

1131131001-

Ibagué, 3 de agosto de 2025

**Señores**  
**AFILIADOS Y/O CIUDADANOS.**  
**Ibagué - Tolima**

ASUNTO: Respuesta PQRS 395166 del 23 de julio de 2025

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

*En respuesta a su PQRS radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 395166 de fecha 23/07/2025 relacionado con el siguiente comentario: “El instructor Edgar Varón, del gimnasio ubicado en la calle 37 con carrera 5a, está solicitando dinero y ha sucedido en varias ocasiones desde que inició, lo cual me parece inapropiado, especialmente considerando que situaciones similares ocurrieron anteriormente con el difunto instructor Enrique Balanta. Se solicita que esta situación no vuelva a ocurrir. Hago envío de las evidencias, de la nueva solicitud de dineros en la modalidad de RIFAS, donde además pide que no se les diga a las directivas de Comfenalco.”*

*Tipo de PQRSF: ANÓNMA*

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que: En primer lugar, entendemos su posición, aclarando que se adelantará el debido proceso con el instructor con el fin de establecer las acciones de mejora correspondientes.

Finalmente, queremos informarle que desde el área de recreación, turismo y deportes estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente.

**ADRIANA BARBOSA ROJAS**  
**JEFE DEPARTAMENTO RECREACIÓN, TURISMO Y DEPORTES.**



---

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco - NIT. 890.700.148-4  
Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede Ibagué – Tolima | Código postal 730006  
Línea gratuita: 01 8000 911 010 | PBX: 608 267 0088  
WhatsApp: 316 691 4668 | Email: [sucaja@comfenalco.com.co](mailto:sucaja@comfenalco.com.co)  
[www.comfenalco.com.co](http://www.comfenalco.com.co)



SC-CER114678-1  
2-3-4-5-6-7-8-9-10

