

Prado,

Señores (as)
AFILIADO Y/O CIUDADANO
Ciudad

ASUNTO: Respuesta Caso 125714 PQRSF No. 417165 del 28 de septiembre de 2025

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En atención a su FELICITACION radicado en Comfenalco Tolima, bajo el Número 417165 de fecha 28/09/2025, relacionado con el siguiente comentario:

“Muy buen servicio el personal humano es muy atento y respetuoso felicitaciones”

Queremos agradecerle por tomarse el tiempo de compartirnos su experiencia. Para Comfenalco Tolima es fundamental escuchar a nuestros afiliados, ya que sus observaciones nos permiten identificar aspectos de mejora y garantizar un servicio más cercano a sus expectativas, y sus reconocimientos nos llenan de orgullo al saber que hemos cumplido en brindar la mejor experiencia

Así mismo contarle que actualmente, trabajamos en innovar la oferta gastronómica, mejorar la infraestructura de las cabañas y garantizar que nuestros espacios de recreación mantengan las condiciones óptimas de calidad y disfrute para nuestros afiliados.

Esperamos contar nuevamente con su visita, seguros de que encontrará mejoras significativas y una experiencia más grata.

Quedamos atentos a sus requerimientos, toda vez que son vitales para continuar fortaleciendo la calidad del servicio en nuestro Centro Vacacional Tomogó.

Atentamente,

DUBERNEY DIAZ MAYORGA

Jefe Departamento Centro Vacacional Tomogó
WhatsApp 310 217 6848