

Ibagué, 4 de febrero de 2024

Señores
AFILIADOS Y/O CIUDADANOS
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 166159 del 1/02/2024

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su PQRS radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 166159, de fecha 1/02/2024 relacionado con el siguiente comentario: Pueden poner música, así como triste, para uno motivarse como morat, man lafert, kevin karl, así o de despecho, álzate, pipe bueno. "....." SIC

Tipo de PQRSF: SUGERENCIA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

En primer lugar, agradecemos sus comentarios, toda vez que ellos nos permiten mejorar.

Por otro lado, aclaramos en el gimnasio se selecciona la música que aplica al ejercicio físico y su intensidad, sin embargo, revisaremos nuevamente con el fin de atender su sugerencia.

Finalmente, queremos informarle que desde el área del Recreación, Turismo y Deportes estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente

ADRIANA BARBOSA ROJAS
Jefe Departamento Recreación, turismo y deportes.

Elaboró, revisó y proyecto: Adriana B.