



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 10 de septiembre de 2023

Señor (a)
ANONIMO

ASUNTO: Respuesta PQRSF No 100160 de 23/08/2023

Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta al PQRSF radicado bajo el Número 100160, de fecha 23/08/2023 relacionado con el siguiente comentario:

"Estoy preocupada por el parque recreacional Comfenalco. La verdad no quiero que se valla acabar ya que es un sitio que ofrece el servicio de capacitación para aprender a nadar grandes y niños, el parque acuático de los niños, el servicio de tobogán y está cerca y se puede llegar en buseta a pie, vehículo particular, el servicio de piscinas es bueno, al igual la atención.

De pronto mejorar o activar un restaurante los fines de semana dende exista mayor Flujo de visitantes.

El parque cuenta con una excelente arborización zonas verdes, canchas, jacuzzi y demás, el lago de los patos es un bonito atractivo.

Por todo esto y mucho más les pido el favor que lo conserven y cuiden.

El parque caiké es una buena inversión sin olvidar parque Comfenalco que, puede inclusive servir de conexión."

Tipo de PQRSF: ANONIMA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y queremos informarle que todos los PQRS son tomados en cuenta, por esto queremos informar:

Tenemos servicio de restaurante, donde se atiende de martes a Domingos y festivos, que seguiremos manteniendo y conservando las zonas verdes, espacios deportivos y demás lugares del CRU.

Finalmente, desde el Departamento de Centro Recreacional Urbano de Picalaña estaremos atentos a los requerimientos, toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados

Cordialmente,

JENNY CONSTANZA MORALES BARRAGAN
Jefe Departamento Centro Recreacional Urbano