

Ibagué, 12 noviembre de 2025

Señor
ANONIMO

ASUNTO: Respuesta PQRSF No 428164 de 6/11/2025
Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta al PQRSF radicado bajo el Número 428164, relacionado con el siguiente comentario:

“1 Observación: En el área del tobogán se comenta a los asesores de Comfenalco, que una persona travesti estaba lanzándose del tobogán con una vestimenta no adecuada, por cuanto al finalizar el tobogán dejaba en total descubierto unas prótesis de los senos. Ocasionalmente traumatismo ya que en el lugar habían niños y niñas. Ese comportamiento lo realizó en repetidas ocasiones

2 Observación: En el área de cocina se pidió un sancocho pero este estaba demasiado salado y con mucho arroz..”

Tipo de PQRSF: ANONIMA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

Sobre la situación en el área del tobogán: Hemos tomado nota de lo reportado y reforzaremos las recomendaciones sobre el uso adecuado de las instalaciones, asegurando que se cumplan las normas de vestimenta y comportamiento para preservar la comodidad y seguridad de todos, especialmente de los menores.

Respecto al servicio en el área de cocina: Lamentamos que el producto no haya cumplido con sus expectativas. Hemos informado al equipo de alimentos para revisar los procesos de preparación y control de calidad, con el fin de mejorar la sazón y las porciones servidas.

Agradecemos su tiempo y disposición para informarnos estas situaciones. Continuaremos trabajando para ofrecerle una experiencia segura y agradable.

Cordialmente,


JENNY CONSTANZA MORALES BARRAGAN
Jefe Departamento Centro Recreacional Urbano

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

www.comfenalco.com.co