

Ibagué, 10 de octubre de 2023

Señor (a)
ANONIMO
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No.118164 del 5 de octubre de 2023

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su reclamo radicado en Comfenalco Tolima, bajo el Número 118164, de fecha 5 de octubre de 2023 relacionado con el siguiente comentario

"...Es un buen lugar pero tiene varios problemas, le falta personal en el restaurante y se firman colas gigantes en el, los productos como bebidas o incluso el agua tienen duplicado su valor. Hay muy pocas atracciones..." SIC

Tipo de PQRSF: RECLAMO

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

De acuerdo con el requerimiento de nuestros afiliados y/o ciudadanos, Comfenalco Tolima está trabajando en diferentes proyectos para la innovación de nuestros parques recreacionales, teniéndose estimado que se tendrá una mejora en las instalaciones con la apertura de toboganes, esto con el fin del disfrute de nuestros afiliados y/o ciudadanos.

Por otro lado, nos permitimos informarle que nos encontramos trabajando en la ampliación de las opciones de menú y del personal de nuestro restaurante. Para el caso del valor de los productos internamente se está revisando.

No obstante, tomaremos su sugerencia con el fin de realizar una nueva revisión.

Finalmente, queremos informarle que desde el Departamento del Parque Caiké estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.



DIANA PATRICIA BONILLA GUARNIZO
Coordinadora Oficina de Atención al Usuario