

INFORME DE PQRSF II TRIMESTRE 2025 SEGÚN CIRCULAR 007 DEL 2019 SSF

COD MODALIDAD PQR	NOMBRE MODALIDAD PQR	MES PQR	NOMBRE MES PQR	CANTIDAD PQR	PORC SATISFACCION	OPORTUNIDAD RESPUESTAS
1	PETICIONES Y SUGERENCIA	4	ABRIL	116	100	4,9
1	PETICIONES Y SUGERENCIA	5	MAYO	106	100	6,9
1	PETICIONES Y SUGERENCIA	6	JUNIO	69	100	5,2
2	QUEJAS Y RECLAMOS	4	ABRIL	35	100	7,5
2	QUEJAS Y RECLAMOS	5	MAYO	28	100	6,5
2	QUEJAS Y RECLAMOS	6	JUNIO	19	100	5,3
3	FELICITACIONES	4	ABRIL	5	100	8,8
3	FELICITACIONES	5	MAYO	6	100	6,3
3	FELICITACIONES	6	JUNIO	2	100	5,5

ARCHIVO 4-104 B

INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS II TRIMESTRE 2025 SEGÚN CIRCULAR 007 DEL 2019 SSF

TIPOLOGIA PSQRF	NOMBRE TIPOLOGIA PSQRF	CANTIDAD PQR
1	NO ACREDITACION	1
2	NO CUENTA CON MEDIO DE PAGO	1
7	INCONVENIENTES EN REPORTE DE NOVEDADES (INCAPACIDAD, LICENCIAS, VACA	2
9	FALLAS OPERATIVAS (INCONSISTENCIAS EN SISTEMAS, ERRORES ADMINISTRATIV	30
13	CENTROS RECREACIONALES	3
19	EMPRESAS	1
20	TRABAJADOR	2
29	MECANISMO DE PROTECCION AL CESANTE	1
32	FOVIS URBANO - VIVIENDA NUEVA	1
40	COLEGIOS	2
41	CAPACITACION	1
43	ALIMENTOS Y BEBIDAS	2
44	DEPORTES Y CLUBES	1
46	DEPORTES Y CLUBES	1
47	TURISMO SOCIAL	3
48	DEPORTES Y CLUBES	2
49	CREDITO	1
60	CALL CENTER, PRESENCIAL, WEB, ETC	26
16	PAZ Y SALVO (PERSONAS JURIDICAS Y NATURALES)	1

ARCHIVO 4-104 C