



*Una Nota en Calidad de Vida*

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco  
Nít. 890.700.148-4

Ibagué, 12 noviembre de 2025

Señor  
ANONIMO

ASUNTO: Respuesta PQRSF No 428164 de 6/11/2025  
Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta al PQRSF radicado bajo el Número 428164, relacionado con el siguiente comentario:

“1 Observación: En el área del tobogán se comenta a los asesores de Comfenalco, que una persona travesti estaba lanzándose del tobogán con una vestimenta no adecuada, por cuanto al finalizar el tobogan dejaba en total descubierto unas prótesis de los senos. Ocasionando traumatismo ya que en el lugar habían niños y niñas. Ese comportamiento lo realizo en repetidas ocasiones

2 Observación: En el área de cocina se pidió un sancocho pero este estaba demasiado salado y con mucho arroz..”

Tipo de PQRSF: ANONIMA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

Sobre la situación en el área del tobogán: Hemos tomado nota de lo reportado y reforzaremos las recomendaciones sobre el uso adecuado de las instalaciones, asegurando que se cumplan las normas de vestimenta y comportamiento para preservar la comodidad y seguridad de todos, especialmente de los menores.

Respecto al servicio en el área de cocina: Lamentamos que el producto no haya cumplido con sus expectativas. Hemos informado al equipo de alimentos para revisar los procesos de preparación y control de calidad, con el fin de mejorar la sazón y las porciones servidas.

Agradecemos su tiempo y disposición para informarnos estas situaciones. Continuaremos trabajando para ofrecerle una experiencia segura y agradable.

Cordialmente,

  
**JENNY CONSTANZA MORALES BARRAGAN**  
Jefe Departamento Centro Recreacional Urbano

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede  
Ibagué – Tolima  
Línea gratuita: 01 8000 911 010  
Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34  
PBX: (8) 267 00 88  
www.comfenalco.com.co