



700801001-

Ibagué, 31 de marzo del 2025

Señor (a)
ANÓNIMO

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 345161 de fecha del 29/03/2025

Respetado(a) Señor(a):

Reciba un cordial saludo de COMFENALCO TOLIMA.

En respuesta a su comunicación radicada en Comfenalco Tolima, bajo el número 345161 de fecha del 29/03/2025 relacionado con el siguiente comentario:

"Me gusta la atención me quedo claro todo el proceso y la atención fue con toda la amabilidad y con la mejor actitud.

Me soluciono todas las dudas e inquietudes."

Tipo de PQRSF: ANÓNIMO.

Reciba un cordial saludo desde el Dpto. del Mecanismo de Protección al Cesante, nos permitimos dar contestación a su requerimiento en los siguientes términos:

¡Muchas gracias por su comentario! Nos alegra saber que recibió una atención amable y clara, y que pudimos resolver todas sus dudas e inquietudes. Siempre estaremos aquí para brindarle el mejor servicio. ¡Esperamos atenderle nuevamente pronto!

En caso de requerir información adicional, lo invitamos a comunicarse con nuestras líneas de atención al usuario 2646710 - 2770034 - 2670088 ext. 302 (en Ibagué) y 018000911010 (a nivel nacional) o ingresando al enlace <http://seven.comfenalco.com.co/dwapps/consulta>, el cual le permitirá consultar el estado de su solicitud.

Cordialmente,

Candy Sierra B.

CANDY ANDREA SIERRA BUITRAGO
JEFE DPTO. MECANISMO PROTECCIÓN AL CESANTE
COMFENALCO TOLIMA

Elaboró – Proyectó: Shirley Marcela Huertas Pedraza. Auxiliar Jurídico MPC
Revisó: Candy Sierra, Jefe Dpto. MPC