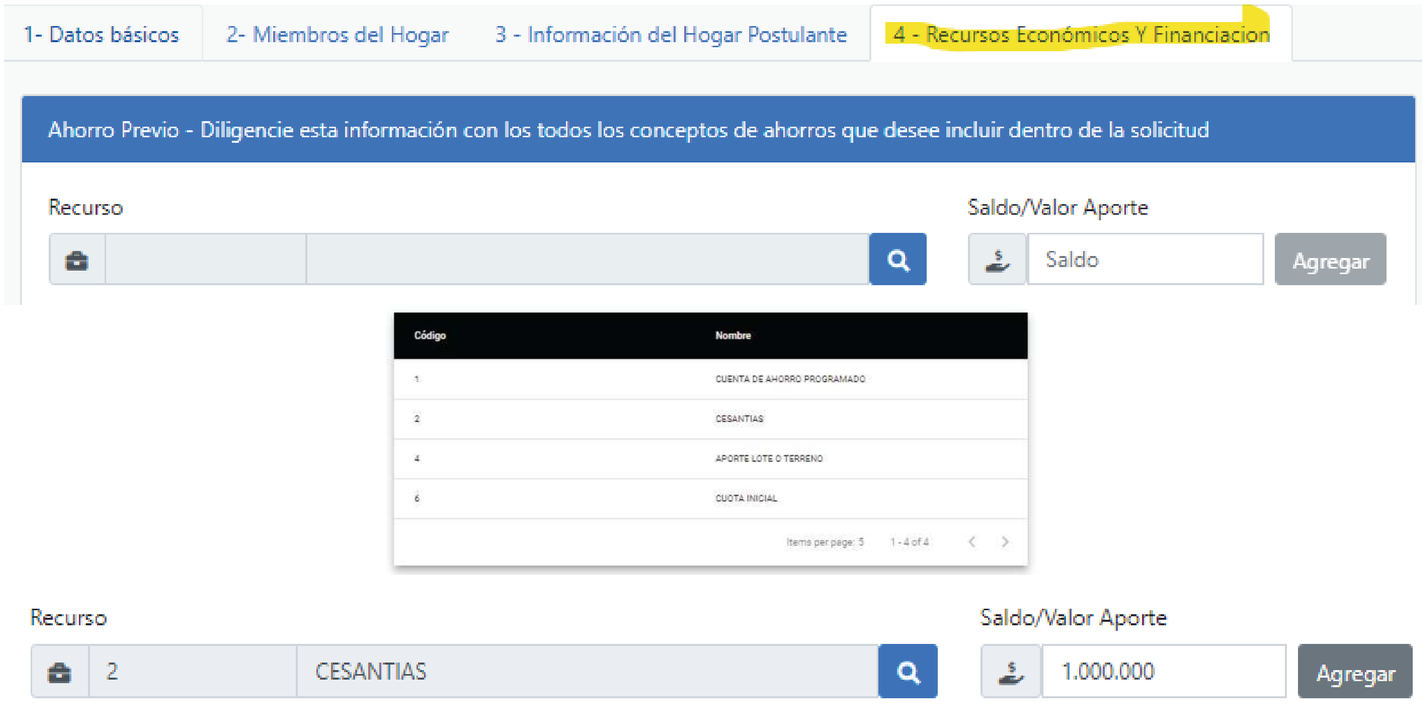


Comfenalco TOLIMA
Una Nota en Calidad de Vida

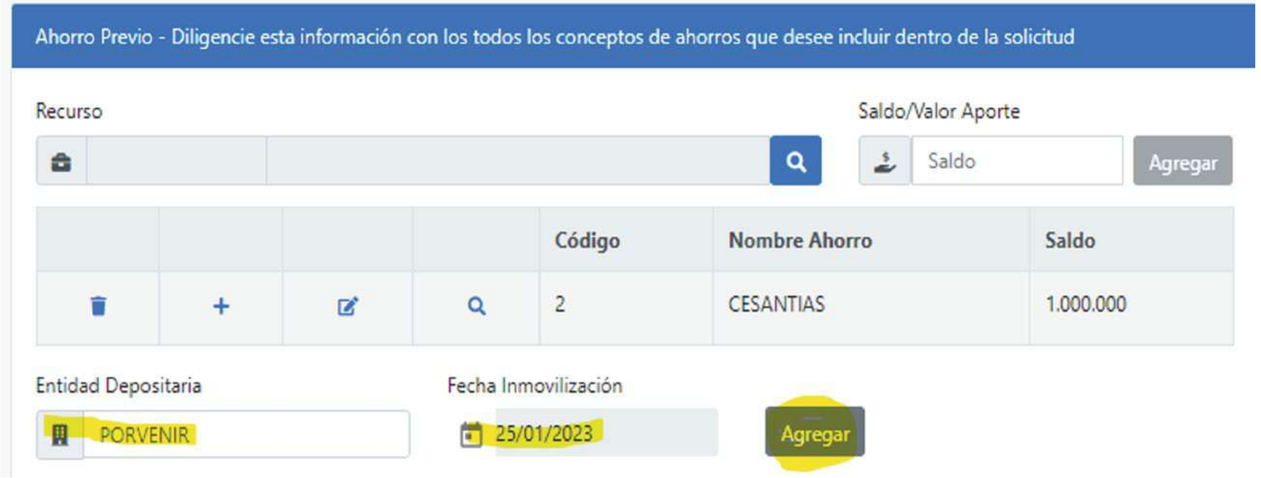
PASO 9

Diríjase a la pestaña de **4 – Recursos Económicos y Financiación**, el sistema muestra la información del ahorro previo reportada anteriormente, en el icono podrá actualizar el valor que tiene en concepto seleccionado **de clic en agregar para que se actualice el valor.** (RECUERDE QUE NO PUEDE ELIMINAR NINGUNA MODALIDAD DEL AHORRO, LOS VALORES NO PUEDEN SER INFERIORES A LO REPORTADO INICIALMENTE).

Si tiene un nuevo ahorro (CESANTIAS, CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO PARA VIVIENDA O CUOTA INICIAL) ingrese la información correspondiente. En el ícono seleccione el recurso que va a agregar.



Luego de seleccionar el tipo de ahorro ingrese el saldo según el certificado que adjunta, luego de clic en agregar.

