



*Una Nota en Calidad de Vida*

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco  
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 24 de julio de 2025

Señor  
ANONIMO  
**Ciudad**

ASUNTO: Respuesta PQRSF No.393160 del 25/07/2025

Cordial saludo respetada señora Elizabeth.

En respuesta a su sugerencia radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 393160, de fecha 18/07/2025 relacionado con el siguiente comentario

“El día del cumpleaños se debería la tarifa o gratis o con el 50% de descuento y un ponqué durante la estadía “

**Tipo de PQRSF: sugerencia**

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios nos alegra que piense en nuestro centro recreacional para una ocasión tan especial.

Actualmente, no contamos con un descuento específico por cumpleaños. Sin embargo, te invitamos a estar atento a nuestras promociones y actividades especiales, que publicamos regularmente en nuestras redes sociales y sitio web.

Mensualmente se realizan eventos para nuestros afiliados y /o usuarios entre ellos; como los eventos masivos en donde el ingreso es 100% subsidiado para las categorías A y B hasta las 12:00 m. Los niños de 0 a 12 años ingresan sin costo.

El Parque Caike abre sus puertas para la celebración de cumpleaños, permitiendo a los afiliados y sus seres queridos crear memorables momentos juntos. La compra de una torta en las instalaciones no solo endulzará el paladar de los asistentes, sino que también incluirá la decoración de la mesa ofreciendo un ambiente festivo y acogedor.

Para los asistentes al evento la diversión está asegurada con 20 minutos de recreación, para sacar las mejores sonrisas y carcajadas, se tendrá a disposición el resto de las instalaciones del Parque para el entretenimiento de la familia y seres queridos.

---

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede  
Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

[www.comfenalco.com.co](http://www.comfenalco.com.co)



*Una Nota en Calidad de Vida*

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco  
Nit. 890.700.148-4

El valor de la entrada al Parque Caike dependerá de la categoría a la que pertenezca cada afiliado, es importante destacar que los niños menores de 12 años disfrutan de acceso gratuito.

Se recomienda realizar la reserva llamando al número 320 3519177 ¡Piscina, pastel, decoración, recreación y felicidad con sus seres queridos! El Parque Caike proporciona todo lo necesario para pasar un excelente cumpleaños y convertir un día especial en una experiencia memorable.

Finalmente queremos informarle que desde el parque Caike estamos atentos para escuchar y atender las sugerencias de nuestros usuarios y/o afiliados, toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad.

CAROL CRISTINA QUINTERO F.  
Jefe parque caike ( E )