

Ibagué, 10 de octubre de 2023

Señor (a)

Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No.118166

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 118166, de fecha 5 de octubre de 2023 relacionado con el siguiente comentario

"...Es chévere el parque, pero tiene pocas atracciones..." SIC

Tipo de PQRSF: anónima

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

De acuerdo con el requerimiento de nuestros afiliados y/o ciudadanos, Comfenalco Tolima está trabajando en diferentes proyectos para la innovación de nuestros parques recreacionales, teniéndose estimado que se tendrá una mejora en las instalaciones con la apertura de toboganes, esto con el fin del disfrute de nuestros afiliados y/o ciudadanos

Finalmente, queremos informarle que desde el área del Centro Vacacional Caike estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.



DIANA PATRICIA BONILLA GUARNIZO

Coordinadora Oficina de Atención al Usuario