

Ibagué, octubre del 2025

ANÓNIMA

Ibagué – Tolima

ASUNTO: Respuesta PQRSF

Cordial saludo apreciada afiliada y/o ciudadana:

En respuesta a la PQRSF anónima radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 414177 relacionado con el siguiente comentario:

"En las instalaciones donde hay servicio en acqua se presenta un calor sofocante no cuenta con ventilación ni aire acondicionado."

TIPO DE PQRSF: PQRSF ANÓNIMA

Saludo especial, para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos.

Gracias por compartirnos su experiencia durante su visita a nuestra oficina. Lamentamos sinceramente las molestias que le causó la temperatura en el lugar, y entendemos lo incómodo que puede resultar el calor.

Le informamos que hemos tomado nota de su observación y vamos a revisar las condiciones de ventilación y protección solar en nuestra oficina para mejorar el confort de todos. Agradecemos mucho su paciencia y que nos ayude a identificar estos aspectos para seguir mejorando nuestro servicio.

Quedamos a su entera disposición para cualquier requerimiento adicional o consulta que pueda tener en el futuro. No dude en contactarnos; estamos aquí para asistirle en lo que necesite.

Con gratitud,

Jefe Departamento Mercadeo Corporativo.



SC-CER114678-1
2-3-4-5-6-7-8-9-10

