

Ibagué,

Señora
CIUDADANO
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No 118163 - Wf 58782

Cordial saludo

En atención al caso del asunto Tipo de PQRSF: PQRSF Anónima

Motivo :

No contestan los teléfonos suministrados en la página específicamente el área de créditos dan dos números fijos siempre ocupados y un celular apagado y desde la solicitud de crédito al desembolso es más de 1 mes y eso que indican que máximo 8 días hábiles (Opinión de navegador de Google Comf).

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y queremos informarle que todos los PQRSF los tomamos como oportunidades de mejora e internamente adelantamos el proceso correspondiente para que este tipo de situaciones no se vuelvan a presentar al interior de la Caja, toda vez que debemos asegurar que los usuarios adquieran la información pertinente para acceder a los servicios.

Respetuosamente extendemos a usted nuestras más sinceras disculpas, por la demora en el proceso, así como por los malestares que esto le haya podido generar, es de anotar que para COMFENALCO usted es muy importante y estamos trabajando para mejorar nuestros procesos y tiempos de atención

Finalmente queremos informarle que desde el Departamento de Créditos estamos prestos para atender a sus necesidades toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordial saludo

DUBERNEY DIAZ MA YORGA
Jefe Departamento de Crédito Social

