



Ibagué, 16 de junio de 2025

Señora
JULIANA NIETO
IBAGUÉ – TOLIMA

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 379170.

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su solicitud recibida vía correo electrónico el día 06 de junio de 2025 y radicada bajo PQRSF Número 379170 relacionada con el siguiente comentario:

"(...) Excelente servicio de muy buena calidad (...)"

Tipo de PQRSF: PQRSF Anónima - Felicitaciones.

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

De acuerdo con el comentario radicado y a pesar de corresponder a una PQRSF Anónima y no poseer dirección electrónica de la señora Juliana Nieto, nos llena de orgullo que nuestros usuarios reconozcan la calidad de los servicios que ofrece COMFENALCO TOLIMA a sus colaboradores afiliados, los cuales siempre buscan mejorar la calidad de vida de sus grupos familiar, con la prestación de servicios basados en oportunidad y eficiencia soportados por un capital humano presto a atender sus requerimientos de la mejor manera.

Continuaremos evaluando constantemente nuestros servicios para elevar el nivel de satisfacción de nuestros afiliados, quienes son en últimas la razón de ser de nuestra Caja de Compensación.

Recuerden que desde el área del Departamento de Subsidio y Aportes estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordial saludo,

JAIRO ALBERTO ECHEVERRY CARVAJAL
Auxiliar Cierre contable y reclamaciones subsidio
COMFENALCO TOLIMA