



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 28 de diciembre de 2024

Señor
ANONIMA

Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 311188 del 27/12/2024

Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 311188, de fecha 27/12/2024 relacionado con el siguiente comentario

“Si se va a realizar ingresos empresariales deberían hacerlos en los días durante la semana es decir lunes a viernes No hay la capacidad suficiente de locker.

- El servicio de cafetería no da abasto
- Faltan puntos de ventas
- Cerraron las atracciones y no se alcanza a hacer nada por la cantidad de gente
- -la entrada muy costosa para un servicio tan básico
- Quitaron el agua a las 5:00 p.m. no permiten bañar ni ingresar al baño
- Deberían tener más restaurantes.
- No tiene lugares suficientes para ubicarse la gente (sombra o techado)

Falta mucha organización y logística

Tipo de PQRSF: Sugerencia

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y/o ciudadanos y queremos manifestarle que internamente se realizara los ajustes correspondientes de acuerdo con su inquietud para la prestación del servicio y se tendrán en cuenta los eventos empresariales para que estos sean entre semana y no fines de semana, porque para nosotros, como Caja de Compensación Familiar, es primordial tener buena atención y comunicación con las personas.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque Caiké estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados y visitantes.

CAROL CRISTINA QUINTERO
Jefe parque Caiké (E)

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

www.comfenalco.com.co