

1131131001

Ibagué, 5 de julio de 2025

**Señores**  
**AFILIADOS Y/O CIUDADANOS**  
**Ibagué - Tolima**

ASUNTO: Respuesta PQRS 384170 del 2 de julio de 2025

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

*En respuesta a su PQRS radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 384170 de fecha 2/07/2025 relacionado con el siguiente comentario: “ya 1 semana y no tenemos instructor de clases grupales solo hemos tenido rumba y algo de funcional por no contratar”*

*Tipo de PQRSF: ANONIMA*

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

En primer lugar, entendemos su posición, aclarando que, se efectuó la contratación de un instructor con la capacidad y cumplimiento de requerimientos para ejecutar la labor en nuestro gimnasio, razón por la cual se contará con dicho instructor de forma permanente.

Finalmente, queremos informarle que desde el área de recreación, turismo y deportes estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente

**ADRIANA BARBOSA ROJAS**  
**JEFE DEPARTAMENTO RECREACIÓN, TURISMO Y DEPORTES.**