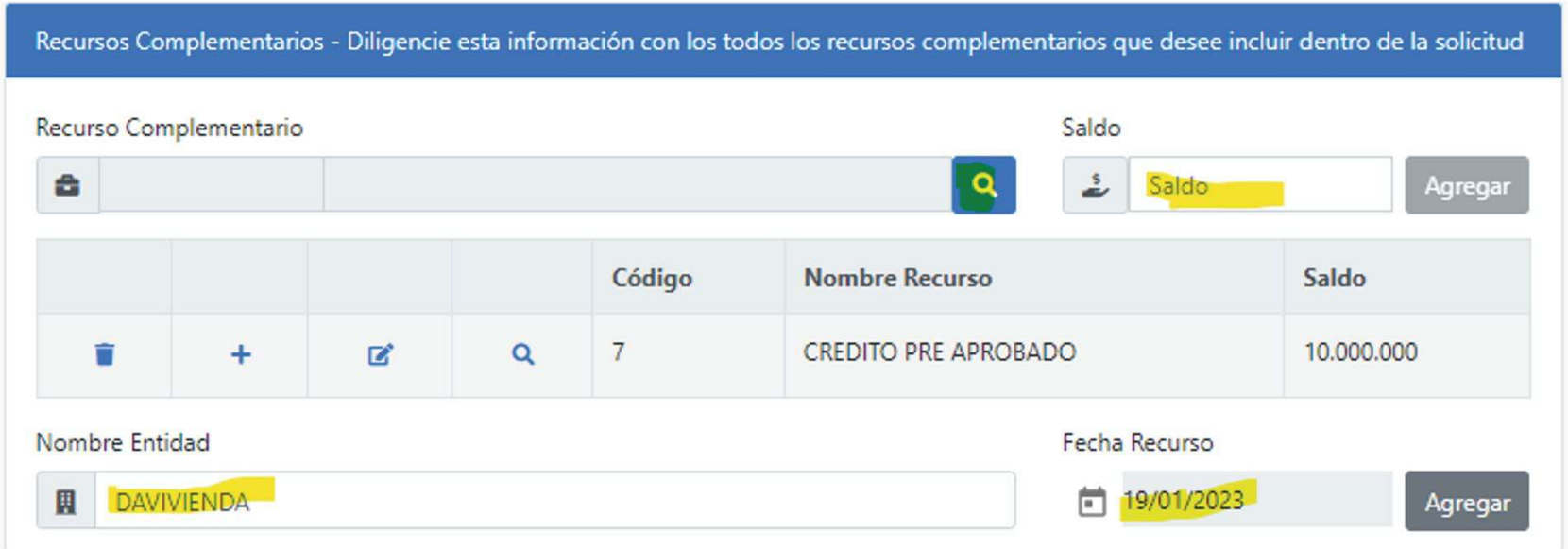


Ingrese los datos de cesantías; Valor, entidad y fecha de **INMOVILIZACIÓN** (De acuerdo con la certificación de la entidad – recuerde que debió inmovilizar las cesantías ante la entidad, no es válido documento sin inmovilización).

Ingrese los datos de su cuenta de ahorros; No. de cuenta, valor, entidad y fecha de apertura de la cuenta, fecha de **INMOVILIZACIÓN** (De acuerdo con la certificación que tiene expedida – recuerde deber ser una cuenta de ahorro PROGRAMADO PARA VIVIENDA, no es una cuenta de ahorro normal o de su nómina).

Aportes cancelados como parte de la cuota inicial de un proyecto de vivienda: Deberá ingresar los datos correspondientes al nombre del proyecto, valor cancelado a la fecha y fecha del primer pago o separación de la vivienda (información registrada en el certificado de la constructora).

Continue con la pestaña **4.-Recursos Económicos y Financiación:** el sistema muestra la información de los recursos complementarios reportada anteriormente, en el icono podrá actualizar el valor que tiene en el recurso complementario (aprobado o preaprobado).



Grabe el formulario y adjunte todos los documentos soporte de los recursos económicos que apliquen a su postulación.

Comfenalco TOLIMA
Una Nota en Calidad de Vida

PASO 10

Formulario de Radicación de Documentos.

Datos Básicos

Grupo Radicación

Clasificación

Dependencia

Folios

0

Observaciones

.

En **Grupo de Radicación** dé clic en y seleccione el grupo 14 POSTULACIÓN SUBSIDIOS DE VIVIENDA FOVIS

En Clasificación dé clic en y seleccione Código 113 ACTUALIZACIÓN DE LA POSTULACIÓN VIVIENDA NUEVA

En la pestaña “Documentos” ingrese los documentos que soportan la información registrada en el formulario de la postulación, los cuales deberá subir en formato PDF y LEGIBLES.

Recuerde:

- No subir documentos protegidos con contraseña.
- No subir documentos en fotografías.
- No subir documentos ilegibles.
- Subir los documentos de manera completa, certificados, con sellos y/o firmas correspondientes de cada entidad y vigentes.
- Recuerde revisar los documentos para la postulación en la página web de la Caja: https://comfenalco.com.co/subsidio/subsidio-vivienda/subsidio-de-vivienda-urbana/
- Si los documentos no están completos no será válida la postulación.
- La postulación No Otorga el Derecho al Subsidio.
- Recuerde actualizar su postulación en la primera convocatoria que se realice en cada año hasta ser beneficiario del subsidio.
- La radicación de documentos NO Garantiza que el hogar cumple con los requisitos exigidos.
- No se reciben radicación de documentos sin diligenciar el formulario de postulación web.

