

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DOCUMENTO ESPECÍFICO AVISO PRIVACIDAD (ANEXO 1)	Código: DE - ATU
		Fecha: Mayo de 2022
		Versión: 02

LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA

COMFENALCO particularizada en los términos del Artículo 39 de la Ley 21 de 1982, es una persona jurídica de derecho privado, sin ánimo de lucro, organizada como corporación en la forma prevista en el Código Civil, cumple funciones de seguridad social y se halla sometida al control y vigilancia del Estado en la forma establecida por la ley.

COMFENALCO TOLIMA realizará el tratamiento para los datos personales indispensables de afiliados, beneficiarios, trabajadores y/o contratistas, enmarcado en el orden legal y en virtud de la naturaleza y condición de la Caja.

El tratamiento de los datos personales se podrá realizar a través de medios físicos, automatizados o digitales, de conformidad con el tipo y forma de recolección de la información personal.

Los datos personales que se solicitan y se encuentran registrados en las bases de datos de la Caja tienen como finalidad:

- ✓ El cumplimiento del objeto social, obligaciones legales y obligaciones contractuales contraídas, entre otros, por la Caja con afiliados, usuarios, proveedores, y trabajadores.
- ✓ Realizar estudios de mercadeo sobre hábitos de consumo de los servicios y productos ofrecidos.
- ✓ Realizar actividades de mercadeo y promoción de servicios propios de la Caja y los que prestan los aliados estratégicos.
- ✓ Desarrollar, registrar, cumplir y controlar las actividades asociadas con todos los servicios que presta la Caja.
- ✓ La seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de COMFENALCO TOLIMA, y puedan ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso, respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad, tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y obtenidos de

las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de COMFENALCO TOLIMA.

- ✓ Crear y registrar a los proveedores, clientes, afiliados en áreas de apoyo de COMFENALCO TOLIMA.
- ✓ Dar cumplimiento al proceso y políticas internas de la Caja en materia de selección de personal, contratación, nómina, seguridad social, formación, bienestar, procesos disciplinarios, sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo, evaluación de desempeño, clima laboral y demás procesos propios de la Gestión del Talento Humano vinculado laboralmente a la Caja y de quienes se desempeñen como practicantes o aprendices.
- ✓ Responder las Consultas, Peticiones y Reclamos que allegue cualquier usuario a través de los diferentes mecanismos de comunicación dispuestos en la Caja.
- ✓ Utilizar las fotografías y videograbaciones para ser publicadas en el sitio web de la Entidad, en redes sociales como Twitter, Facebook, Instagram y YouTube e inclusive para piezas de publicidad internas y externas impresas o digitales.
- ✓ Generar evidencia de realización y participación en eventos.
- ✓ Gestionar los procesos de precontractuales contractuales y postcontractuales de la Caja.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS DE LA INFORMACIÓN

COMFENALCO TOLIMA, informa al titular de los datos personales que le asisten los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales. Para el efecto es necesario establecer previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizados accedan a la información del titular del dato.
- b. Obtener copia de la autorización.
- c. Ser Informado sobre el uso que COMFENALCO TOLIMA ha dado a los datos personales del titular.
- d. Dar trámite a las consultas y reclamos siguiendo las pautas establecidas en la Ley y en la presente política.

e. Acceder a la solicitud de revocatoria y/o supresión de la autorización del dato personal cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento por parte de COMFENALCO TOLIMA se ha incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 o a la Constitución.

f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales. La Información solicitada por el titular podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera el Titular.

La información deberá ser de fácil lectura, sin barreras técnicas que impidan su acceso y deberá corresponder en un todo a aquella que repose en la base de datos.

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

a. Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los diferentes medios que le ponga a disposición COMFENALCO TOLIMA.

b. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.

c. Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

d. Por estipulación a favor de otro o para otro.

e. Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

El titular de los datos puede revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato de conformidad con las estipulaciones contenidas en el Art. 9 del Decreto 1377 de 2013. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

El titular de los datos personales en tratamiento, para efectos de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, revocar la autorización, entre otros, podrá acudir a COMFENALCO TOLIMA como responsable del tratamiento, de manera gratuita: a la OFICINA DE ATENCION AL USUARIO de COMFENALCO TOLIMA, ubicada en la Carrera 5 con Calle 37 esquina, edificio sede Ibagué- la cual ha dispuesto de los siguientes canales de recepción de inquietudes a través de correo electrónico pqrsf@comfenalco.com.co o atencionusuario@comfenalco.com.co y las líneas telefónicas 2770034 – 2646710 (fax) Pbx 2670088 ext. 302, y Línea Gratuita Nacional 018000911010.

El titular de los datos personales en tratamiento podrá presentar ante la superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario.

No es obligatorio que el Titular de los datos objeto de tratamiento de las respuestas a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles, tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos o sobre los datos de los niños, niñas y adolescentes.

El titular podrá conocer nuestra política de tratamiento, los datos sustanciales que se lleguen a producir en el presente aviso o en las políticas de tratamiento, serán publicadas en nuestro sitio web, medio electrónico habitual de contacto con nuestros titulares **www.comfenalco.com.co**.