

Ibagué, 24 de enero 2024

Señor (a)
ANONIMO

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 153160 del 09/01/2024

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 153160, de fecha 09/01/2024 relacionado con el siguiente comentario

"Mucha demora en la venta de las boletas y se le dice al tipo y lo hace mas lento, con el fin de no moverse, pongale cuidado a eso porque por eso es que la gente le coge peresa venir.

Gracias."

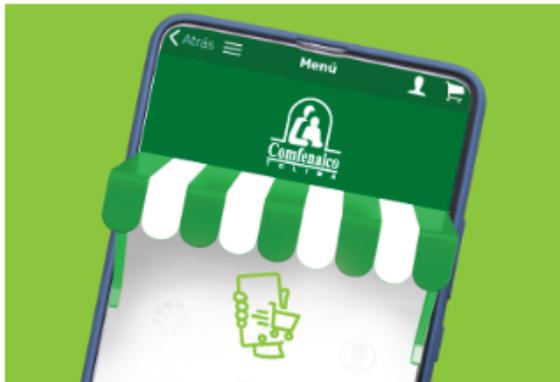
Tipo de PQRSF: Reclamo

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

En primer lugar, queremos informar que tenemos disponibles dos taquilleros por día, de acuerdo con cada núcleo familiar deben verificar los datos de las personas, para elegir el producto de la tarifa que corresponde a cada uno. Cuando la familia tiene en los visitantes adultos mayores, se deben pedir unos datos adicionales.

Por otra parte, queremos informar que la Caja, ya cuenta con los pagos por la APP para agilizar la venta de entradas al CRU, este instructivo lo puede consultar en nuestra página web www.comfenalco.com.co:

Baja la App Comfenalco Tolima y accede fácilmente a los servicios para tu bienestar



La Caja de compensación de los tolimenses Comfenalco Tolima, lanza la nueva aplicación móvil "Comfenalco Tolima Servicios" una herramienta digital innovadora diseñada para estar más cerca de los afiliados y brindarles la oportunidad de tener un canal fácil para la gestión y el pago de los servicios. Comfenalco Tolima piensa siempre en el bienestar de sus afiliados y le apuesta a la implementación de nuevas tecnologías para ofrecer experiencias personalizadas a cada uno de sus usuarios.

La nueva aplicación móvil ya está disponible en la Play o App store de

cualquier dispositivo móvil para realizar la descarga, registrarse y acceder a las actividades y servicios de la Caja desde la comodidad de sus dispositivos móviles. Esta aplicación móvil optimiza el tiempo de los usuarios y les permite acceder con eficiencia a la información detallada sobre servicios de su interés.

Además, en la aplicación podrán encontrar la opción de pagar el ingreso al Parque Caiké; todos los visitantes tendrán la posibilidad de pagar de manera anticipada sus experiencias, definir la fecha de visita y explorar las secciones de centros recreacionales, deportes, adulto Mayor, turismo, escuelas deportivas, educación no formal, gimnasio, etc. Cualquier persona que se registre podrá crear un usuario y efectuar operaciones de compra.

Comfenalco Tolima ofrece innovación tecnológica, calidad y conveniencia al público en general, por lo que se ha puesto a disposición un instructivo paso a paso para ingresar y registrarse a la nueva aplicación.

 [Clic aquí para acceder al instructivo](#)

Finalmente, queremos informarle que desde el Centro Recreacional Urbano estaremos atentos a sus requerimientos, toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

Cordialmente,


JENNY CONSTANZA MORALES BARRAGAN
Jefe Departamento Centro Recreacional Urbano



SC-CER114678-1
2-3-4-5-6-7-8-9-10



Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima
Línea gratuita: 01 8000 911 010
Línea de Atención al Usuario: 608 264 67 10 – 277 00 34
PBX: 608 267 00 88
www.comfenalco.com.co