A continuación, deberá cargar los documentos que soportan la información registrada en el formulario, tenga en cuenta que hay documentos que son obligatorios.

Para cargar los documentos de click en el ícono y luego clic en Agregar adjuntos. Agregar adjuntos

Documentos | Datos Trabajador

Nombre Documento	No Recibido	Presentado	Observación	Obligatorio	Adjuntos
CONSIGNACION DEL PRIMER PAGO REALIZADO A LA CONSTRUCTORA O FIDUCIA				NO	
FOTOCOPIA CEDULA MAYORES DE EDAD				SI	
FOTOCOPIA TARJETA DE IDENTIDAD PARA MAYORES DE 7 AÑOS				NO	
REGISTRO CIVIL MATRIMONIO O DECLARACION MARITAL O DECLARACION JURAMENTADA (FORMATO)				NO	
REGISTRO CIVIL MENORES DE EDAD				NO	
CERTIFICACION DE INGRESOS, CONSTANCIA LABOLRAL O DESPRENDIBLE PARA PENSIONADOS				SI	
CERTIFICACION CONCEPTOS AHORRO PREVIO				SI	
CERTIFICADO DE LAS CESANTIAS				NO	
CERTIFICADO DE LA FIDUCIA O CONSTRUCTORA				NO	
APROBADO O PREAPROBADO DE CREDITO HIPOTECARIO				SI	
DECLARACION EXTRAJUICIO DE CONDICION PADRE / MADRE CABEZA DE FAMILIA DECLARACION JURAMNETADA (FORMATO				NO	

Documentos Adjuntos ×

Agregar adjuntos

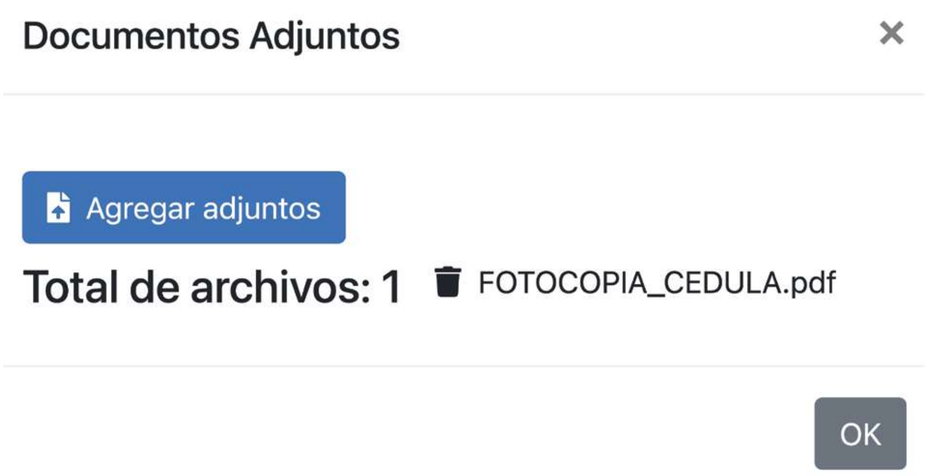
Total de archivos: 0

OK

En la ubicación donde tiene guardados los archivos en PDF, busque el archivo correspondiente y selecciónelo y dé clic en abrir, el sistema adjuntará el documento, dé clic en OK. Verifique que hayan quedado cargado los documentos.

Repita este paso con cada documento que va a cargar.

