

Ibagué, 26 de mayo de 2025

113102001-

Señora
ANA ISMELDA MORA
IBAGUÉ

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 372162 del 20/05/2025

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su PQRS radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 372162 de fecha 20/05/2025 relacionado con el siguiente comentario

“...Las clases grupales con la instructora yessica son muy buenas ya que ella tiene muy buenos conocimientos y se le ve la experiencia que tiene con todas las clases como rumba, step, aeróbicos, G.A.P todos, nos gustaría que fuera ella quien continúe ya que los cambios en muchos de las veces no son muy asertivos....”

Tipo de PQRSF: FELICITACIONES

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

Agradecemos su comentario, toda vez que es gratificante para Comfenalco Tolima, saber que esta prestando un excelente servicio, pero sobre todo que es reconocido entre nuestros afiliados y/o ciudadanos.

Finalmente, queremos informarle que desde el área de recreación, turismo y deporte estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente

ADRIANA BARBOSA ROJAS
Jefe Departamento Recreación