

Ibagué, 14 de mayo de 2025

113102001-

Señores
AFILIADOS Y/O CIUDADANOS
COMFENALCO TOLIMA
IBAGUÉ

ASUNTO: Respuesta PQRSF No.364164 del 8/05/2024

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su PQRS radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número No.364164, de fecha 8/05/2024 relacionado con el siguiente comentario:

En respuesta a su solicitud por correo electrónico, el pasado 2 de abril del presente año, con el siguiente comentario: *"...Fui a turismo por un pasadía por un pasadía a tres destinos y me dicen que no se encuentra en el momento fecha agendada para esta pasadía me gustaría realizar el viaje con comfenalco ya que la atención ha sido muy buena y el servicio es excelente pero pues en el momento me encuentro un poquito triste porque no me dice me dicen que no hay como tal fecha para poder realizar este este viaje, y lo debo realizar con otra agencia nextravel lo que no me parece y ellos si salen todos los domingos y todos los festivos-----"*

Tipo de PQRSF: ANÓNIMA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

En primer lugar, entendemos su posición, agradeciendo sus comentarios, toda vez que ellos nos permiten mejorar.

De igual forma debemos aclarar que la programación de nuestros viajes está diseñada con destinos que permita a nuestros afiliados y/o ciudadanos contar con una oferta de turismo variada e innovadora, sin embargo tendremos cuenta su solicitud, agregando que el destino solicitado está programado para el 3 de agosto del presente año, esperando se inscriba y pueda acompañarnos.

Finalmente, queremos informarle que, estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad a nuestros afiliados y/o ciudadanos.

Cordialmente

Adriana Barbosa Rojas
ADRIANA BARBOSA ROJAS
Jefe Departamento Recreación