



Ibagué, 8 de mayo de 2024

Señor
ANONIMO
Ibagué - Tolima

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 206159 de mayo de 2024

Tipo de PQRSF: QUEJA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y queremos manifestarle que sus sugerencias contribuyen al mejoramiento de nuestros servicios. Le informamos que se realizó una reunión con el equipo de vigilantes, en donde se manifestó lo expresado por usted y se les reiteró que para la Caja de Compensación Familiar es prioridad la buena atención y excelente comunicación con todas las personas.

Con relación a la demora en la atención para ingreso se hacen las recomendaciones del caso a los guardas de vigilancia encaminadas dar atención y respuesta rápida a los usuarios sobre el servicio de parqueadero. De igual se hace énfasis para que se tenga un trato amable con nuestros usuarios.

Con relación a la disponibilidad de parqueaderos le informamos que el área de parqueo para visitantes y/o usuarios del Gimnasio en el edificio sede calle 37 solo cuenta con diez (10) celdas de parqueo vehicular y cincuenta (50) de motos para atender el flujo de visitantes y usuarios que a diario ingresan a la sede, existen ocasiones en que por directrices de la Caja se debe disponer de las celdas de parqueo para eventos o reuniones de carácter privado.

Finalmente, queremos informarle que desde el área de la División Vivienda Mantenimiento e Infraestructura estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente,


HECTOR EDUARDO PEREZ AFANADOR
Jefe División Vivienda Mantenimiento e Infraestructura
Comfenalco Tolima