



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 19 junio de 2025

Señor
ANONIMO

ASUNTO: Respuesta PQRSF No 380168 de 12/06/2025
Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta al PQRSF radicado bajo el Número 380168, de fecha 12/06/2025 relacionado con el siguiente comentario:

“Mala atención por parte del vendedor de la entrada al lado del salón amarillo, compramos unos pinchos y la carne esta cruda se lo comento a vendedor y de manera molesta los envia a asar pero quedaron igual de crudos.”

Tipo de PQRSF: ANONIMA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

En primer lugar, lamentamos sinceramente la experiencia que tuvo con nuestro servicio en el área cercana al salón amarillo. Agradecemos que se haya tomado el tiempo para hacérselo saber. Su comentario es muy importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar.

Por otra parte, hemos tomado nota de lo ocurrido con los pinchos. Ya estamos revisando la situación con el equipo correspondiente para asegurarnos de que este tipo de incidentes no se repitan. Nuestro compromiso es ofrecer productos bien preparados y una atención cordial en todo momento.

Finalmente, queremos informarle que estamos comprometidos a ofrecer una experiencia gastronómica de alta calidad y estamos tomando las medidas pertinentes. Su opinión es muy valiosa para nosotros y será tenida en cuenta en este proceso.

Cordialmente,

JENNY CONSTANZA MORALES BARRAGAN
Jefe Departamento Centro Recreacional Urbano

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima
Línea gratuita: 01 8000 911 010
Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34
PBX: (8) 267 00 88
www.comfenalco.com.co