

Ibagué, 16 de Junio de 2025

Señor(a)  
AFILIADO Y/O CIUDADANO(A)  
Solicitante  
IBAGUE - TOLIMA

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 374161 del 23/05/2025.

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su PQRSF radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 374161, de fecha 23/05/2025 relacionado con el siguiente comentario:

*"(...) Positivo excelente trabajo negativo mucha fila (...) "*

Tipo de PQRSF: Felicitaciones

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

Sea lo primero manifestar nuestro agradecimiento por tomarse el tiempo para manifestar tan positivas y alentadoras palabras para el equipo de colaboradores del Departamento de Subsidio y aportes, quienes realizan su trabajo partiendo de los lineamientos y políticas de Comfenalco Tolima como Caja de Compensación en cuanto a brindar experiencias memorables y un servicio de calidad a todos nuestros afiliados.

Teniendo en cuenta su solicitud anexa, en donde recibimos gratamente sus aportes positivos respecto a la experiencia vivida en nuestras oficinas, agradecemos muy especialmente sus comentarios y aportes, lo cual nos incentiva a continuar trabajando para mejorar la calidad de vida de todos nuestros afiliados y sus familias.



Por otra parte, trabajamos de manera continua para ofrecer la mejor calidad del servicio a nuestros afiliados y ciudadanos, lo que esperamos se refleje en nuestros procesos y atención.

Finalmente, queremos informarle que desde el área del Departamento de Subsidio y Aportes estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordial saludo,

**DIANA CAROLINA PEÑA**  
Coordinadora Aportes  
COMFENALCO TOLIMA