

INFORME DE PQRSF I TRIMESTRE 2025 SEGÚN CIRCULAR 007 DEL 2019 SSF

COD MODALIDAD PQR	NOMBRE MODALIDAD PQR	MES PQR	NOMBRE MES PQR	CANTIDAD PQR	PORC SATISFACCION	OPORTUNIDAD RESPUESTAS
1	PETICIONES Y SUGERENCIA	1	ENERO	117	99,1	8,1
1	PETICIONES Y SUGERENCIA	2	FEBRERO	103	100	8,9
1	PETICIONES Y SUGERENCIA	3	MARZO	114	96,3	7,4
2	QUEJAS Y RECLAMOS	1	ENERO	53	85,7	7,8
2	QUEJAS Y RECLAMOS	2	FEBRERO	40	85,7	10,1
2	QUEJAS Y RECLAMOS	3	MARZO	39	85,7	6,4
3	FELICITACIONES	1	ENERO	6	100	6,8
3	FELICITACIONES	2	FEBRERO	11	100	4,9
3	FELICITACIONES	3	MARZO	9	100	3,7

ARCHIVO 4-104 B

INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS I TRIMESTRE 2025 SEGÚN CIRCULAR 007 DEL 2019 SSF

TIPOLOGIA PSQRF	NOMBRE TIPOLOGIA PSQRF	CANTIDAD PQR
1	NO ACREDITACION	2
3	NO CUENTA CON MEDIO DE PAGO	5
7	INCONVENIENTES EN REPORTE DE NOVEDADES (INCAPACIDAD, LICENCIAS, VACA	2
9	FALLAS OPERATIVAS (INCONSISTENCIAS EN SISTEMAS, ERRORES ADMINISTRATIV	25
13	TEXTOS, UTILES ESCOLARES Y DEMAS MATERIALES PARA LA EDUCACION Y FORM	21
15	MORA / INCONSISTENCIAS (PERSONAS JURIDICAS Y NATURALES)	6
20	TRABAJADOR	3
21	BENEFICIARIOS	3
24	MULTIAFILIACION	1
29	MECANISMO DE PROTECCION AL CESANTE	4
32	FOVIS URBANO - VIVIENDA NUEVA	2
41	CAPACITACION	3
43	ALIMENTOS Y BEBIDAS	2
44	DEPORTES Y CLUBES	5
46	HOTELERIA	2
48	CENTROS RECREACIONALES	9
49	CREDITO	2
58	CONVENIOS CON SEGUROS, COBRANZAS, CONSTRUCTORAS Y/U OTROS.	1
60	CALL CENTER, PRESENCIAL, WEB, ETC	34

ARCHIVO 4-104 C