

Ibagué, 01 de noviembre 2025

Señor (a)
ANONIMO
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No.423164 del 13/10/2025

Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 423164, de fecha 13/10/2025 relacionado con el siguiente comentario

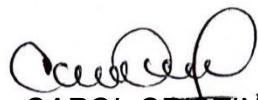
“Excelente el sitio muy bello. Sugiero mejor aseo a la parte de duchas y baños”.

Tipo de PQRSF: Queja o Reclamo

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y queremos manifestarle que el parque Caiké, agradece profundamente sus comentarios y nos alegra saber que le pareció un lugar hermoso y agradable.

Tomamos nota de su valiosa sugerencia sobre mejorar el aseo en las áreas de duchas y baños. Hemos trasladado esta observación al equipo encargado para reforzar las labores de limpieza y garantizar mejores condiciones para nuestros usuarios.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque Caiké estamos atentos para dar solución a la situación presentada, toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados y comunidad en general.



CAROL CRISTINA QUINTERO F.
Jefe parque caike (E)