



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 20 de diciembre de 2024

Señor
ANONIMO

ASUNTO: Respuesta PQRSF No 309165 del 13 de diciembre 2024

Cordial saludo apreciada usuario(a).

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 309165, de fecha 13/12/2024 relacionado con el siguiente comentario

“Mucha complicación y tardanza para el ingreso. Complicados. Servicio regular No tiene datos”

Tipo de PQRSF: Sugerencia

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y/o ciudadanos, queremos manifestarle que de acuerdo con la sugerencia en cuanto al ingreso parque caike contamos con diferentes medios de compra para ingresos como son APP Comfenalco Tolima, oficina de turismo, oficina Aqua, mercadeo, al igual se cuenta con wifi visitantes para el uso de nuestros afiliados y comunidad en general que hagan uso de nuestras atracciones e ingreso al parque.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque caike estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente,

CAROL CRISTINA QUINTERO FLOREZ
Jefe Unidad Parque Caiké

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede

Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

www.comfenalco.com.co