

Ibagué, 03 de octubre 2025

ASUNTO: Respuesta PQRSF 417180 del 30/09/2025

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su PQRSF radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 417180 del, de fecha 30/09/2025 relacionado con el siguiente comentario:

“no se puede acceder al préstamo de todos los libros, como los libros de la alcaldía.”

Tipo de PQRSF: PQRSF

De manera atenta le indicamos que se estudiará con la persona encargada la posibilidad de prestamos de libros de propiedad de la alcaldía.

Cualquier información adicional no dude en comunicarse con nosotros al celular 3187069949 donde con gusto será atendido.

Cordialmente,



FREDY CASTRO PRADO
Jefe Dpto. Capacitación y Bibliotecas.

Proyectó/elaboró: Viviana Pardo
Aprobó y revisó: Fredy Castro Prado