Cuando se adjunte el archivo el ícono cambia a color rojo



Cuando haya terminado de cargar todos los documentos dé clic en guardar, el sistema emitirá la constancia Transaccional, en la cual se informa que la postulación quedó radicada, con la siguiente nota:

Nota radicado FOVIS:

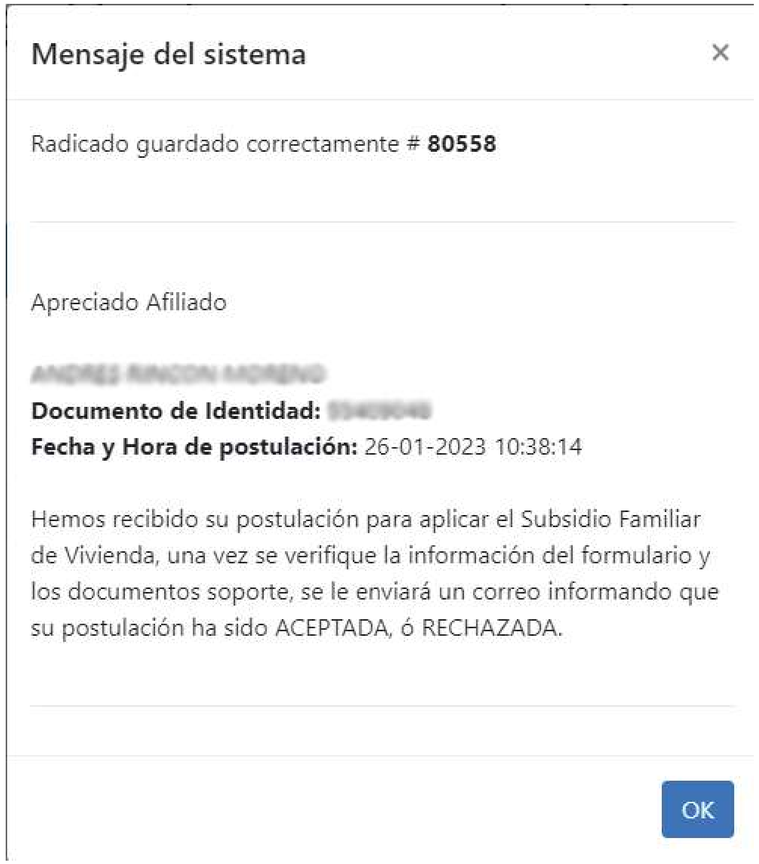
- La presentación del formulario y la radicación de los documentos NO garantiza que el hogar cumple con los requisitos de postulación.
- La postulación NO otorga necesariamente el derecho al subsidio SFV.
- La Caja de Compensación Comfenalco Tolima le informa y le advierte que conforme al Artículo 2.1.1.1.1.3.3.3.3. del decreto 1077 del 2015, debe actualizar la información de su hogar postulante en la primera convocatoria del año so pena de NO participar de las futuras calificaciones y asignaciones de las próximas vigencias.

CONSTANCIA PORTAL TRANSACCIONAL

Comfenalco TOLIMA
Una Nota en Calidad de Vida

Tipo Doc Aportante: NIT **Número Documento Aportante:** 890700148
Razón Social: CAJA DE COMPENSACION FAMIL DE FENALCO DEL TOL
Clasificación: POSTULACION PRIMERA VEZ VIVIENDA NUEVA
Fecha Radicado: 26/01/2023
Número Radicado: 80555 **Número Formulario Fovis:** 15822

Tipo Doc Aportante: NIT **Número Documento Aportante:** 890700148
Razón Social: CAJA DE COMPENSACION FAMIL DE FENALCO DEL TOL
Tipo Doc Trabajador: CC **Número Documento Trabajador:** [redacted]
Nombre Completo Trabajador: [redacted]
Clasificación: POSTULACION PRIMERA VEZ VIVIENDA NUEVA
Fecha Radicado: 26/01/2023
Número Radicado: 80555 **Número Formulario Fovis:** 15822

Y en pantalla se mostrará el respectivo soporte en el cual se informa que:

"Hemos recibido su postulación para aplicar el Subsidio de vivienda, una vez se verifique la información del formulario y los documentos soporte, se enviará un correo informando que su postulación ha sido ACEPTADA ó RECHAZADA."