



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 18 de enero 2025

Señor
ANONIMA

Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 316171 del 04/01/2025

Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 316171, de fecha 04/01/2025 relacionado con el siguiente comentario

“El servicio de restaurante es pésimo y muy costoso, igualmente hay muy poco espacio para comprar.”

Tipo de PQRSF: Sugerencia

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y/o ciudadanos y queremos manifestarle que para el parque caike es muy importante su inquietud, sin embargo, queremos informarle que se tendrá en cuenta su sugerencia y si es viable se realizaran los ajustes correspondientes.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque Caiké estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados y visitantes.

CAROL CRISTINA QUINTERO
Jefe parque Caiké (E)

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

www.comfenalco.com.co