

1131131001

Ibagué, 4 de julio de 2025

Señores
AFILIADOS Y/O CIUDADANOS
Ibagué - Tolima

ASUNTO: Respuesta PQRS 384161 del 27 de junio de 2025

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su PQRS radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 384161 de fecha 27/06/2025 relacionado con el siguiente comentario: “Buena tarde los saludo muy cordialmente mi pregunta es: quien le supervisa el aseo al la operaria de gimnasio pues en varias ocasiones muy sucio, las maquinas los baños el área del sauna sucio, la sra ocupa harto tiempo en el celular, estoy muy feliz de usar los servicios de Comfenalco de igual manera me disculpan y espero esta situación sea estudiada mil gracias.

Tipo de PQRSF: ANONIMA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

En primer lugar, entendemos su posición, aclarando que, se efectuó la revisión del proceso con el área encargada con el fin de generar las acciones de mejora que permitan evitar que se presenten situaciones como los expuestos es su PQRS.



Finalmente, queremos informarle que desde el área de recreación, turismo y deportes estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente

ADRIANA BARBOSA ROJAS
JEFE DEPARTAMENTO RECREACIÓN, TURISMO Y DEPORTES.



SC-CER114678-1
2-3-4-5-6-7-8-9-10

