



*Una Nota en Calidad de Vida*

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco  
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 20 de septiembre de 2023

113102001-011

Señores  
**USUARIOS (as)**  
[mahoma06@hotmail.com](mailto:mahoma06@hotmail.com)  
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No 108160 del 11/09 2023

Cordial saludo apreciado usuario.

En atención a la Queja radicada bajo el número 108160 de fecha 11 de septiembre de 2023 en la cual expresa:

Me permito informar el malestar no solo mío sino del grupo de natación, por el mal ambiente que genera una mujer "Alejandra Rubio" la cual tiene una mala actitud antes los compañeros, no comparte el carril de la piscina y lo usa exclusivamente para ella, no permite recibir clases de los profesores, además de ser grosera y antipática con los demás compañeros. Espero que esta queja sea tomada en cuenta por el bienestar de los afiliados y profesores. Muchas Gracias

Solicitamos excusas por las situaciones presentadas, aclarando se efectuará el proceso de acercamiento con la usuaria, lo cual mejore el ambiente durante la clase respectiva.

Importante anotar que los instructores de escuelas velaran para que el escenario deportivo en este caso la piscina, sea utilizada por todos los usuarios sin exclusividad, toda vez que el servicio que estamos ofreciendo no es personalizado para el caso que se menciona.

Continuamos trabajando en la mejora de nuestros procesos, esperando estos inconvenientes no se vuelvan a presentar.

Cordialmente,

**ADRIANA BARBOSA ROJAS**

Jefe de Departamento de Recreación, Deportes y Turismo

Elaboró, proyectó y revisó: Adriana B.

---

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede

Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

[www.comfenalco.com.co](http://www.comfenalco.com.co)